

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: IMAGENOLOGIA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SAD.2.9 Se han implementado un Programa de Control de Calidad interno y externo
2. Problema detectado	Desechos innecesarios de película radiográfica por diversos factores (falla de impresora, envío de estudio mal fotografiado, etc.)
3. Nombre del indicador	Porcentaje de placas de deshecho en el área de imagenología
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\text{numero de placas de deshecho}}{\text{numero de placas en total utilizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	En el área de imagenología existe una cantidad de placas de deshecho por diferentes factores.
6. Objetivo	Se pretende con este indicador disminuir el número de placas de deshecho que por algún motivo se mandan a imprimir pero innecesariamente. La meta es que la cantidad de número de placas desechadas sea un porcentaje menor al 10% de placas en total que hubo en el mes. Estado ideal que los responsables de cada turno eviten enviar a imprimir imágenes innecesarias.
7. Alcance	Responsables de cada turno en área de imagenología. Técnico radiólogo: Área biomédica :
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para a) Toma de estudios adecuadamente (rx, rm) b) Los técnicos radiólogos deben verificar la imagen en el equipo de cómputo antes de imprimir, y así evitar placas de deshecho. c) Si existe falla de impresora, quien este en el turno debe de llamar al Biomédico para solucionar problema lo antes

Elaboró	Valido
TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS TECNICO RADIOLOGO	DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ DIRECTOR

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: IMAGENOLOGIA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

		posible.	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		TR. Alondra Lazcano TR. Raymundo Castro TR. Eduardo Rosales. Verificación: coordinadores o responsable del tema.	
Elaboró: TR. Raymundo Castro Islas Puesto: Tecnico Radiologo Fecha de elaboración: Enero 2019	Revisó: Dr. Aldo I. Vazquez Godinez Puesto: Director del Area de Imagenologia Fecha de revisión: Enero 2019		

2. Recolección de datos

INFORME DE CONTROL DE INDICADORES DE PROCESO DE ATENDIMIENTO

INDICADOR	INDICADOR DE PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	INDICADOR DE EFICIENCIA	INDICADOR DE CALIDAD
1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión
2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable
3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación
4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración
5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión
6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización
7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación
8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación
9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación
10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación

INFORME DE CONTROL DE INDICADORES DE PROCESO DE ATENDIMIENTO

INDICADOR	INDICADOR DE PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	INDICADOR DE EFICIENCIA	INDICADOR DE CALIDAD
1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión	1. Frecuencia de revisión
2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable	2. Responsable
3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación	3. Verificación
4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración	4. Fecha de elaboración
5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión	5. Fecha de revisión
6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización	6. Fecha de actualización
7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación	7. Fecha de validación
8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación	8. Fecha de aprobación
9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación	9. Fecha de implementación
10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación	10. Fecha de evaluación

Elaboró	Valido
TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS TECNICO RADIOLOGO	DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ DIRECTOR

