

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Capacitaciones planeadas y cuántas se realizan.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de capacitaciones planeadas
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de las capacitaciones realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las capacitaciones programadas
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, lista de asistencia, cedula de identificación de capacitaciones por área, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, lista de asistencia, formato CINCA, horario tipo, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

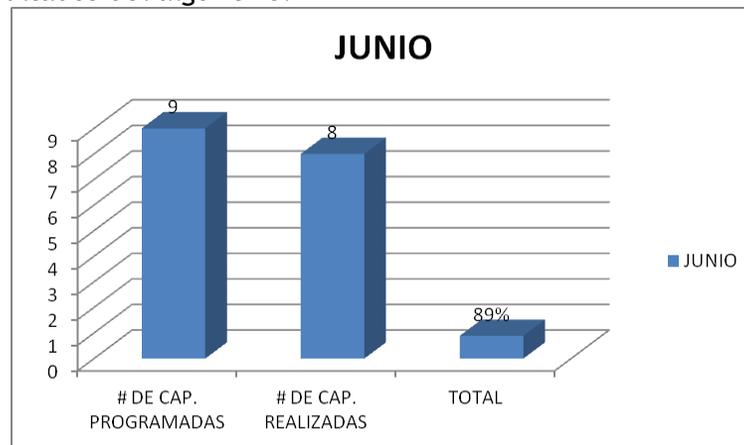
Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar
 $= 8/9 \times 100 = 88.89\%$

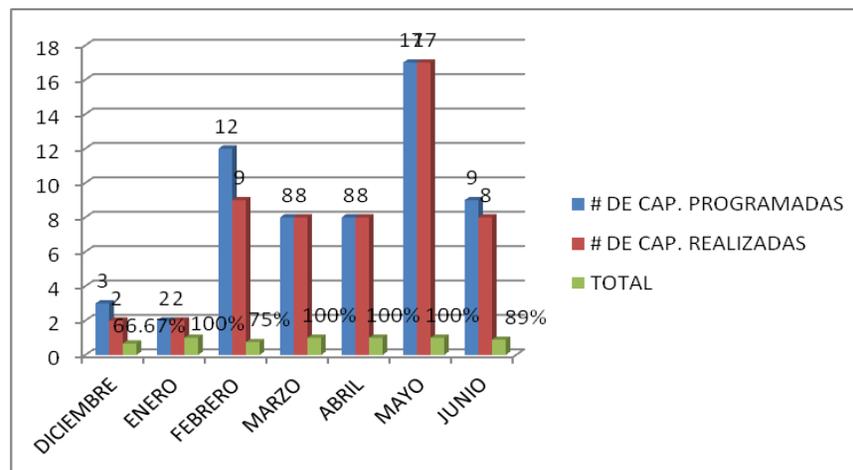
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En este mes en el área de laboratorio se reprogramo la última capacitación del mes debido a pendientes del área de laboratorio clínico que les impedía realizar la capacitación ese día por lo que disminuyo el porcentaje por esa capacitación no realizada.

En el mes de junio las capacitaciones disminuyeron considerablemente, se pretende en el mes de julio reforzar nuevamente a los líderes de área para que se realicen todas las capacitaciones planeadas y reagendar las que no se llevaron a cabo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: JEFATURA DE ENSEÑANZA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

Empty content area for the indicator report.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA