

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Capacitaciones planeadas y cuántas se realizan.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de capacitaciones planeadas
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de las capacitaciones realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las capacitaciones programadas
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, lista de asistencia, cedula de identificación de capacitaciones por área, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, lista de asistencia, formato CINCA, horario tipo, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de enseñanza Fecha de elaboración: Enero 2020	Validó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico Fecha de revisión: Enero 2020

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

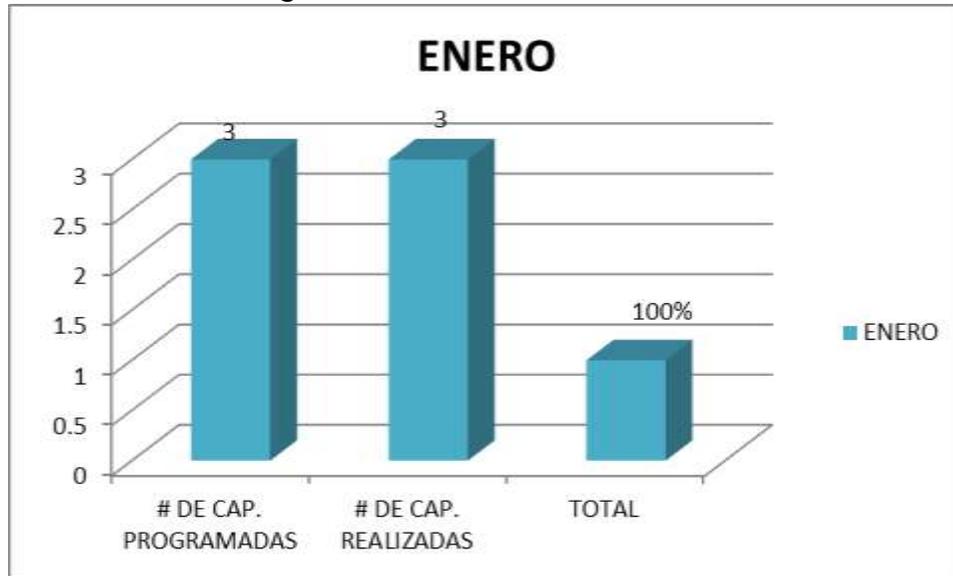
Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

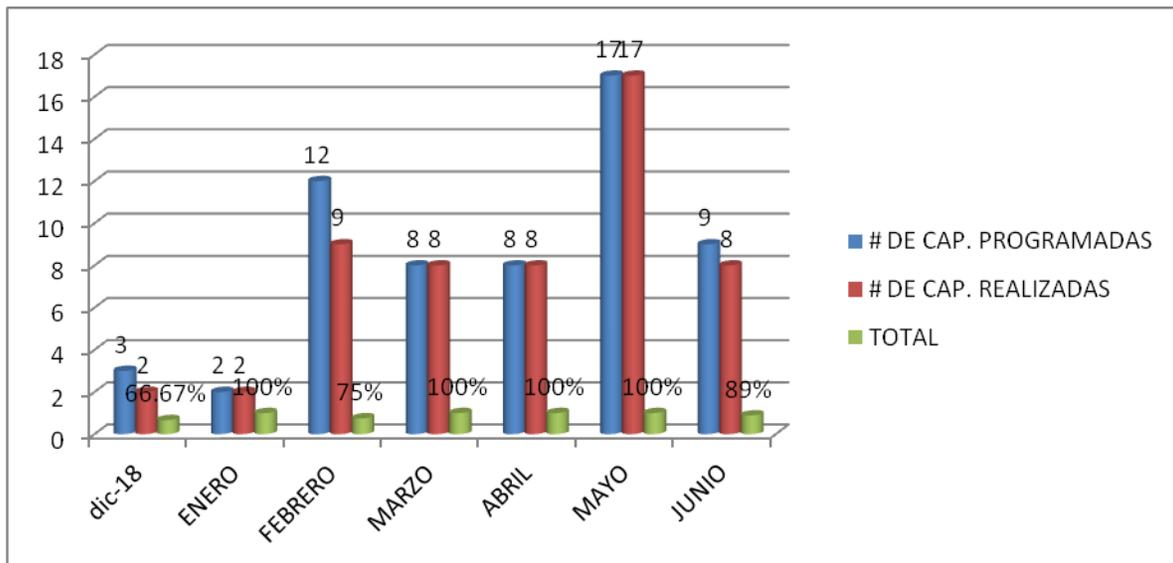
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

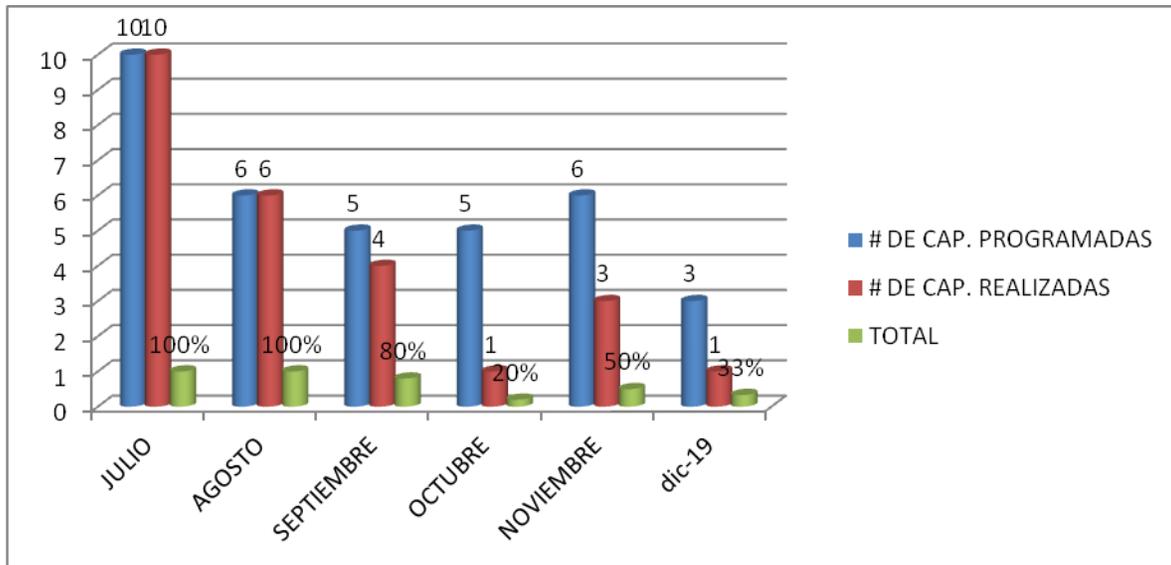
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En este mes cabe destacar que apenas comenzamos con la programación de las capacitaciones de este 2020, por lo que en este mes iniciamos con solo 3 capacitaciones, dos sesiones hospitalarias y una capacitación extra de hospital seguro.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

Empty content area for the indicator report.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO