

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	SQE. 10 Capacitación continua
2. Problema detectado	Capacitaciones planeadas y cuántas se realizan.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de capacitaciones planeadas
4. Algoritmo	$= \frac{\text{Total de capacitaciones realizadas}}{\text{Total de capacitaciones planeadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de las capacitaciones realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- Realizar el 100% de las capacitaciones programadas
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: jefatura de enseñanza, lista de asistencia, cedula de identificación de capacitaciones por área, horario tipo, aula de enseñanza, cada mes b) Recolectar los datos: Jefatura de enseñanza, lista de asistencia, formato CINCA, horario tipo, aula de enseñanza, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato CINCA, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Jefatura de enseñanza ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Dra. Karen Rubí Mtz. Vega Puesto: Jefa de enseñanza Fecha de elaboración: Septiembre 2019	Validó: Dr. José María Busto Villareal Puesto: Director Médico Fecha de revisión: Septiembre 2019.

**2. Recolección de datos**

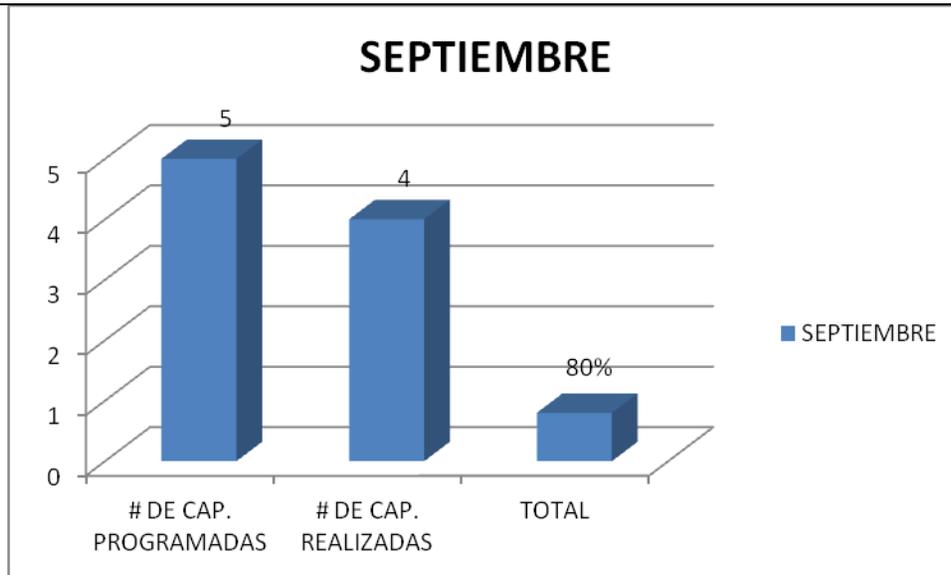
*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*

Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO



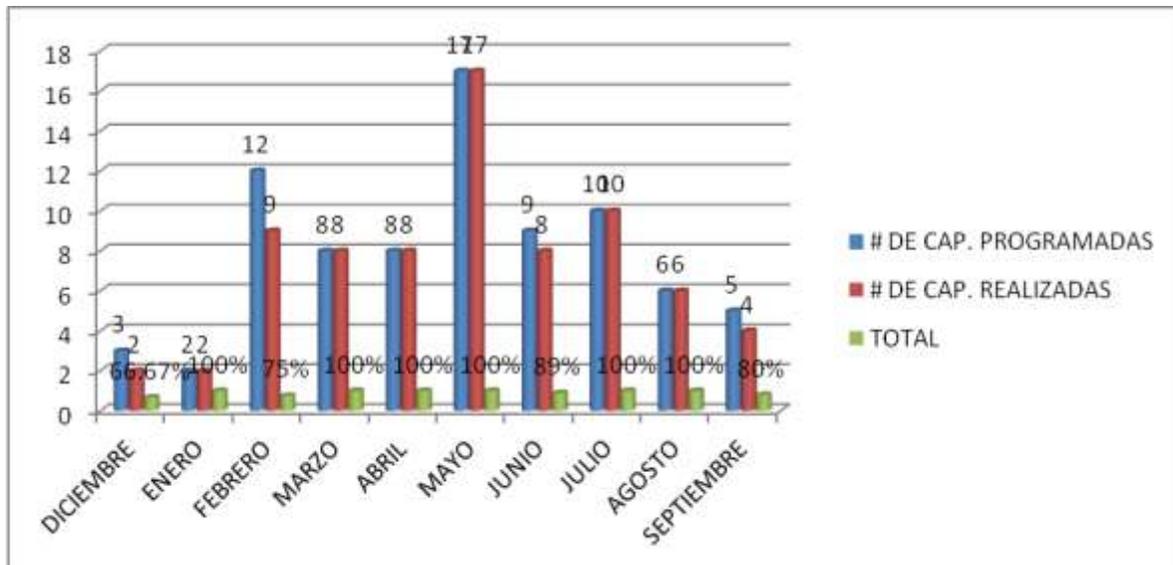
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Autorizo
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

En el mes de septiembre, como en meses anteriores han disminuido considerablemente las capacitaciones, no se cumplieron las capacitaciones planeadas debido a una cancelación en el área de laboratorio, se sigue pretendiendo aumentar el número de capacitaciones acorde a las necesidades de las áreas. Continuamos en tiempo y forma con la sesiones hospitalarias siendo por lo regular 2 sesiones hospitalarias al mes.

Elaboró

DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA  
JEFATURA DE ENSEÑANZA

Autorizo

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL  
DIRECTOR MEDICO