

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para La Evaluación de la Farmacoterapia <i>Clave: CEMA-PR- FA-EF-08 UV.1.0</i>
2. Problema detectado	Se presentan errores de prescripción en la farmacoterapia y administración de medicamentos en pacientes hospitalizados en el CEMA.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de intervenciones farmacéuticas aceptadas.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{\# de interacciones farmacéuticas aceptadas}}{\text{\# de interacciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Qué porcentaje de las intervenciones farmacéuticas encontradas y realizadas son aceptadas y corregidas por el personal de médico y de enfermería.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Conocer el porcentaje de intervenciones farmacéuticas que fueron aceptadas.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con un 100% de intervenciones aceptadas por parte del personal de enfermería y médico.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de Almacén CEMA y personal médico y de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén Central.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <p>1. ¿Quién?: Personal de Almacén</p> <p>2. ¿Cómo?: Formato para la evaluación de la farmacoterapia</p>

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 9

	<p>del paciente</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del Almacén. 2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico. 3. ¿Dónde?: Hitoclin /Almacén CEMA. 4. ¿Cuándo?: Mensual. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Auxiliares de Farmacia del almacén. 2. ¿Cómo?: Perfiles de Seguimiento Farmacoterapéutico. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA (Auxiliares de Farmacia).
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de farmacia de Almacén Hospitalario Fecha de elaboración: Enero 2020	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Enero 2020

2. Recolección de datos

Se realiza el levantamiento de datos en base a las indicaciones médicas prescritas en el Histoclin por el personal médico, se realiza el perfil farmacoterapéutico para cada paciente y se evalúa si existe algún Problema Relacionado a la Medicación, si se encuentra alguno se procede al llenado del Formato para la Evaluación de la Farmacoterapia del paciente y se realizan las actividades pertinentes (intervención farmacéutica) para la solución a ello y se plasma el resultado en el mismo formato.

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 9

✓ Formato para la evaluación de la Farmacoterapia del paciente.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA DEL PACIENTE

Fecha:	Nombre del Paciente:
Fecha de Nacimiento:	No. De Expediente:

IDENTIFICACIÓN	No.	Medicamento (s) Involucrado (s) (nombre comercial y genérico, forma farmacéutica, concentración)
	1.-	
	2.-	
	3.-	
	4.-	

RNM Identificado	
<input type="checkbox"/>	Problema de salud no tratado
<input type="checkbox"/>	Efecto de medicamento innecesario
<input type="checkbox"/>	Inefectividad no cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inefectividad cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inseguridad no cuantitativa
<input type="checkbox"/>	Inseguridad cuantitativa

Situación (marcar solo uno)	
<input type="checkbox"/>	Problema manifestado
<input type="checkbox"/>	Riesgo de aparición

Causa (marcar solo uno)	
<input type="checkbox"/>	Interacción
<input type="checkbox"/>	Incumplimiento
<input type="checkbox"/>	Duplicidad
<input type="checkbox"/>	Ninguna de las anteriores

ACCIÓN	¿Qué se pretende hacer para resolver el problema? (marcar los necesarios)	
	Intervenir sobre dosis de medicamento	<input type="checkbox"/> Modifica la dosis <input type="checkbox"/> Modifica la dosificación <input type="checkbox"/> Modifica la pauta de administración
	Intervenir sobre la estrategia farmacológica	<input type="checkbox"/> Añadir medicamento (s) <input type="checkbox"/> Retirar medicamento (s) <input type="checkbox"/> Sustituir medicamento (s)
	Intervenir sobre la educación al paciente	<input type="checkbox"/> Disminuir el incumplimiento involuntario <input type="checkbox"/> Disminuir el incumplimiento voluntario <input type="checkbox"/> Educar en medidas no farmacológicas
Ninguna de las anteriores (especificar): _____		

Vía de Comunicación (marca solo una)	
<input type="checkbox"/>	Verbal para el Paciente
<input type="checkbox"/>	Escrita para el Paciente
<input type="checkbox"/>	Verbal para el Profesional de la Salud
<input type="checkbox"/>	Escrita para el Profesional de la Salud
<input type="checkbox"/>	Otra (especificar): _____

