1.- FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4.Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

7.Alcance	¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave **CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0** correctamente c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: **Luis Guillermo García Macías** **Alexis Orlando Sosa Cuevas** **¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?** .

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP
Elaboró: Luis Guillermo García Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: junio 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: JUNIO 2019

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

LAVADO DE ROPA MES: MAYO 2019

DIA	FECHA	SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COLCHON	CAMPOS	BATAS CIRUGIA	BATA PACIENTE	PIJAMAS QUIROFANO	BATA DE BAÑO	OBSERVACIONES
M	1	14	4	15	8	—	—	—	2	—	—	N/A
J	2	27	4	12	11	1	85	8	1	6	—	CIRUGIA
V	3	26	3	19	18	1	71	7	1	18	—	CIRUGIA
S	4	41	13	21	22	3	—	—	14	—	—	N/C
D	5										—	
L	6										—	
M	7	39	7	20	11	1	53	8	8	26	—	CIRUGIA
M	8	29	4	32	20	1	—	—	6	2	1	CIRUGIA
J	9	26	—	16	10	—	35	3	4	11	1	CIRUGIA
V	10	26	3	19	9	1	—	—	4	22	—	N/C
S	11	54	1	42	20	—	—	—	5	4	2	N/C
D	12	19	—	13	8	—	39	3	5	6	—	CIRUGIA
L	13	32	4	16	16	1	68	8	6	12	—	CIRUGIA
M	14	40	1	31	13	1	—	—	3	—	—	
M	15	40	1	31	13	1	—	—	3	—	—	
J	16	26	4	13	10	1	—	—	7	7	—	N/A
V	17	36	2	11	22	2	99	15	7	20	—	N/C
S	18	50	10	18	23	5	59	7	10	9	—	CIRUGIA
D	19	42	8	15	15	2	48	6	7	8	—	CIRUGIA
L	20	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	N/A
M	21	21	5	3	21	1	35	4	6	11	—	CIRUGIA
M	22	40	5	27	28	2	—	—	1	—	1	N/C
J	23	30	—	9	5	1	68	5	3	5	—	CIRUGIA
V	24	50	13	31	22	3	100	18	8	25	—	CIRUGIA
S	25	50	14	22	25	6	87	8	16	15	—	CIRUGIA
D	26	24	5	20	12	1	17	3	4	7	—	CIRUGIA
L	27	23	6	26	17	2	—	—	3	—	—	N/C
M	28	23	6	26	17	2	—	—	3	—	—	N/C
M	29	35	—	18	17	—	46	6	8	18	—	CIRUGIA
J	30	40	8	35	26	2	—	—	1	—	—	N/C
V	31	28	7	16	17	1	30	3	13	7	—	CIRUGIA
		970	138	573	384	42	981	109	147	238		
TOTAL DE PIEZAS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3642
X DIA												TOTAL DE PZ X MES

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

3.- ALGORITMO

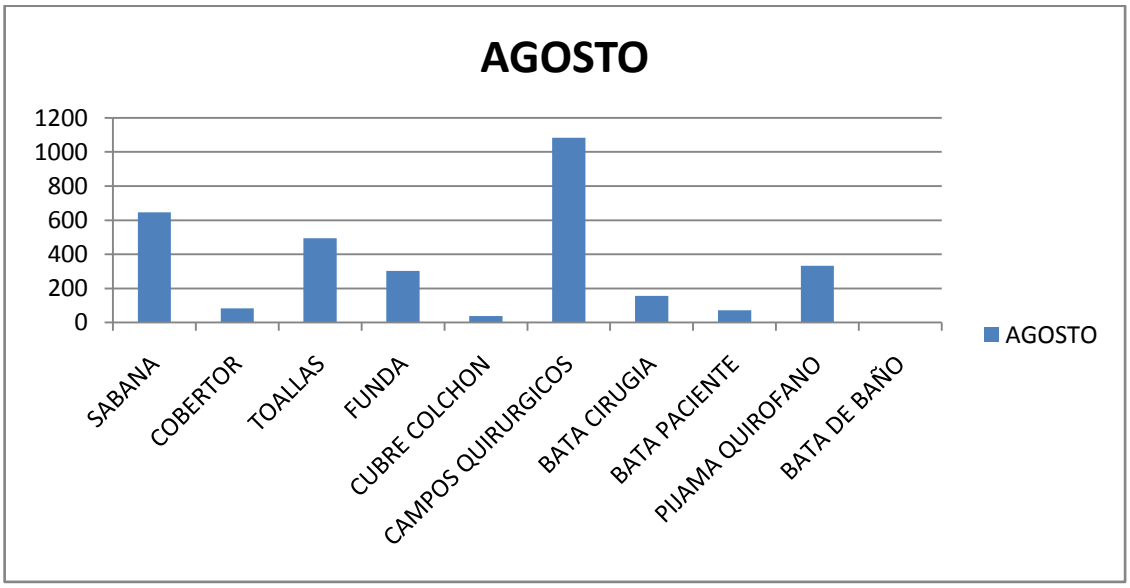
TOTAL DE ROPA X MES
DE TOTAL DE ROPA X MES
TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:

