

## INFORME DE INDICADOR

|                                                       |                                                  |                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>JEFATURA DE ENSEÑANZA</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br><b>ABRIL 2019</b> | <b>Clave:</b><br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                                       | <b>Versión: 1.0</b>                              | <b>Página 1 de 4</b>                     |

## INDICADOR DE PROCESO

### 1. Ficha indicador

| CONCEPTO                                     | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Estándar                                  | SQE. 10 Capacitación continua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. Problema detectado                        | Capacitaciones planeadas y cuántas se realizan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. Nombre del indicador                      | Porcentaje de capacitaciones planeadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Algoritmo                                 | $= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)              | Porcentaje de capacitaciones realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. Objetivo                                  | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>1.- Identificación de las capacitaciones realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>2.- Realizar el 100% de las capacitaciones programadas                                                                                                                                                                                                      |
| 7. Alcance                                   | ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Todas las áreas clínicas y no clínicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8. Proceso (método) de obtención             | a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, lista de asistencia, cedula de identificación de capacitaciones por área, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes<br>b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, lista de asistencia, formato CINCA, horario tipo, aula de enseñanza, mensual<br>c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual |
| 9. Frecuencia de revisión                    | Mensualmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Responsable                              | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Jefatura de enseñanza<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Comité de COCASEP                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Elaboró:<br>Puesto:<br>Fecha de elaboración: | Revisó:<br>Puesto:<br>Fecha de revisión:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 2. Recolección de datos

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

|                                                                           |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                                  |
| DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br>JEFA DE ENSEÑANZA CEMA                   | DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECTOR MEDICO CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                         |

## INFORME DE INDICADOR

|                                               |                                    |                            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>JEFATURA DE ENSEÑANZA | Vigente a partir de:<br>ABRIL 2019 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                               | Versión: 1.0                       | Página 2 de 4              |

[illegible]

Las capacitaciones son solicitadas por las áreas que las requieren a partir del siguiente formato (CLAVE: CEMA-RG-JE-CIC-01 / V.1.0):



Centro de Excelencia Médica en Altura  
Cédula de Identificación de Capacitaciones por Área 2019

[illegible]

### 3. Algoritmo

$$= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$$

#### 4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$= 8/8 \times 100 = 100\%$$

### 5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

|                                                                           |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                                  |
| DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA<br>JEFA DE ENSEÑANZA CEMA                   | DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL<br>DIRECTOR MEDICO CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                         |

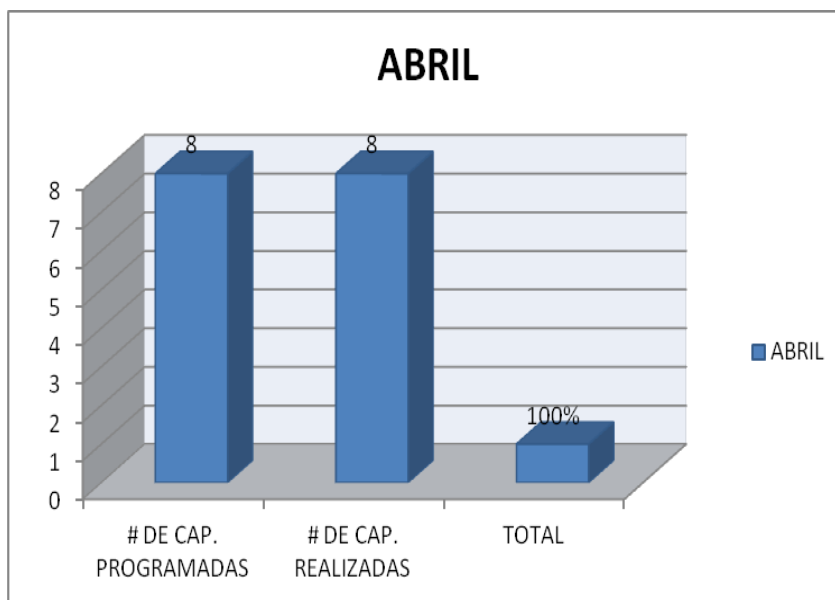
## INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:  
JEFATURA DE ENSEÑANZA

Vigente a partir de:  
ABRIL 2019  
Versión: 1.0

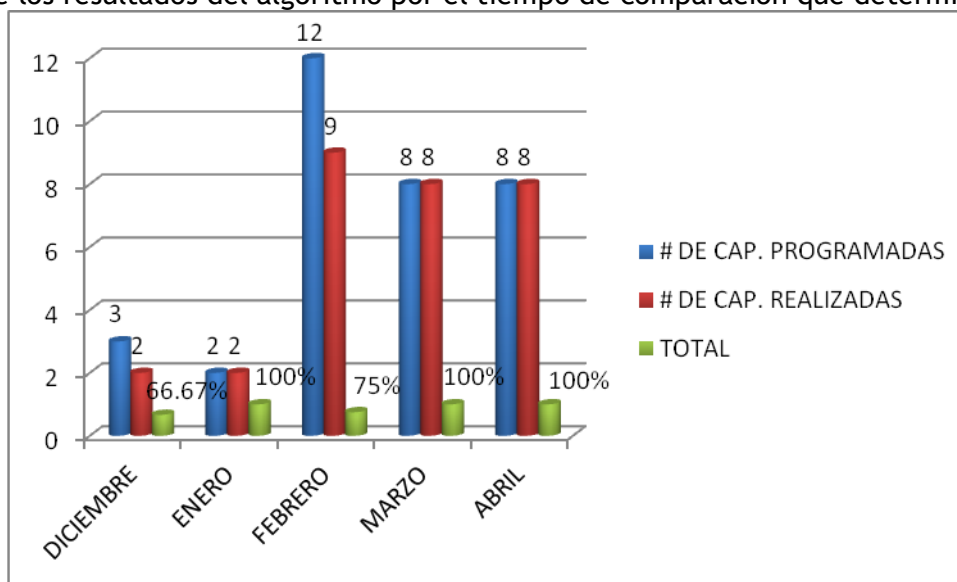
Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 3 de 4

Esquemmatización de los resultados del algoritmo.



### 6. Representación gráfica comparativa

Esquemmatización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró

DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA  
JEFA DE ENSEÑANZA CEMA

Validó

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL  
DIRECTOR MEDICO CEMA

## INFORME DE INDICADOR

|                                               |                                    |                            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>JEFATURA DE ENSEÑANZA | Vigente a partir de:<br>ABRIL 2019 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                               | Versión: 1.0                       | Página 4 de 4              |

### 7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Que las diversas áreas participen en el fomentó de las capacitaciones, dependiendo de las carencias de éstas, ya que una vez otorgadas éstas capacitaciones, reforzarán a su personal.

Elaboró

DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA  
JEFA DE ENSEÑANZA CEMA

Validó

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL  
DIRECTOR MEDICO CEMA