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
IMAGENOLOGIA

Vigente a partir de:
Enero 2019
Versión: **1.0**

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 6

INFORME DE CONTROL DE DESECHO DE PLACAS DE IMAGENOLOGIA
Enero 2019

FECHA	PROVEEDOR DEL INCIDENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE DESHECHO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE DESHECHO
2019-01-01	Alonso Chacón	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01
2019-01-02	Alonso Chacón	2019-01-02	2019-01-02	2019-01-02	2019-01-02
2019-01-03	Alonso Chacón	2019-01-03	2019-01-03	2019-01-03	2019-01-03
2019-01-04	Alonso Chacón	2019-01-04	2019-01-04	2019-01-04	2019-01-04
2019-01-05	Alonso Chacón	2019-01-05	2019-01-05	2019-01-05	2019-01-05
2019-01-06	Alonso Chacón	2019-01-06	2019-01-06	2019-01-06	2019-01-06
2019-01-07	Alonso Chacón	2019-01-07	2019-01-07	2019-01-07	2019-01-07
2019-01-08	Alonso Chacón	2019-01-08	2019-01-08	2019-01-08	2019-01-08
2019-01-09	Alonso Chacón	2019-01-09	2019-01-09	2019-01-09	2019-01-09
2019-01-10	Alonso Chacón	2019-01-10	2019-01-10	2019-01-10	2019-01-10
2019-01-11	Alonso Chacón	2019-01-11	2019-01-11	2019-01-11	2019-01-11
2019-01-12	Alonso Chacón	2019-01-12	2019-01-12	2019-01-12	2019-01-12
2019-01-13	Alonso Chacón	2019-01-13	2019-01-13	2019-01-13	2019-01-13
2019-01-14	Alonso Chacón	2019-01-14	2019-01-14	2019-01-14	2019-01-14
2019-01-15	Alonso Chacón	2019-01-15	2019-01-15	2019-01-15	2019-01-15
2019-01-16	Alonso Chacón	2019-01-16	2019-01-16	2019-01-16	2019-01-16
2019-01-17	Alonso Chacón	2019-01-17	2019-01-17	2019-01-17	2019-01-17
2019-01-18	Alonso Chacón	2019-01-18	2019-01-18	2019-01-18	2019-01-18
2019-01-19	Alonso Chacón	2019-01-19	2019-01-19	2019-01-19	2019-01-19
2019-01-20	Alonso Chacón	2019-01-20	2019-01-20	2019-01-20	2019-01-20
2019-01-21	Alonso Chacón	2019-01-21	2019-01-21	2019-01-21	2019-01-21
2019-01-22	Alonso Chacón	2019-01-22	2019-01-22	2019-01-22	2019-01-22
2019-01-23	Alonso Chacón	2019-01-23	2019-01-23	2019-01-23	2019-01-23
2019-01-24	Alonso Chacón	2019-01-24	2019-01-24	2019-01-24	2019-01-24
2019-01-25	Alonso Chacón	2019-01-25	2019-01-25	2019-01-25	2019-01-25
2019-01-26	Alonso Chacón	2019-01-26	2019-01-26	2019-01-26	2019-01-26
2019-01-27	Alonso Chacón	2019-01-27	2019-01-27	2019-01-27	2019-01-27
2019-01-28	Alonso Chacón	2019-01-28	2019-01-28	2019-01-28	2019-01-28
2019-01-29	Alonso Chacón	2019-01-29	2019-01-29	2019-01-29	2019-01-29
2019-01-30	Alonso Chacón	2019-01-30	2019-01-30	2019-01-30	2019-01-30
2019-01-31	Alonso Chacón	2019-01-31	2019-01-31	2019-01-31	2019-01-31

INFORME DE CONTROL DE DESECHO DE PLACAS DE IMAGENOLOGIA
Enero 2019

FECHA	PROVEEDOR DEL INCIDENTE	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE DESHECHO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE DESHECHO
2019-01-01	Alonso Chacón	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01	2019-01-01
2019-01-02	Alonso Chacón	2019-01-02	2019-01-02	2019-01-02	2019-01-02
2019-01-03	Alonso Chacón	2019-01-03	2019-01-03	2019-01-03	2019-01-03
2019-01-04	Alonso Chacón	2019-01-04	2019-01-04	2019-01-04	2019-01-04
2019-01-05	Alonso Chacón	2019-01-05	2019-01-05	2019-01-05	2019-01-05
2019-01-06	Alonso Chacón	2019-01-06	2019-01-06	2019-01-06	2019-01-06
2019-01-07	Alonso Chacón	2019-01-07	2019-01-07	2019-01-07	2019-01-07
2019-01-08	Alonso Chacón	2019-01-08	2019-01-08	2019-01-08	2019-01-08
2019-01-09	Alonso Chacón	2019-01-09	2019-01-09	2019-01-09	2019-01-09
2019-01-10	Alonso Chacón	2019-01-10	2019-01-10	2019-01-10	2019-01-10
2019-01-11	Alonso Chacón	2019-01-11	2019-01-11	2019-01-11	2019-01-11
2019-01-12	Alonso Chacón	2019-01-12	2019-01-12	2019-01-12	2019-01-12
2019-01-13	Alonso Chacón	2019-01-13	2019-01-13	2019-01-13	2019-01-13
2019-01-14	Alonso Chacón	2019-01-14	2019-01-14	2019-01-14	2019-01-14
2019-01-15	Alonso Chacón	2019-01-15	2019-01-15	2019-01-15	2019-01-15
2019-01-16	Alonso Chacón	2019-01-16	2019-01-16	2019-01-16	2019-01-16
2019-01-17	Alonso Chacón	2019-01-17	2019-01-17	2019-01-17	2019-01-17
2019-01-18	Alonso Chacón	2019-01-18	2019-01-18	2019-01-18	2019-01-18
2019-01-19	Alonso Chacón	2019-01-19	2019-01-19	2019-01-19	2019-01-19
2019-01-20	Alonso Chacón	2019-01-20	2019-01-20	2019-01-20	2019-01-20
2019-01-21	Alonso Chacón	2019-01-21	2019-01-21	2019-01-21	2019-01-21
2019-01-22	Alonso Chacón	2019-01-22	2019-01-22	2019-01-22	2019-01-22
2019-01-23	Alonso Chacón	2019-01-23	2019-01-23	2019-01-23	2019-01-23
2019-01-24	Alonso Chacón	2019-01-24	2019-01-24	2019-01-24	2019-01-24
2019-01-25	Alonso Chacón	2019-01-25	2019-01-25	2019-01-25	2019-01-25
2019-01-26	Alonso Chacón	2019-01-26	2019-01-26	2019-01-26	2019-01-26
2019-01-27	Alonso Chacón	2019-01-27	2019-01-27	2019-01-27	2019-01-27
2019-01-28	Alonso Chacón	2019-01-28	2019-01-28	2019-01-28	2019-01-28
2019-01-29	Alonso Chacón	2019-01-29	2019-01-29	2019-01-29	2019-01-29
2019-01-30	Alonso Chacón	2019-01-30	2019-01-30	2019-01-30	2019-01-30
2019-01-31	Alonso Chacón	2019-01-31	2019-01-31	2019-01-31	2019-01-31