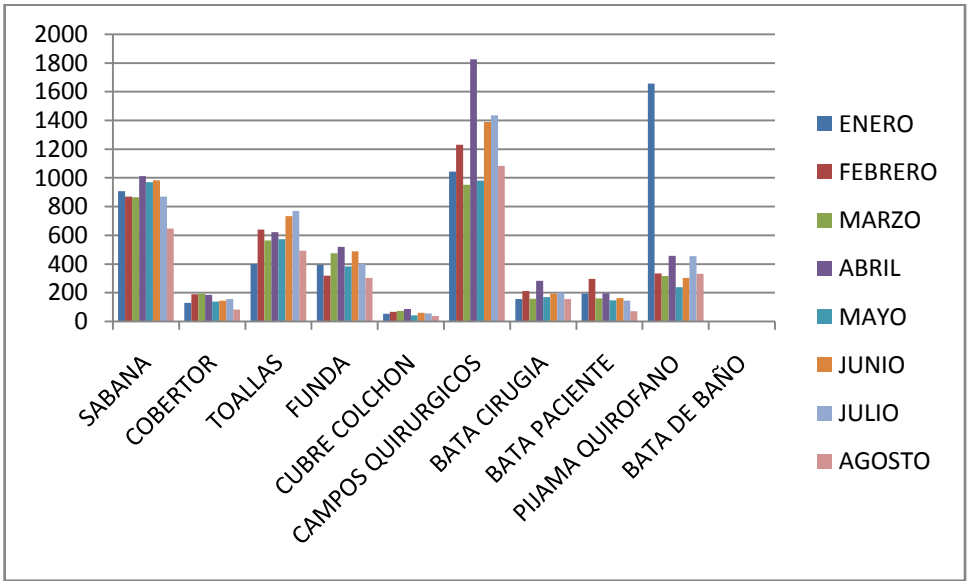
ROPA	AGOSTO
SABANA	646
COBERTOR	83
TOALLAS	493
FUNDA	303
CUBRE COLCHON	38
CAMPOS QUIRURGICOS	1083
BATA CIRUGIA	156
BATA PACIENTE	71
PIJAMA QUIROFANO	332
BATA DE BAÑO	0
TOTAL	3205

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISION



6.-REPRESENTACIO GRAFICA COMPARATIVA:

ROPERIA LAVADA								
ROPA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
SABANA	907	869	866	1013	970	983	870	646
COBERTOR	129	190	195	185	138	144	156	83
TOALLAS	399	640	564	623	573	734	769	493
FUNDA	395	318	475	520	384	489	401	303
CUBRE COLCHON	54	68	74	88	42	61	55	38
CAMPOS QUIRURGICOS	1044	1231	951	1826	981	1390	1436	1083
BATA CIRUGIA	155	211	159	284	169	194	200	156
BATA PACIENTE	195	297	161	197	147	162	144	71
PIJAMA QUIROFANO	1656	335	316	457	238	304	454	332
BATA DE BAÑO	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4934	4159	3761	5193	3642	4461	4485	3205



7.- CONCLUSIONES

EL INDICADOR NOS MUESTRE UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.