

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Falta de realización de perfiles farmacoterapéuticos a todos los pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas entre el número de pacientes hospitalizados y el total de perfiles farmacoterapéuticos realizados.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas a los pacientes hospitalizados.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Sí.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <p>1. ¿Quién?: Personal de Almacén</p>

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 9

		<ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios, perfiles farmacoterapéuticos, formato de evaluación de la farmacoterapia. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios, perfiles farmacoterapéuticos, formato de evaluación de la farmacoterapia. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería y almacén CEMA. 4. ¿Cuándo?: Diario o cada que hay ingresos hospitalarios. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios, perfiles farmacoterapéuticos, formato de evaluación de la farmacoterapia. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual.
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).	
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario Fecha de elaboración: <i>Abril 2019</i>	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Abril 2019	

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 9

2. Recolección de datos

Mediante las indicaciones médicas prescritas (Histoclin) por los médicos tratantes de cada paciente se lleva a cabo el llenado del perfil farmacoterapéutico, en el que además de la farmacoterapia, se colocan los datos de identificación del paciente, el diagnóstico (CIE-10), edad, peso, talla, alergias, antecedentes heredofamiliares, quirúrgicos, servicio y habitación donde se encuentra y la fecha de ingreso y egreso.

- ✓ Perfil farmacoterapéutico (CEMA-RG-FA-PF-07 // V.2.0)

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Abril 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 9

1. Datos del Paciente									
Nombre del Paciente:			No. De Expediente:			Diagnóstico (s):			
Fecha de Nacimiento:			Sexo:			Motivo de Hospitalización:			
Edad (Años):			Talla (Cm):			Habitación:			
Peso (Kg):			Alergias:			Antecedentes Quirúrgicos:			
Médico Tratante:			Antecedentes Heredofamiliares:						
Fecha de Ingreso:			Fecha de Egreso:			Servicio:			
2. Farmacoterapia									
No.	Medicamento	Dosis Ponderal o Máxima	Dosis	Dosis Real	Vía de Admón.	Intervalo	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.-									
2.-									
3.-									
4.-									
5.-									
6.-									
7.-									
8.-									
9.-									
10.-									
Interacciones Encontradas			Contraindicaciones			Duplicidades Encontradas			

Farmacéutico que elaboró el Perfil

- ✓ Formato para la evaluación de la farmacoterapia del paciente (CEMA-RG-FA-EV-08 / V.2.0). Este formato es llenado cada que se detecta algún error en la farmacoterapia del paciente, y es a través del cual se documentan las intervenciones farmacéuticas.

Fecha:	Nombre del Paciente:
Fecha de Nacimiento:	No. De Expediente:

No.	Medicamento (s) involucrado (s) (nombre comercial y genérico, forma farmacéutica, concentración)
1.-	
2.-	
3.-	
4.-	
5.-	

RNM Identificado	
<input type="checkbox"/>	Problema de salud no tratado
<input type="checkbox"/>	Efecto de medicamento innecesario
<input type="checkbox"/>	Inefectividad no cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inefectividad cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inseguridad no cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inseguridad cuantitativa

Situación (marcar solo uno)	
<input type="checkbox"/>	Problema manifestado
<input type="checkbox"/>	Riesgo de aparición

Causa (marcar solo uno)	
<input type="checkbox"/>	Intoxicación
<input type="checkbox"/>	Incumplimiento
<input type="checkbox"/>	Duplicidad
<input type="checkbox"/>	Ninguna de las anteriores

¿Qué se pretende hacer para resolver el problema? (marcar los necesarios)		
Intervenir sobre dosis de medicamento	<input type="checkbox"/>	Modificar la dosis
	<input type="checkbox"/>	Modificar la dosificación
	<input type="checkbox"/>	Modificar la pauta de administración
Intervenir sobre la estrategia farmacológica	<input type="checkbox"/>	Añadir medicamento (s)
	<input type="checkbox"/>	Retirar medicamento (s)
	<input type="checkbox"/>	Sustituir medicamento (s)
Intervenir sobre la educación al paciente	<input type="checkbox"/>	Disminuir el incumplimiento involuntario
	<input type="checkbox"/>	Disminuir el incumplimiento voluntario
	<input type="checkbox"/>	Educar en medidas no farmacológicas
Ninguna de las anteriores (especificar):		

Vía de Comunicación (marca solo una)	
<input type="checkbox"/>	Verbal para el Paciente
<input type="checkbox"/>	Escrita para el Paciente
<input type="checkbox"/>	Verbal para el Profesional de la Salud
<input type="checkbox"/>	Escrita para el Profesional de la Salud
<input type="checkbox"/>	Otra (especificar):

Fecha de Inicio la Intervención: _____

Fecha de término de la intervención: _____

<input type="checkbox"/>	Problema	<input type="checkbox"/>	Problema de Salud NO
--------------------------	----------	--------------------------	----------------------

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 9

- ✓ Bitácora de registro de ingresos hospitalarios. Es un registro que se encuentra a cargo del personal de enfermería, en el cual se lleva el control de todos los pacientes ingresados a hospitalización, y es con el que se hace la comparación de los perfiles farmacoterapéuticos realizados contra el total de pacientes ingresados.

