1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	*Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.*
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.**
4.Algoritmo	= #de medicamentos recibidos / #de medicamentos solicitados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **b)** Recolectar los datos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

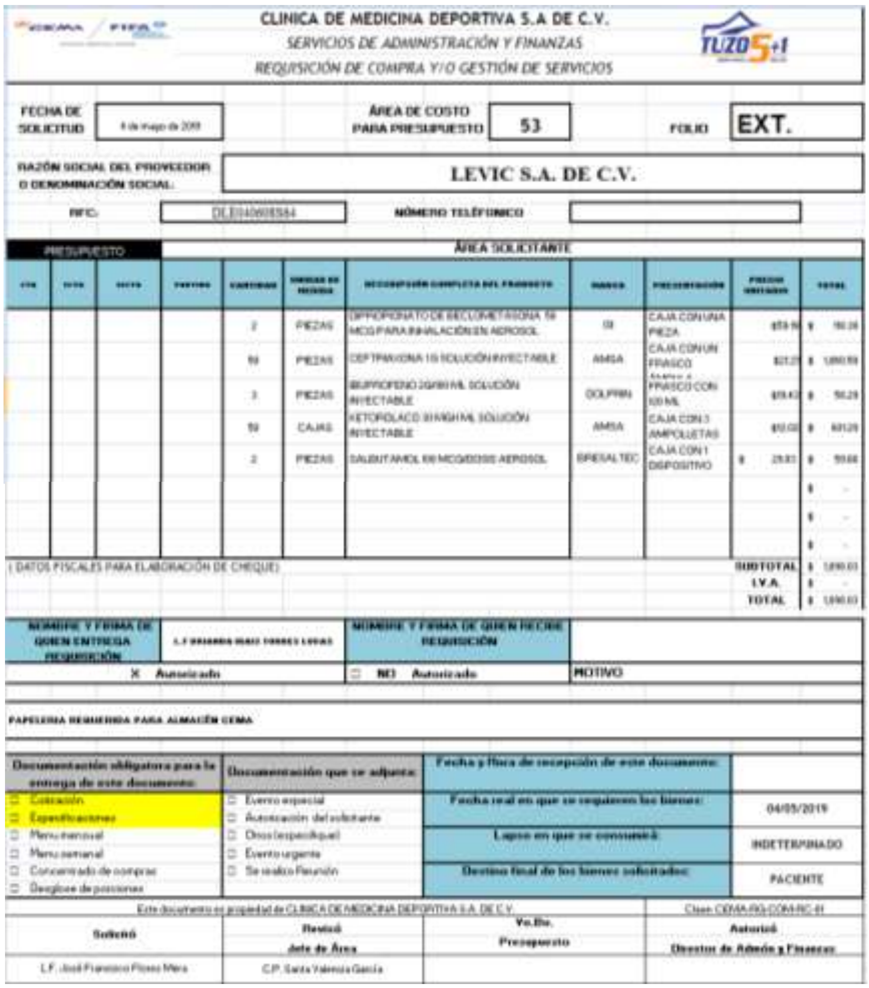
	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera **Puesto:** Auxiliar de Farmacia **Fecha de elaboración:** Noviembre del 2019	**Revisó:** L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:** Encargada de Almacén Hospitalario **Fecha de revisión:** Noviembre del 2019

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- ✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.



CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS

FECHA DE SOLICITUD: [illegible] de mayo de 2019 — ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO: 53 — FOLIO: EXT.

RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: LEVIC S.A. DE C.V.

RFC: [illegible] — NÚMERO TELEFÓNICO:

Cantidad	Unidad de medida	Descripción completa del producto	Marca	Presentación	Precio unitario	Total
2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	[illegible]	CAJA CON UNA PIEZA	[illegible]	$ [illegible]
[illegible]	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	[illegible]	$ [illegible]
[illegible]	PIEZAS	IBUPROFENO [illegible] SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN	FRASCO CON 120 ML	[illegible]	$ [illegible]
[illegible]	CAJAS	KETOROLACO [illegible] SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	[illegible]	$ [illegible]
2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	[illegible]	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	$ [illegible]	$ [illegible]

(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE) — SUBTOTAL $ [illegible] — I.V.A. $ - — TOTAL $ [illegible]

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS — NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN:

X Autorizado — NO Autorizado — MOTIVO

PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA

Documentación obligatoria para la entrega de este documento:	Documentación que se adjunta:		
Cotización	Evento especial	Fecha y Hora de recepción de este documento:	
Especificaciones	Autorización del solicitante	Fecha real en que se requieren los bienes:	04/05/2019
Menu mensual	Otros (especifique)	Lapso en que se consumirá:	INDETERMINADO
Menu semanal	Evento urgente	Destino final de los bienes solicitados:	PACIENTE
Concentrado de compras	Se realizo Reunión		
Desglose de porciones			

Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. — Clave: CEMA-RG-COM-RC-01

Solicitó	Revisó Jefe de Área	Vo.Bo. Presupuesto	Autorizó Director de Admón y Finanzas
L.F. José Francisco Flores Mera	C.P. Santa Valencia García		

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628584
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factura	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	$ Precio	Importe $
1			[illegible]		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	[illegible]	fco	[illegible]	[illegible]
2			[illegible]	[illegible]	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	[illegible]	[illegible]	21.21	[illegible]
3			[illegible]		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4			[illegible]		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (ANBAI) AMPOLLETAS DE 1 ML	[illegible]	amp	[illegible]	[illegible]
5			[illegible]		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	[illegible]	pza	[illegible]	[illegible]

Importe con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \text{ X100}$$

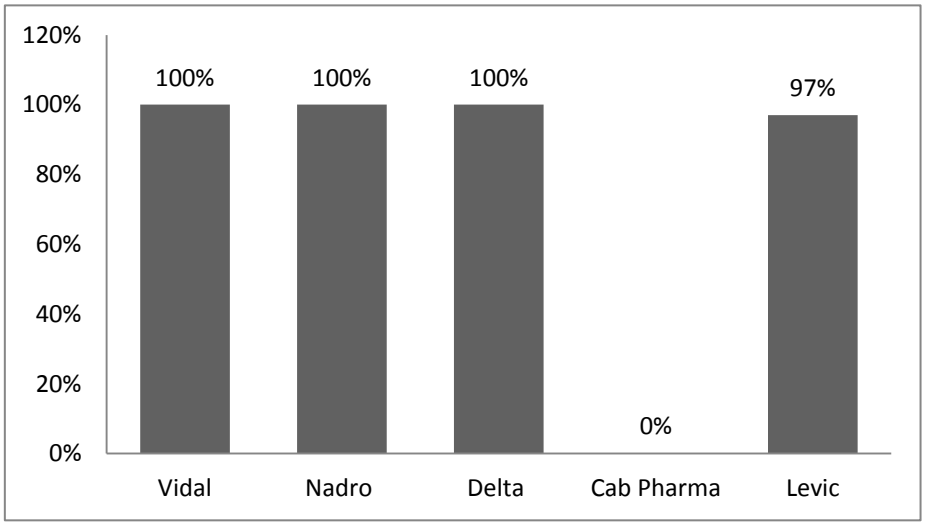
4. Resultados del algoritmo

4.1. **Noviembre 2019**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{4}{4}$ X 100	**100 %**
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{10}{10}$ X 100	**100 %**
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{7}{7}$ X 100	**100%**
CAB FARMA S.A. de C.V.	NO APLICA	**%**
Levic S.A. de C.V.	$\frac{43}{44}$ X 100	**97%**

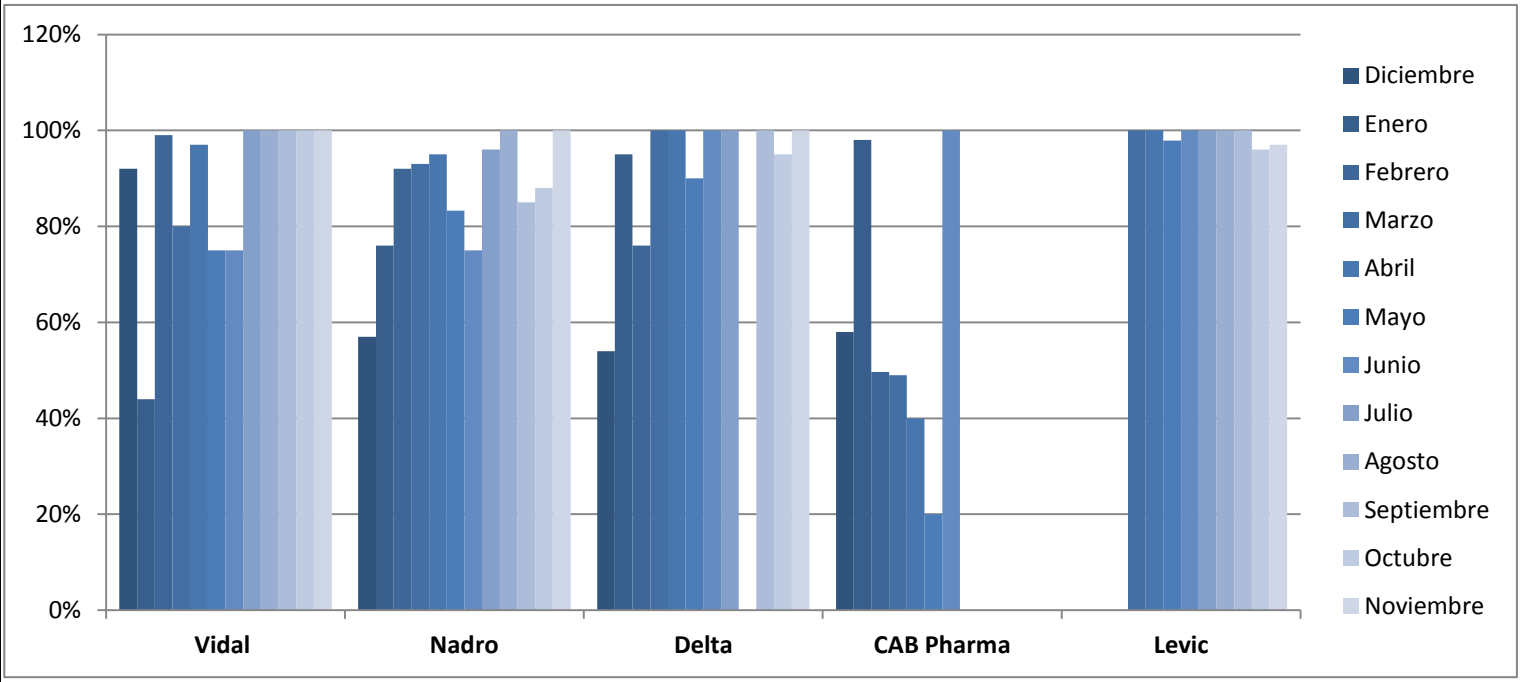
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **Noviembre 2019**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de noviembre se comenzaron a realizar adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en el mes de diciembre el abasto fue de 100% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 97% del proveedor Levic debido a que no se recibió 1 medicamento de los 44 solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continua sin hacer requerimientos por su desabasto de medicamentos controlados.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.