

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

- Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Falta de realización de perfiles farmacoterapéuticos a todos los pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas entre el número de pacientes hospitalizados y el total de perfiles farmacoterapéuticos realizados.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas a los pacientes hospitalizados.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: Personal de Almacén ¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. ¿Dónde?: Centrales de enfermería.

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	<p>4. ¿Cuándo?: Mensual.</p> <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería y almacén CEMA. 4. ¿Cuándo?: Mensual. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén. 2. ¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual. 	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).	
<p>Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario Fecha de elaboración: Diciembre 2019</p>	<p>Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Diciembre 2019</p>	

Elaboró	Validó
<p>NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA</p>	<p>NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA</p>
<p><i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i></p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7

- Recolección de datos

Mediante las indicaciones médicas prescritas (Histoclin) por los médicos tratantes de cada paciente se lleva a cabo el llenado del perfil de seguimiento farmacoterapéutico, en el que además de la farmacoterapia, se colocan los datos de identificación del paciente, el diagnóstico (CIE-10), edad, peso, talla, alergias, antecedentes heredofamiliares, quirúrgicos, servicio y habitación donde se encuentra y la fecha de ingreso y egreso.

- Perfil de seguimiento farmacoterapéutico.

**Centro de Excelencia Médica en Altura
PERFIL FARMACOTERAPÉUTICO**

1. Datos del Paciente									
Nombre del Paciente:			No. De Expediente:		Diagnóstico (s):				
Fecha de Nacimiento:					Motivo de Hospitalización:				
Sexo:	Edad (Años):		Habitación:						
Peso (Kg):	Talla (Cm):								
Alergias:			Antecedentes Quirúrgicos:						
Médico Tratante:			Antecedentes Heredofamiliares:						
Fecha de Ingreso:		Fecha de Egreso:			Servicio:				
2. Farmacoterapia									
No.	Medicamento	Dosis Ponderal o Máxima	Dosis	Dosis Real	Vía de Admón.	Intervalo	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.-									
2.-									
3.-									
4.-									
5.-									
6.-									
7.-									
8.-									
9.-									
10.-									
Interacciones Encontradas			Contraindicaciones			Duplicidades Encontradas			

Farmacéutico que elaboró el Perfil

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7

- Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$$

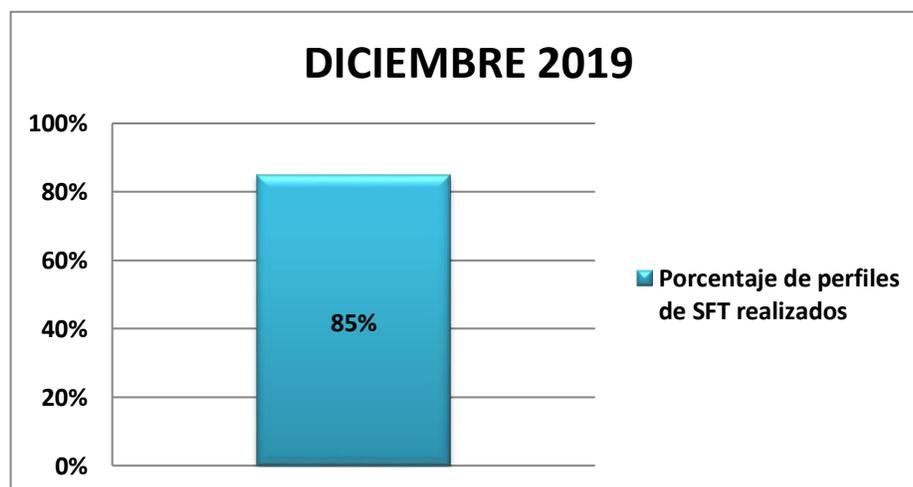
Resultados del algoritmo

o Diciembre 2019

Pacientes hospitalizados	Perfiles de SFT realizados	ALGORITMO	RESULTADO
62	53	$\frac{53}{62} \times 100$	85.48 %

- Representación gráfica por frecuencia de revisión

o Diciembre 2019

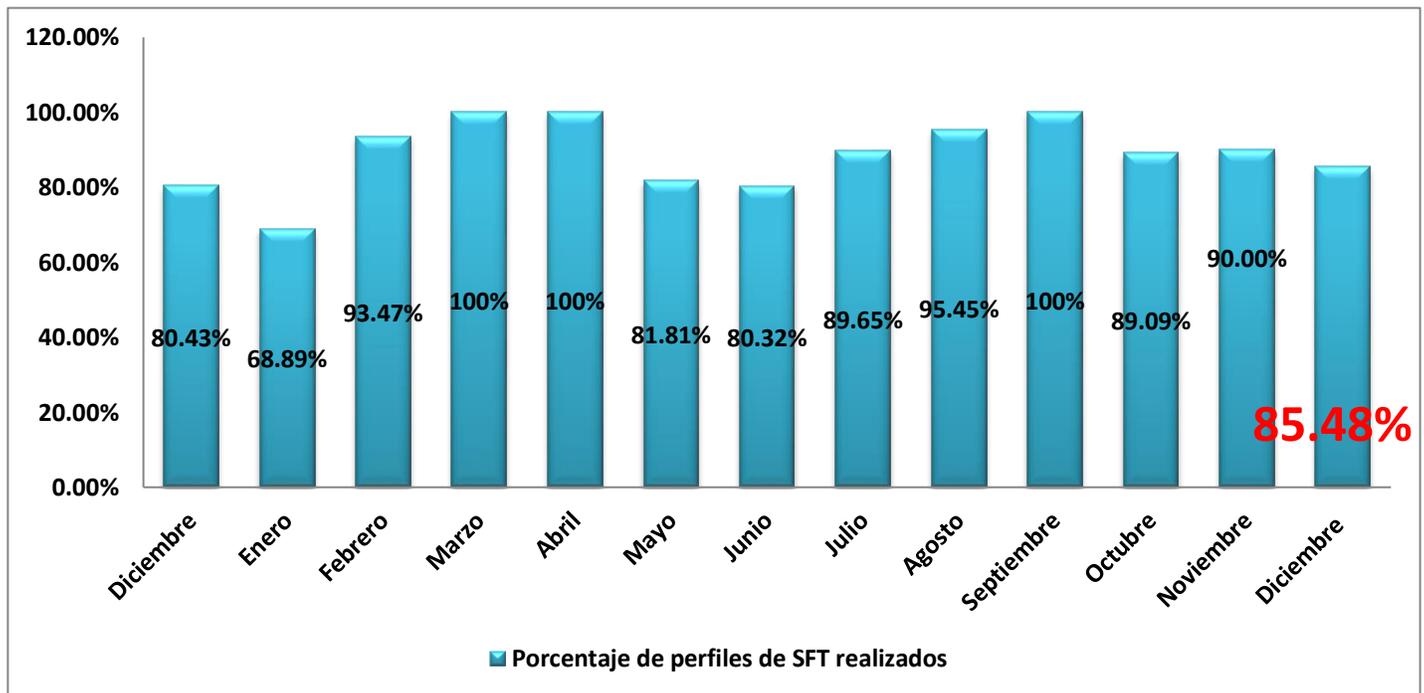


Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

- Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

- **Conclusiones**

En el mes de Diciembre fueron hospitalizados 62 pacientes, de los cuales a 53 se les realizó seguimiento farmacoterapéutico, es decir, a 9 pacientes del total hospitalizados no se les realizó perfil farmacoterapéutico.

1. DIANA ALICIA SALINAS RUIZ
Procedimiento: Rinoplastia
Cirugía ambulatoria
Estancia hospitalaria: 6 horas

2. LUZ ALEJANDRA GALINDO FLORES
Procedimiento: Rinoplastia.
Cirugía ambulatoria
Estancia hospitalaria: 8 horas

3. MARIA FERNANDA SALVADOR VELASCO
Procedimiento: Reconstrucción de LCA y sutura meniscal
Estancia hospitalaria: 25 horas

4. NORA PATRICIA CERVANTES BAÑOS
Procedimiento: Mastectomía
Estancia hospitalaria: 19 horas

5. FLORES ARTEAGA DENISSE
Procedimiento: Rinoplastia
Cirugía ambulatoria
Estancia hospitalaria: 9 horas

6. TREJO BAUTISTA CLAUDIA OLIVIA
Procedimiento: Lipoabdominoplastia
Estancia hospitalaria: 2 días 2 horas

7. GIL PADILLA JOSE EFREN
Procedimiento: Reparación de termino
Estancia hospitalaria: 24 horas.

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

8. GALINDO FLORES LUZ ALEJANDRA
Procedimiento: Rinoplastia
Cirugía ambulatoria.
Estancia hospitalaria: 8 horas

9. LICONA OLVERA GABRIELA
Procedimiento: Amigdalitis crónica
Estancia hospitalaria: 1 día 4 horas

El personal de Almacén es responsable de realizar seguimiento farmacoterapéutico a todos los pacientes hospitalizados, sin embargo la falta de la realización de los perfiles reflejan que ocurrió una falta de comunicación entre el personal responsable de realizar dicha actividad, por lo que se retroalimenta la importancia que tiene la evaluación a la farmacoterapia, asentando estrategias que mejoren el trabajo en equipo para evitar esta situación, resultados de las cuales se reflejarán en el reporte de este indicador en el mes siguiente.

De los perfiles farmacoterapéuticos realizados, todos los pacientes contaron con indicaciones médicas prescritas por el médico tratante.

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	