

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

*- Ficha indicador*

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Falta de realización de perfiles farmacoterapéuticos a todos los pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas entre el número de pacientes hospitalizados y el total de perfiles farmacoterapéuticos realizados.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas a los pacientes hospitalizados.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Quién?: Personal de Almacén</li> <li>¿Cómo?: Bitácora de registros de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>¿Dónde?: Centrales de enfermería.</li> </ol>

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

	<p>4. ¿Cuándo?: Mensual.</p> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén.</li> <li>¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>¿Dónde?: Centrales de enfermería y almacén CEMA.</li> <li>¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén.</li> <li>¿Cómo?: Bitácora de ingresos hospitalarios y perfiles farmacoterapéuticos.</li> <li>¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>¿Cuándo?: Mensual.</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).	
<p><b>Elaboró:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>Puesto:</b> Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario <b>Fecha de elaboración:</b> Diciembre 2019</p>	<p><b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Diciembre 2019</p>	

Elaboró	Validó
<p>NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA</p>	<p>NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA</p>
<p><i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i></p>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Diciembre 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 7</b>

- Recolección de datos

Mediante las indicaciones médicas prescritas (Histoclin) por los médicos tratantes de cada paciente se lleva a cabo el llenado del perfil de seguimiento farmacoterapéutico, en el que además de la farmacoterapia, se colocan los datos de identificación del paciente, el diagnóstico (CIE-10), edad, peso, talla, alergias, antecedentes heredofamiliares, quirúrgicos, servicio y habitación donde se encuentra y la fecha de ingreso y egreso.

- Perfil de seguimiento farmacoterapéutico.

**Centro de Excelencia Médica en Altura  
PERFIL FARMACOTERAPÉUTICO**

1. Datos del Paciente									
Nombre del Paciente:			No. De Expediente:		Diagnóstico (s):				
Fecha de Nacimiento:					Motivo de Hospitalización:				
Sexo:	Edad (Años):		Habitación:						
Peso (Kg):	Talla (Cm):								
Alergias:			Antecedentes Quirúrgicos:						
Médico Tratante:			Antecedentes Heredofamiliares:						
Fecha de Ingreso:		Fecha de Egreso:			Servicio:				
2. Farmacoterapia									
No.	Medicamento	Dosis Ponderal o Máxima	Dosis	Dosis Real	Vía de Admón.	Intervalo	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.-									
2.-									
3.-									
4.-									
5.-									
6.-									
7.-									
8.-									
9.-									
10.-									
Interacciones Encontradas			Contraindicaciones			Duplicidades Encontradas			

\_\_\_\_\_  
Farmacéutico que elaboró el Perfil

<p><b>Elaboró</b></p> <p>NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA</p>	<p><b>Validó</b></p> <p>NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 7</b>

- Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\text{\# total de pacientes hospitalizados}} \times 100$$

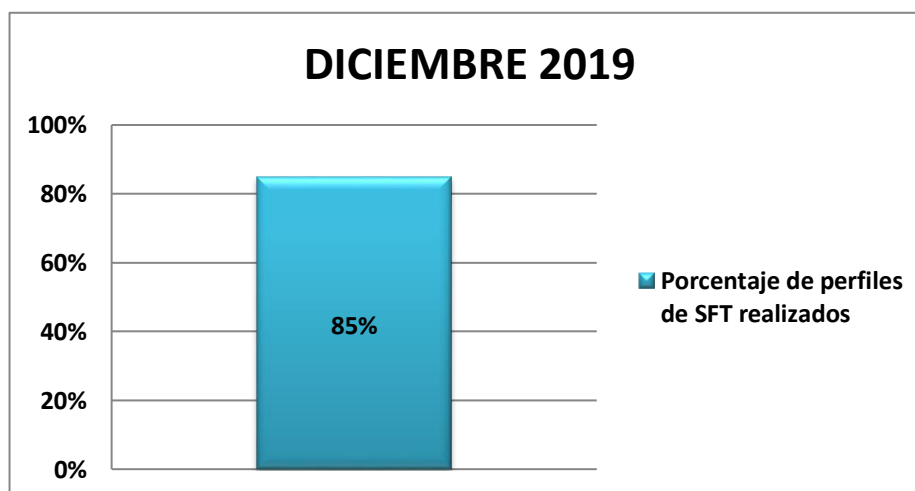
Resultados del algoritmo

○ Diciembre 2019

Pacientes hospitalizados	Perfiles de SFT realizados	ALGORITMO	RESULTADO
62	53	$\frac{53}{62} \times 100$	<b>85.48 %</b>

- Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ Diciembre 2019

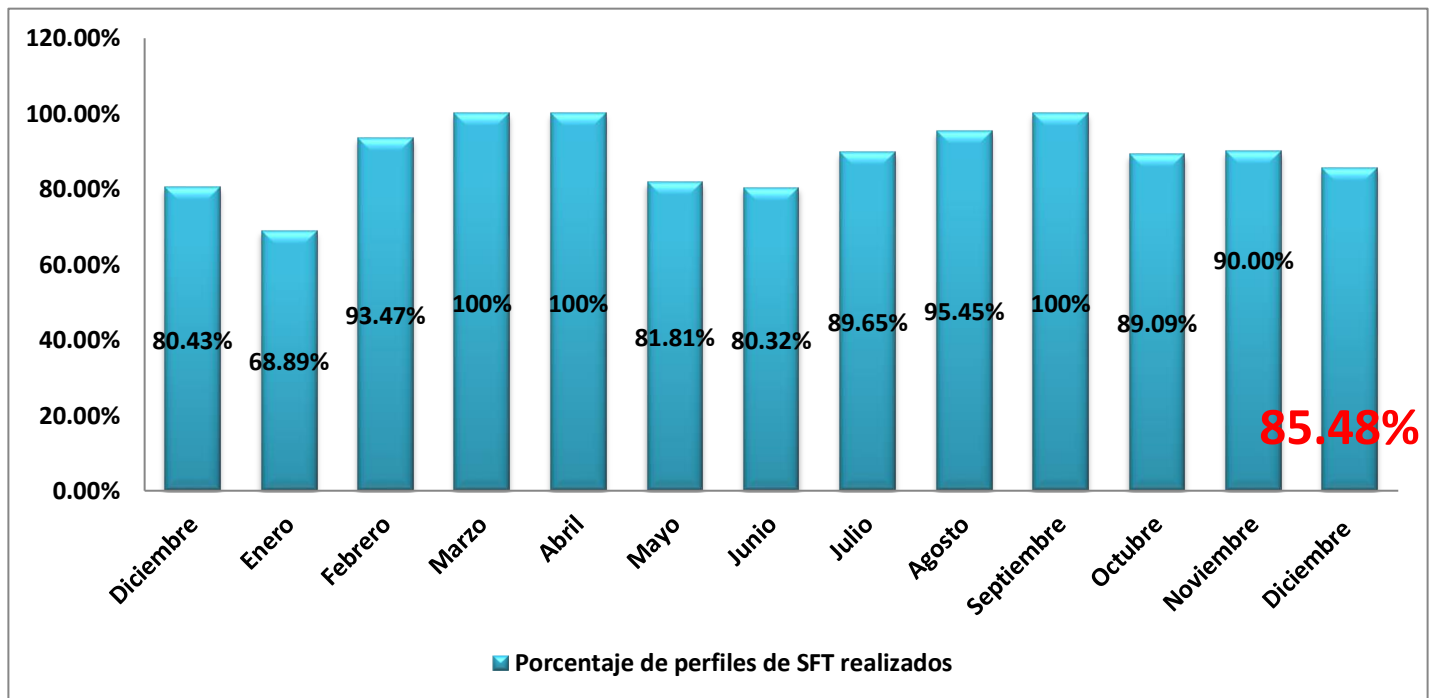


Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	Página <b>5 de 7</b>

- Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 7</b>

- **Conclusiones**

En el mes de Diciembre fueron hospitalizados 62 pacientes, de los cuales a 53 se les realizó seguimiento farmacoterapéutico, es decir, a 9 pacientes del total hospitalizados no se les realizó perfil farmacoterapéutico.

1. DIANA ALICIA SALINAS RUIZ  
Procedimiento: Rinoplastia  
Cirugía ambulatoria  
Estancia hospitalaria: 6 horas
2. LUZ ALEJANDRA GALINDO FLORES  
Procedimiento: Rinoplastia.  
Cirugía ambulatoria  
Estancia hospitalaria: 8 horas
3. MARIA FERNANDA SALVADOR VELASCO  
Procedimiento: Reconstrucción de LCA y sutura meniscal  
Estancia hospitalaria: 25 horas
4. NORA PATRICIA CERVANTES BAÑOS  
Procedimiento: Mastectomía  
Estancia hospitalaria: 19 horas
5. FLORES ARTEAGA DENISSE  
Procedimiento: Rinoplastia  
Cirugía ambulatoria  
Estancia hospitalaria: 9 horas
6. TREJO BAUTISTA CLAUDIA OLIVIA  
Procedimiento: Lipoabdominoplastia  
Estancia hospitalaria: 2 días 2 horas
7. GIL PADILLA JOSE EFREN  
Procedimiento: Reparación de termino  
Estancia hospitalaria: 24 horas.

Elaboró	Validó
NOMBRE: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez PUESTO: Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	NOMBRE: Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Diciembre 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 7 de 7

8. GALINDO FLORES LUZ ALEJANDRA  
Procedimiento: Rinoplastia  
Cirugía ambulatoria.  
Estancia hospitalaria: 8 horas

9. LICONA OLVERA GABRIELA  
Procedimiento: Amigdalitis crónica  
Estancia hospitalaria: 1 día 4 horas

El personal de Almacén es responsable de realizar seguimiento farmacoterapéutico a todos los pacientes hospitalizados, sin embargo la falta de la realización de los perfiles reflejan que ocurrió una falta de comunicación entre el personal responsable de realizar dicha actividad, por lo que se retroalimenta la importancia que tiene la evaluación a la farmacoterapia, asentando estrategias que mejoren el trabajo en equipo para evitar esta situación, resultados de las cuales se reflejarán en el reporte de este indicador en el mes siguiente.

De los perfiles farmacoterapéuticos realizados, todos los pacientes contaron con indicaciones médicas prescritas por el médico tratante.

<b>Elaboró</b>	<b>Validó</b>
<b>NOMBRE:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez <b>PUESTO:</b> Auxiliar de Farmacia de Almacén CEMA	<b>NOMBRE:</b> Brianda Irais Torres Lucas <b>PUESTO:</b> Encargada del Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	