Fecha de Inicio la Intervención: _____

Fecha de término de la Intervención: _____	Resultado	Problema de Salud Resuelto	Problema de Salud NO Resuelto
¿Qué ocurrió con la intervención?	Intervención aceptada		
¿Qué ocurrió con el problema de salud?	Intervención NO aceptada		

CLASIFICACIÓN DE LOS PRM	
a)	Administración errónea del medicamento.
b)	Características personales.
c)	Conservación inadecuada.
d)	Contraindicación.
e)	Dosis, pauta y/o duración no adecuada.
f)	Duplicidad.
g)	Error en la prescripción / dispensación.
h)	Incumplimiento.
i)	Interacciones.
j)	Medicamento no necesario.
k)	Otros problemas de salud que afecten el tratamiento.
l)	Probabilidad de efectos adversos.
m)	Problema de salud insuficientemente tratado.
n)	Otros.

CLASIFICACIÓN DE LOS RNM		
NECESIDAD	Necesidad de medicamento (problema de salud no tratado)	El paciente sufre un problema de salud asociado a no recibir un medicamento que necesita.
	No necesidad de medicamento (efecto de medicamento innecesario)	El paciente sufre un problema de salud asociado a recibir un medicamento que no necesita.
EFECTIVIDAD	Inefectividad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad no cuantitativa de la medicación.
	Inefectividad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad cuantitativa de la medicación.
SEGURIDAD	Inseguridad no cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad no cuantitativa de un medicamento.
	Inseguridad cuantitativa	El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad cuantitativa de un medicamento.

Farmacéutico que realizó la evaluación

NOTA: Reproducir este formato tantas veces sea necesario

Este documento es propiedad del Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

CLAVE: CEMA-RG-FA-EV-08 // V.2.0

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 9

✓ Formato de notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela.

NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA	
DATOS DEL PACIENTE:	FECHA DE REPORTE:
NOMBRE:	NO. EXPEDIENTE:
FECHA DE NACIMIENTO:	FECHA DEL EVENTO:
EDAD:	SEXO:
MÉDICO TRATANTE:	PESO:
DIAGNÓSTICO:	TALLA:
DESCRIPCIÓN DEL EVENTO (DESCRIBA LA SECUENCIA DE LOS HECHOS DE FORMA DETALLADA)	
SELECCIONE EL EVENTO QUE CORRESPONDA:	
1. CUASIFALLA	
EVENTO O ACTO INSEGURO Y/O PELIGROSO QUE PUEDE PRODUCIR UN DAÑO Y QUE HA SIDO EVITADO POR CASUALIDAD O INTERVENCIÓN OPORTUNA; SIRVEN DE AVISO DE LA POSIBILIDAD QUE OCURRA UN EVENTO ADVERSO.	CIRCUNSTANCIAS O INCIDENTES CON CAPACIDAD DE CAUSAR ERROR. EL EVENTO SE PRODUJO PERO NO ALCANZÓ AL PACIENTE.
1.- Error en un procedimiento/cirugía que se detecta previo a iniciar dicho procedimiento. 1.1 Especifique:	7.- Reprogramación de cualquier cirugía. 8.- Retraso de cualquier cirugía. 9.- Se encuentra almacenado equipo reesterilizado con defectos/problemas. 10.- Se dispone de manera incorrecta de los RPBs.
2.- Técnica de cuidado de catéter incorrecta que aún no ha ocasionado una flebitis.	
3.- Error u Omisión de técnicas para la prevención de Úlceras por Decúbito, que aún no ha ocasionado una úlcera por decúbito.	
4.- Error en la identificación de paciente (registro de datos en los formatos, preguntar al paciente, revisar brazalete, etc.) que se detecta previo o durante el proceso con el paciente.	
5.- Omisión en la identificación de Recién Nacido, que se detecta antes de salir de la Sala de Atención del Parto/Cesárea.	
6.- Omisión de cualquier paso de la Comunicación Efectiva detectada durante el proceso de atención de paciente.	
2. EVENTO ADVERSO	
ACCIÓN QUE CAUSA DAÑO O COMPLICACIÓN INVOLUNTARIA EN EL PACIENTE INDEPENDIENTEMENTE DEL PADECIMIENTO Y QUE PUEDE PROLONGAR SU ESTANCIA HOSPITALARIA (EL ERROR SE PRESENTÓ Y TUVO CONSECUENCIAS EN EL PACIENTE).	EVENTO SIN DAÑO GRAVE EL EVENTO ALCANZÓ AL PACIENTE, PERO NO LE CAUSÓ DAÑO. EL EVENTO ALCANZÓ AL PACIENTE Y NO LE CAUSÓ DAÑO PERO REQUIRIÓ MONITORIZACIÓN Y/O INTERVENCIÓN PARA COMPROBAR QUE NO HABRÍA SUFRIDO DAÑO.
1.- Error en la realización de un procedimiento/cirugía (que no cumple con el criterio de Evento Centinela). 1.1 Especifique:	10.- Derrame de Líquidos/sustancias corporales (por ejemplo, sangre). 11.- Error u Omisión en el Consentimiento Informado. 12.- Falta de lavado de manos de acuerdo a la técnica. 12.1 ¿En cuál de los 5 momentos? Especifique
2.- Flebitis en cualquier catéter.	13.- Retraso en el tratamiento del paciente.
3.- Úlcera por decúbito.	14.- Infección asociada a la atención en salud.
4.- Error en la identificación de un paciente (nombre o fecha de nacimiento) en cualquier formato u omisión del mismo.	15.- Uso de equipo reesterilizado con defectos que NO ocasiona daños en el paciente.
5.- Omisión de la identificación de Recién Nacidos al momento.	16.- Uso de equipo reesterilizado con defectos que SÍ ocasiona daños en el paciente.
6.- Falla de equipo médico.	17.- Reacción adversa asociada a transfusión.
7.- Error en el manejo de medicamentos de alto riesgo. 7.1 Especifique en qué proceso:	

