

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Capacitaciones planeadas y cuántas se realizan.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de capacitaciones planeadas
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de las capacitaciones realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las capacitaciones programadas
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, lista de asistencia, cedula de identificación de capacitaciones por área, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, lista de asistencia, formato CINCA, horario tipo, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de enseñanza Fecha de elaboración: Noviembre 2019	Validó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico Fecha de revisión: Noviembre 2019.

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

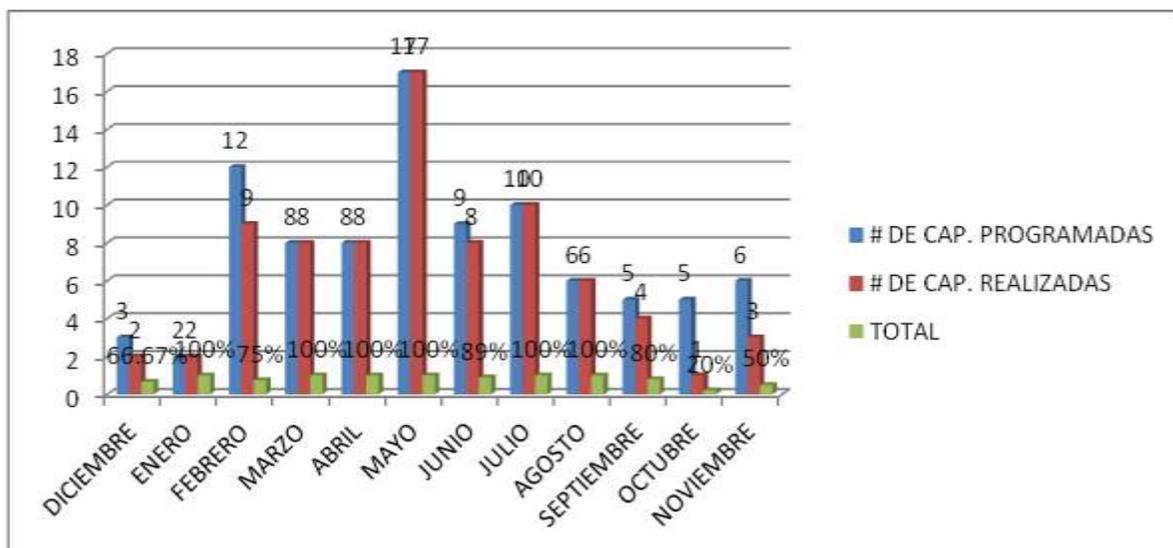
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Noviembre fue un mes muy bajo en cuanto capacitaciones, por lo que se solicitará a todas las área a la brevedad llenen la cédula de identificación de capacitaciones por área. Para que de esta manera se programen las capacitaciones a la brevedad. Fecha de entrega de cédulas el 10 de diciembre en reunión de certificación.

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO