

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

		<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Noviembre del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Noviembre del 2019	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		PERIODO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DE 81405844			NÚMERO TELEFÓNICO				
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL		
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUBRIMIENTO AEROSO PARA INHALACIÓN AEROSOL	GE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00		
	50	PIEZAS	DEFENSIVO ISOLACIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$21.20	\$ 1060.00		
	3	PIEZAS	SURFOPRO 20000 SOLUCIÓN INYECTABLE	DOCPHM	FRASCO CON 50 ML	\$16.40	\$ 49.20		
	50	CAJAS	RETORLACIO 200000 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$16.40	\$ 820.00		
	2	PIEZAS	SAUBITANOL 80000000 AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		
						SUBTOTAL	\$ 1948.00		
						I.V.A.	\$ -		
						TOTAL	\$ 1948.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS			NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado		<input type="checkbox"/> NO Autorizado		MOTIVO					
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:					
<input checked="" type="checkbox"/> Cotización	<input type="checkbox"/> Expediente clínico	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Atención al paciente	Fecha real en que se requirieron los bienes:		04/05/2019			
<input type="checkbox"/> Menú semanal	<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	Lugar en que se consumirá:		INDETERMINADO			
<input type="checkbox"/> Despliegue de personal		<input type="checkbox"/> Se realizó reunión		Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Solicitó		Revisó		Vr. Bn.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valeria García		Preparado		Director de Admisión y Finanzas			

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V
 GRASOL, #35, MZA. 28, L.10 Valle Verde
 Tullá, Mérida, C.P. 54996
 RFC: DLE040628564
 TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04/may/2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

Cant.	Part.	Factor	Clave	Código de Referencia Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-4001		2.00	COMPROBANTE DE RECEPCION DE INHALACION AEROSOL CALA CON1 PRESURIZADO 1 UNIDAD	9029 CEM 001800	caj	55.75	\$111.50
2			CEMA-4001	101348012011	50.00	EFTRINACINA 1% SOLUCION INYECCABLE 1 V UNIDAD CALA CON FRASCOAMPULA	4199007 CEM 001800	caj	21.21	\$1,060.62
3			CEMA-4002		3.00	NEPROFENO 2.5/100 ML SUSPENSION INYECCIONABLE CALA CON FRASCOAMPULA	10140017 CEM 000801	caj	19.43	\$58.29
4			CEMA-4001		10.00	NETOLACID 50 MG/5 ML SOLUCION INYECCABLE UNIDAD AMPOLLETA DE 1 ML	010429 CEM 000802	amp	4.21	\$42.10
5			CEMA-4001		2.00	SALBUPROL 100 MG/200 ML AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 ML	000001 CEM 000800	caj	29.42	\$58.84

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MIL

Subtotal: \$ 1,888.03
Total: 1,888.03

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA GARCIA ADMINISTRADOR CEMA
ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

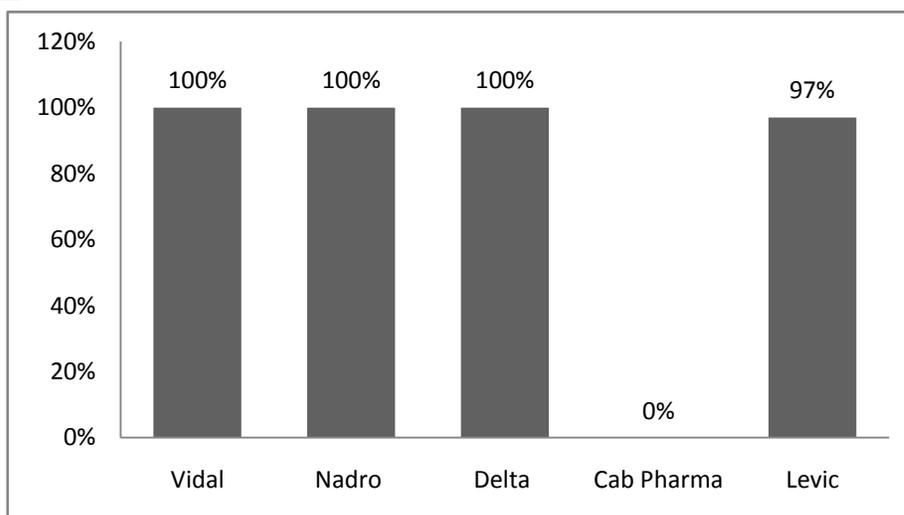
4. Resultados del algoritmo

4.1. Noviembre 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{4}{4} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{10}{10} \times 100$	100 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{7}{7} \times 100$	100%
CAB FARMA S.A. de C.V.	<u>NO APLICA</u>	%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{43}{44} \times 100$	97%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Noviembre 2019



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

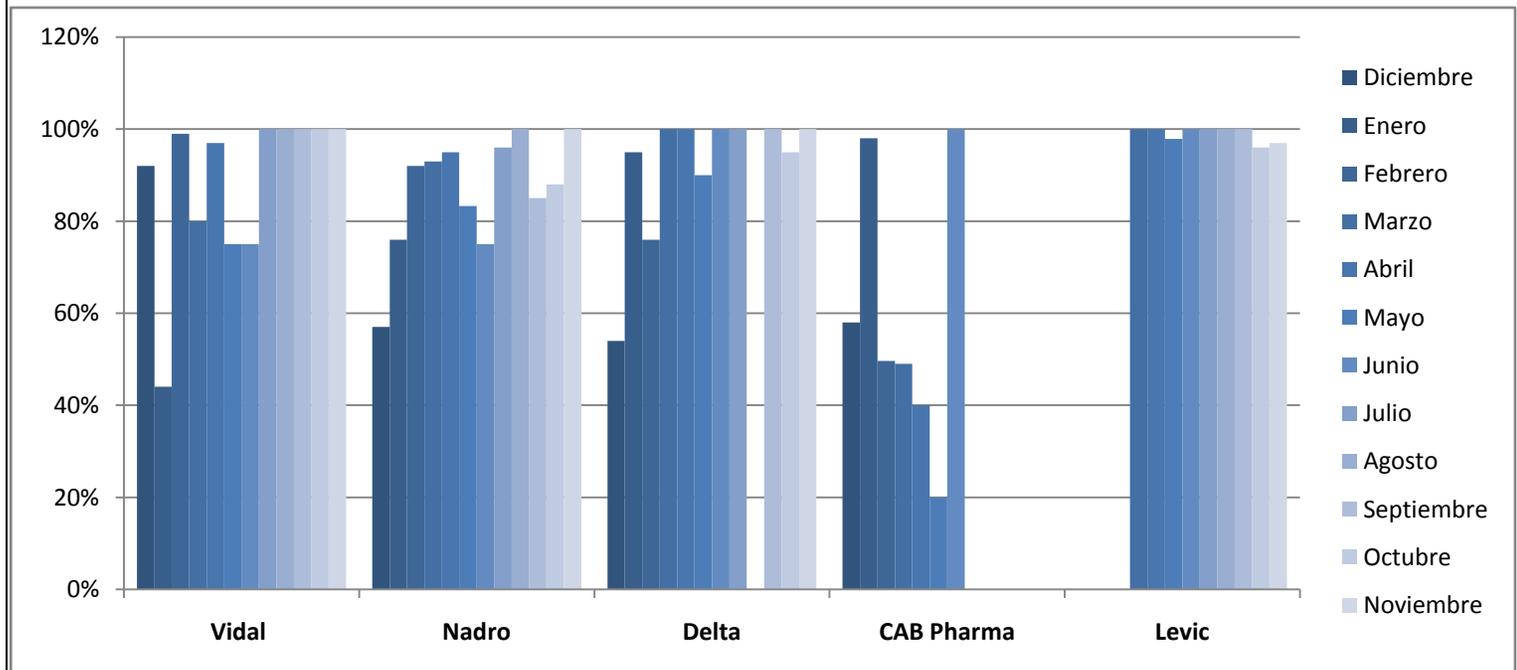
Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de noviembre se comenzaron a realizar adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en el mes de diciembre el abasto fue de 100% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 97% del proveedor Levic debido a que no se recibió 1 medicamento de los 44 solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continua sin hacer requerimientos por su desabasto de medicamentos controlados.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	