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 9

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

4.1. ABRIL 2019

Pacientes hospitalizados	Perfiles farmacoterapéuticos realizados	ALGORITMO	RESULTADO
53	53	$\frac{53}{53} \times 100$	100%

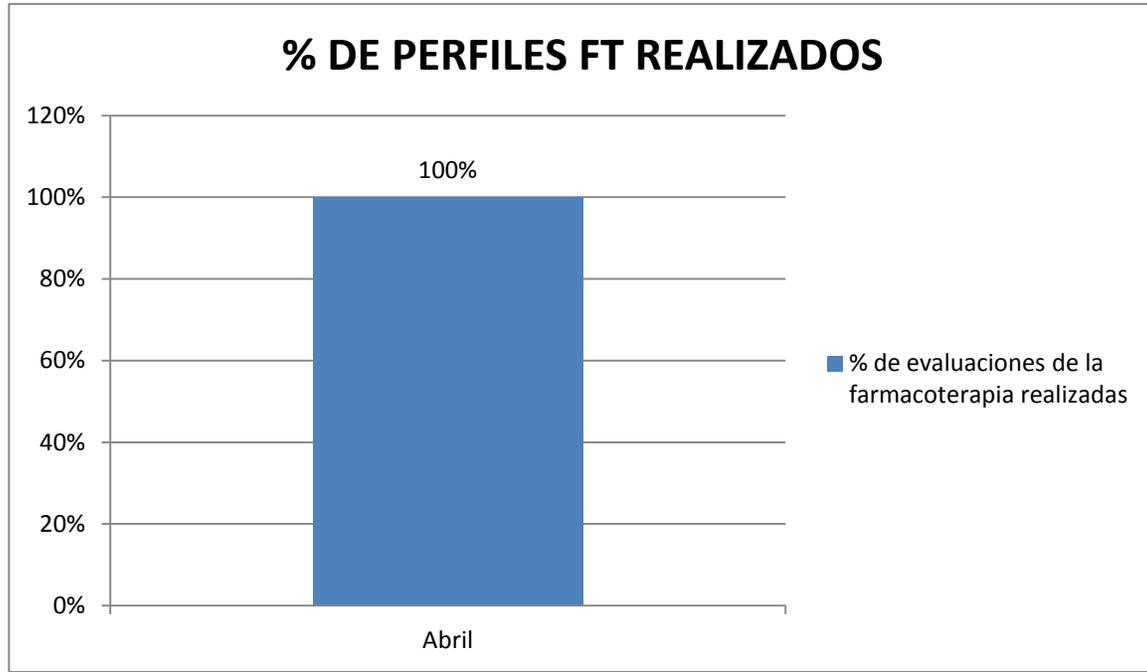
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. ABRIL 2019

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 9

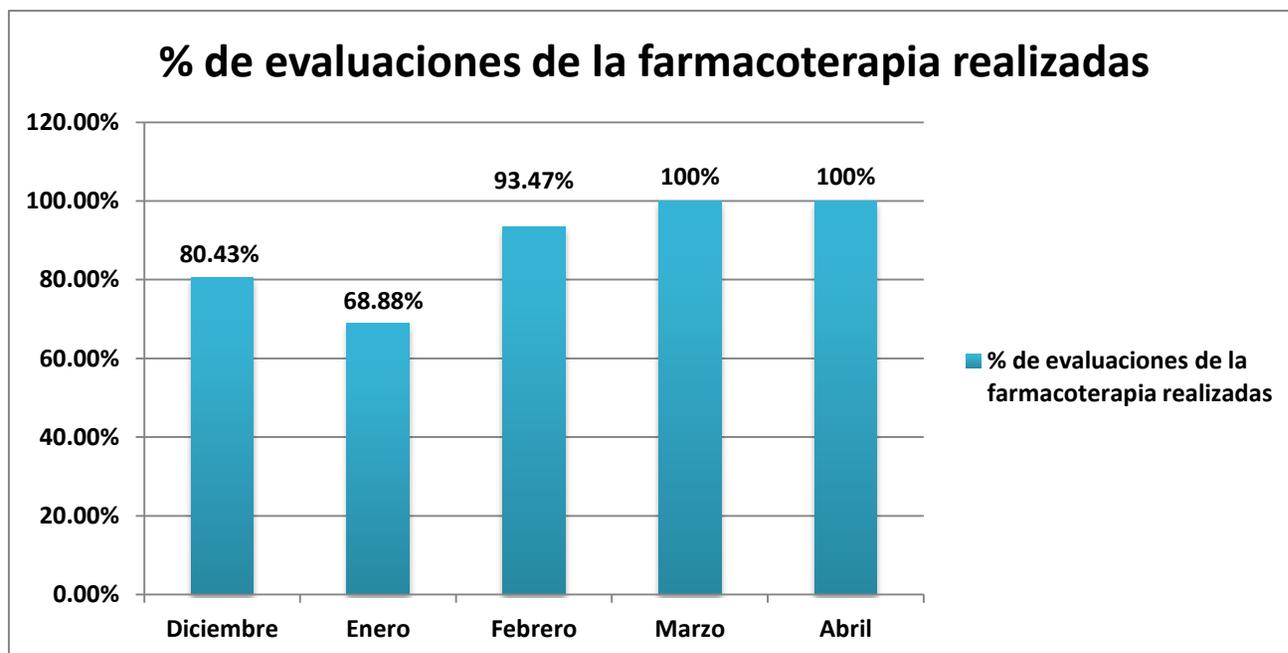


<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 9

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Abril es el segundo mes consecutivo en el que se obtiene un 100% al apego la realización de perfiles farmacoterapéuticos, por lo que fue posible monitorear el esquema terapéutico de todos los pacientes atendidos en el CEMA; se pretende mantener este porcentaje de cumplimiento siempre con el fin de ofrecer la mejor atención a los pacientes.

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Abril 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 9 de 9

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	