Elaboró

Validó

Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez
Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA

Nombre: Brianda Irais Torres Lucas
Puesto: Encargada de Almacén CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 9

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de intervenciones farmacéuticas aceptadas}}{\text{\# de intervenciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$$

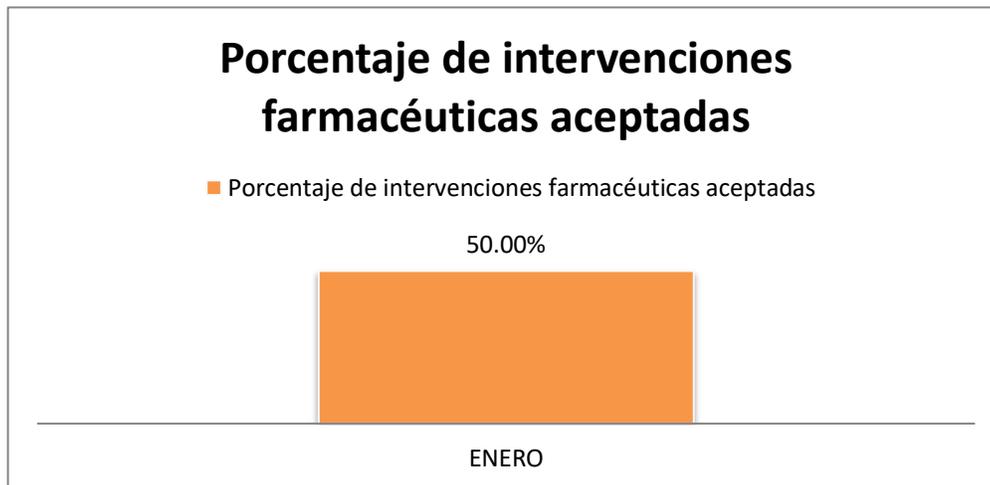
4. Resultados del algoritmo

1.1. Enero 2020

INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS REALIZADAS	INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ACEPTADAS	ALGORITMO	RESULTADO
2	1	$\frac{1}{2} \times 100$	50%