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{numero de placas de deshecho}}{\text{numero de placas en total utilizadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$\frac{46 \text{ placas de deshecho}}{716 \text{ placas en ENERO}} \times 100 = 6.4\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

Elaboró

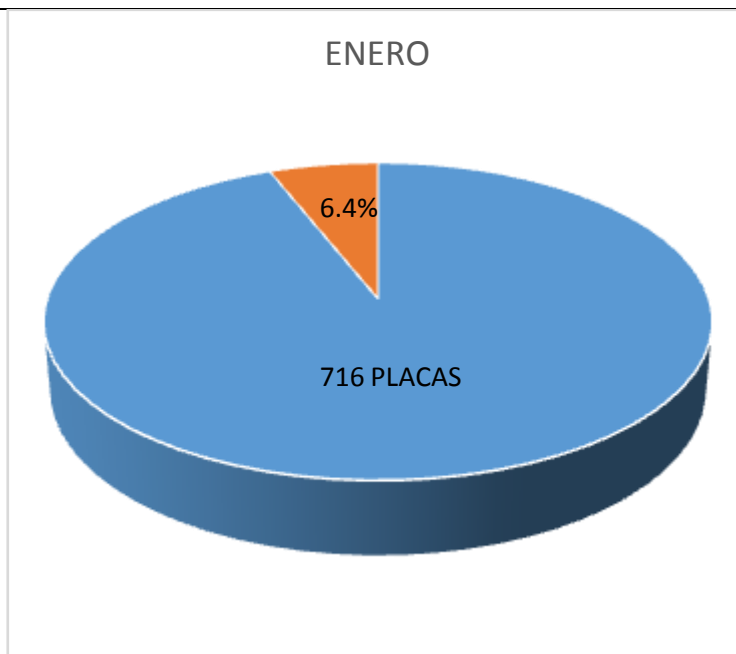
TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS
TECNICO RADIOLOGO

Valido

DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ
DIRECTOR

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: IMAGENOLOGIA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6



6. Representación gráfica comparativa

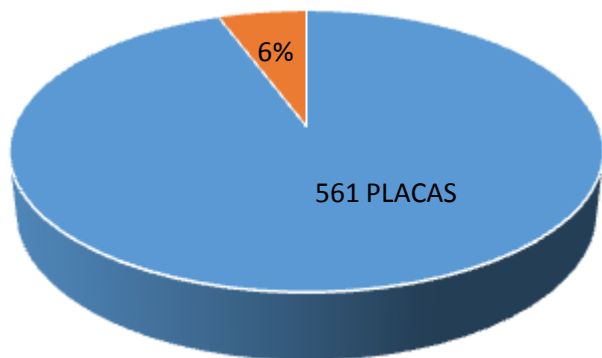
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Valido
TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS TECNICO RADIOLOGO	DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ DIRECTOR

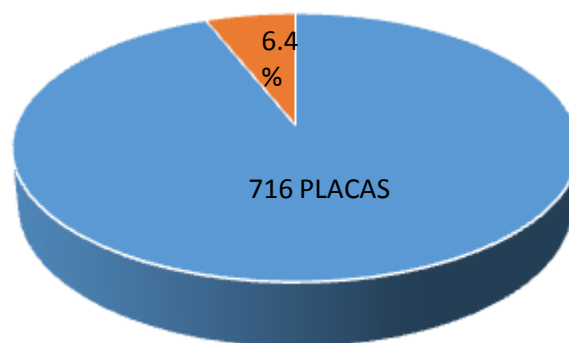
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: IMAGENOLOGIA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

DICIEMBRE



ENERO



7. Conclusiones

No permitir que el porcentaje del mes de desecho aumente al 10% permitido.

Evitando el envío de imágenes innecesarias a imprimir, teniendo como mejora no desperdiciar material y gastos del mismo.

Elaboró

TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS
TECNICO RADIOLOGO

Valido

DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ
DIRECTOR

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: IMAGENOLOGIA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

Elaboró	Valido
TR. RAYMUNDO CASTRO ISLAS TECNICO RADIOLOGO	DR. ALDO I. VAZQUEZ GODINEZ DIRECTOR
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	