

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1.- FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: Luis Guillermo García Macías Alexis Orlando Sosa Cuevas</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .</p>

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

	Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP	
Elaboró: Luis Guillermo Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: junio 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: JUNIO 2019	

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIAS	FECHA	SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COLCHON	CAMPOS	BATA ORUGIA	BATA PADENTE	2019 FUJAS GUARDIANO	BATA DE BAÑO	OBSERVACIONES	TOTAL DE PIEZAS	PROPORCION DE MES
M	1	14	4	15	8	-	-	-	-	-	-	N/C		
J	2	27	4	12	11	-	-	85	8	1	6	CIROGIA		
J	3	26	3	14	18	1	-	71	7	1	18	CIROGIA		
S	4	41	13	21	22	3	-	-	-	-	-	N/C		
D	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
L	6	39	7	20	11	1	-	53	8	6	26	CIROGIA		
M	7	29	4	32	20	1	-	-	-	-	-	CIROGIA		
M	8	26	-	16	10	-	-	35	3	4	11	CIROGIA		
J	9	26	3	19	9	1	-	-	-	-	22	N/C		
J	10	54	1	42	20	-	-	-	-	-	4	N/C		
S	11	19	-	13	8	-	-	39	3	5	4	CIROGIA		
D	12	32	4	16	10	1	-	68	6	6	12	CIROGIA		
L	13	40	1	31	13	1	-	-	-	-	-	CIROGIA		
M	14	40	-	31	13	1	-	-	-	-	-	N/A		
J	15	26	4	13	10	1	-	-	-	-	7	N/C		
J	16	36	2	11	22	2	-	99	15	7	20	CIROGIA		
S	17	50	10	18	23	3	-	59	7	10	9	CIROGIA		
S	18	42	8	15	15	2	-	48	6	7	8	CIROGIA		
D	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	CIROGIA		
L	20	21	5	3	21	1	-	35	4	6	11	N/C		
M	21	40	5	27	28	2	-	-	-	-	-	CIROGIA		
M	22	30	-	9	5	1	-	68	5	3	5	N/C		
J	23	50	13	31	22	3	-	100	18	8	25	CIROGIA		
J	24	50	14	22	25	6	-	83	8	16	15	CIROGIA		
S	25	24	5	20	12	1	-	17	3	4	7	CIROGIA		
O	26	23	6	26	17	2	-	-	-	-	-	N/C		
S	27	23	6	26	17	2	-	-	-	-	-	N/C		
M	28	35	-	18	17	-	-	46	6	8	18	N/C		
M	29	40	8	35	26	2	-	-	-	-	-	CIROGIA		
J	30	28	7	16	17	1	-	30	3	13	7	N/C		
V	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	CIROGIA		
TOTAL DE PIEZAS		970	128	573	384	42	981	109	114	7	238			
X DIA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3642	
												TOTAL DE PZ X MES		

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

Clave: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3.- ALGORITMO

TOTAL DE ROPA X MES

DE TOTAL DE ROPA X MES

TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:

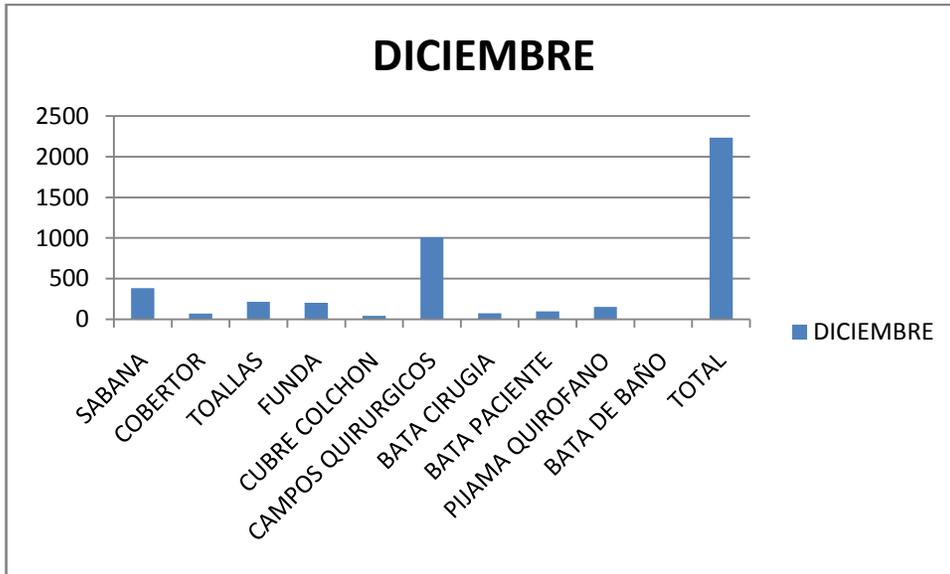
ROPA	DICIEMBRE
SABANA	383
COBERTOR	67
TOALLAS	212
FUNDA	200
CUBRE COLCHON	41
CAMPOS QUIRURGICOS	1009
BATA CIRUGIA	73
BATA PACIENTE	96
PIJAMA QUIROFANO	151
BATA DE BAÑO	2
TOTAL	2234

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISION



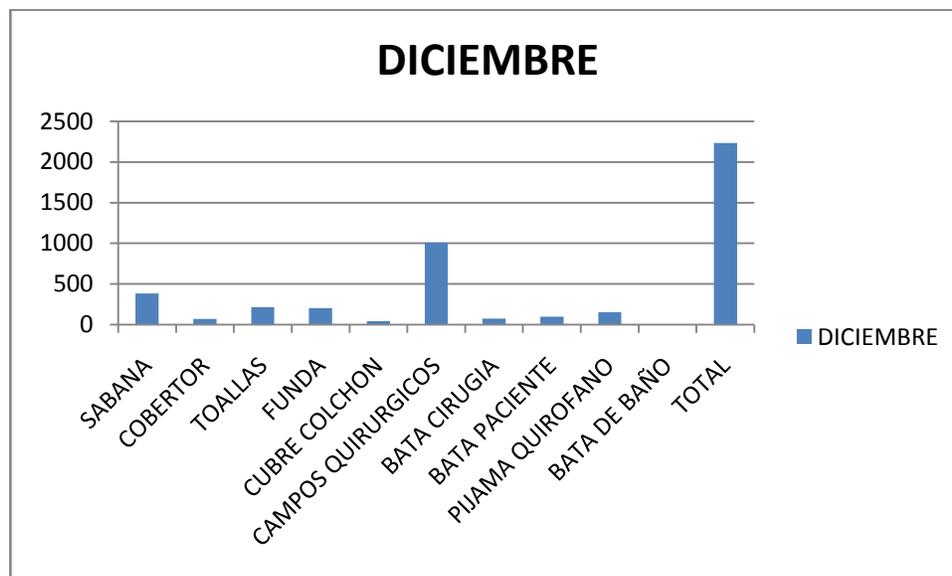
Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

6.-REPRESENTACIO GRAFICA COMPARATIVA:

ROPERIA LAVADA							
ROPA	DICIEMBRE						
SABANA	383						
COBERTOR	67						
TOALLAS	212						
FUNDA	200						
CUBRE COLCHON	41						
CAMPOS QUIRURGICOS	1009						
BATA CIRUGIA	73						
BATA PACIENTE	96						
PIJAMA QUIROFANO	151						
BATA DE BAÑO	2						
TOTAL	2234						



Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

7.- CONCLUSIONES

SE INICIA EL REGISTRO DE LA DEMANDA PARA CONOCER EL COMPORTAMIENTO DEL SERVICIO DURANTE EL MES DE DICIEMBRE 2018.

EL INDICADOR NOS MUESTRE UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	