2. Representación gráfica por frecuencia de revisión

2.1. Enero 2020

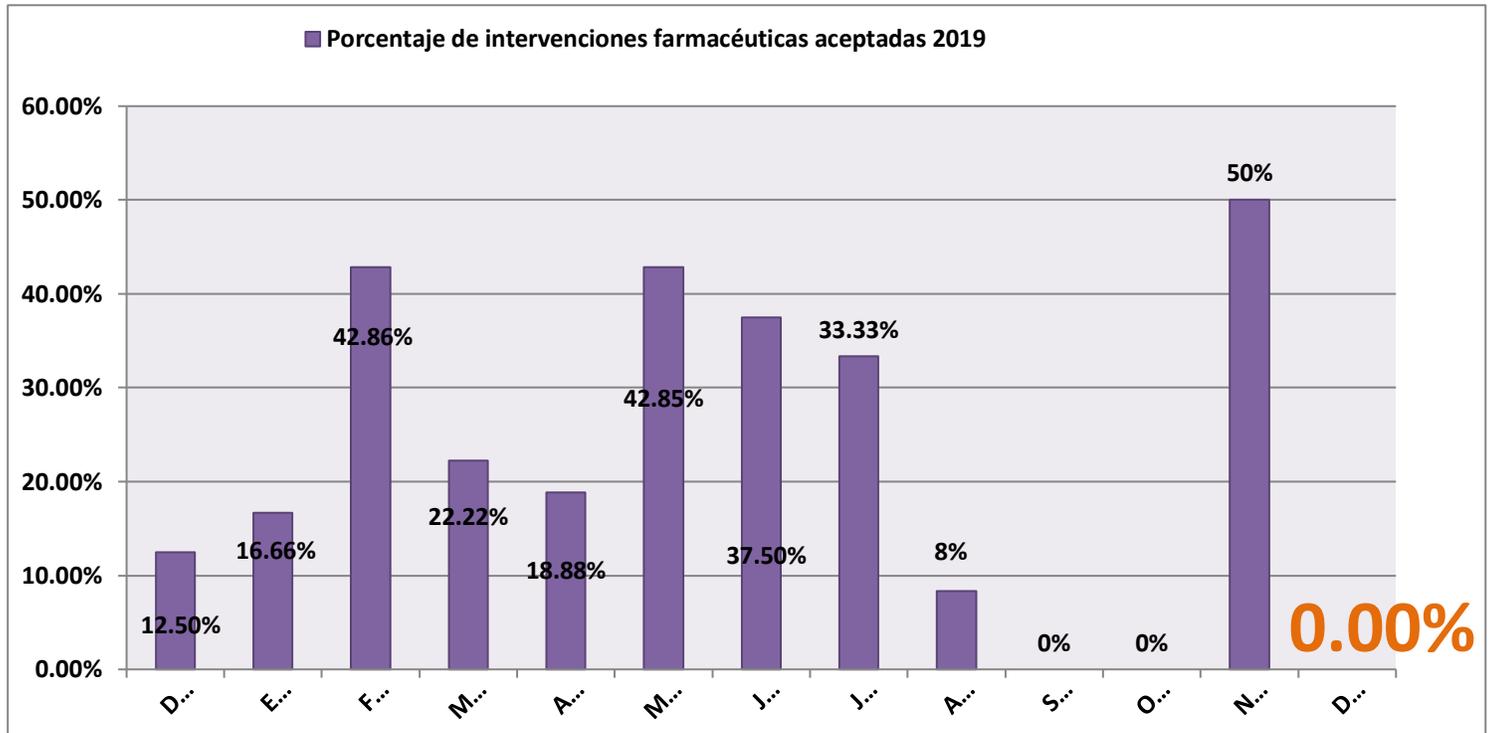


Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 9

3. Representación gráfica comparativa



Elaboró

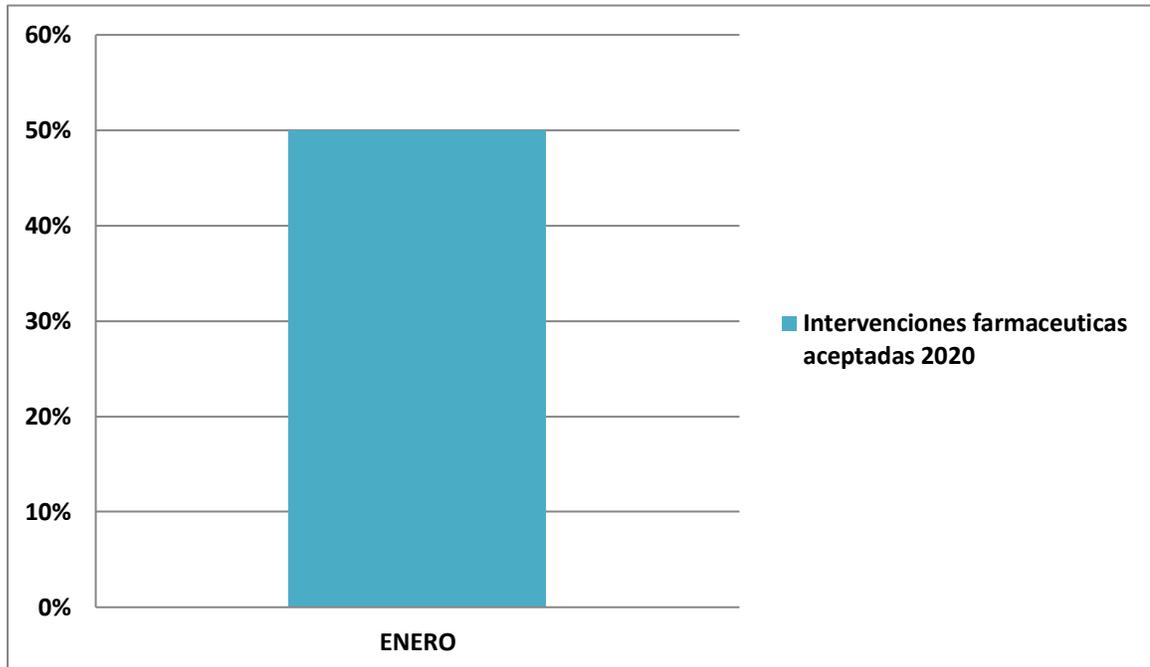
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez
Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA

Validó

Nombre: Brianda Irais Torres Lucas
Puesto: Encargada de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 9



4. Conclusiones

Durante el mes de Enero 2020, se realizaron 2 intervenciones farmacéuticas, relacionadas con la farmacoterapia del paciente. De las cuales, una fue aceptada y se resolvió.

1. Paciente DELGADO CONTRERAS PRISCILA a la cual se le indica la administración de 50 mg de ranitidina cada 8 horas, medicamento que se encuentra fuera de uso por una alerta sanitaria emitida por la COFEPRIS, por lo que se comenta con el médico el cual prescribió el medicamento y cambia su indicación por Omeprazol.

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 9 de 9

2. Paciente PEREZ GRIMALDI JESUS, al cual se le indica la administración de 75 mg de Diclofenaco + 500 cc de solución mixta en 12 horas, 1 gramo de Ceftriaxona cada 12 horas, 40 mg de Omeprazol cada 24 horas, 50 mg de Tramadol en dosis única, 10 mg de Metoclopramida dosis única y 10 mg de Enalapril cada 12 horas, y de la administración de los mismos no se registra el horario, por lo que no se sabe si los medicamentos fueron o no administrados.

Cada destacar, que por varias reuniones convocadas se ha retroalimentado al personal de enfermería sobre la importancia de realizar el correcto registro de administración de los medicamentos. Sin embargo la incidencia sigue siendo alta, por lo que se volverá a retroalimentar al personal involucrado.

De igual manera, se realizan intervenciones con el personal de enfermería, relacionado con la preparación y administración de medicamentos, sin embargo no se cuenta con evidencia que muestre lo descrito.

Elaboró	Validó
Nombre: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxilia de Farmacia de Almacén CEMA	Nombre: Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA