

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1.- FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: Luis Guillermo García Macías Oswaldo Alin García Jorge</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .</p>

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

	Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP	
Elaboró: Luis Guillermo Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: Octubre 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: Octubre 2019	

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIAS	FECHA	SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COLCHON	CAMPOS	BATA ORUGIA	BATA FADIENTE	2019 FUJAMAS QUIROMANO	BATA DE BAÑO	OBSERVACIONES	PROPIEDAD DE
M	1	14	4	15	8	-	-	-	-	-	-	-	-
J	2	27	4	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-
J	3	26	3	14	18	1	85	8	1	6	-	-	-
S	4	41	13	21	22	3	71	7	1	18	-	-	-
D	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	6	39	7	20	11	1	53	8	8	26	-	-	-
M	7	29	4	32	20	1	-	-	-	-	-	-	-
M	8	26	-	16	10	-	35	3	4	11	-	-	-
J	9	26	3	19	9	1	-	-	-	22	-	-	-
J	10	54	1	42	20	-	-	-	-	4	-	-	-
S	11	19	-	13	8	-	39	3	5	4	2	-	-
D	12	32	4	16	10	1	68	10	6	16	-	-	-
L	13	40	1	31	13	1	-	10	3	12	-	-	-
M	14	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M	15	26	4	13	10	1	-	-	3	-	-	-	-
J	16	36	2	11	22	2	99	15	7	20	-	-	-
J	17	50	10	18	23	3	99	7	10	9	-	-	-
S	18	42	8	15	15	2	48	6	7	8	-	-	-
D	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	20	21	5	3	21	1	35	4	6	11	-	-	-
M	21	40	5	27	28	2	-	-	1	-	-	-	-
M	22	30	-	9	5	1	68	5	3	5	-	-	-
J	23	50	13	31	22	3	100	18	8	25	-	-	-
J	24	50	14	22	25	6	83	8	16	15	-	-	-
S	25	24	5	20	12	1	17	3	4	7	-	-	-
D	26	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-
L	27	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-
M	28	35	-	18	17	-	46	6	8	18	-	-	-
M	29	40	8	35	26	2	-	-	1	-	-	-	-
J	30	28	7	16	17	1	30	3	13	7	-	-	-
V	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE PIEZAS		970	128	573	384	42	981	109	114	7	238		
X DIA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
												3642	
												TOTAL DE PZ X MES	

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

Clave: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3.- ALGORITMO

TOTAL DE ROPA X MES

DE TOTAL DE ROPA X MES

TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:

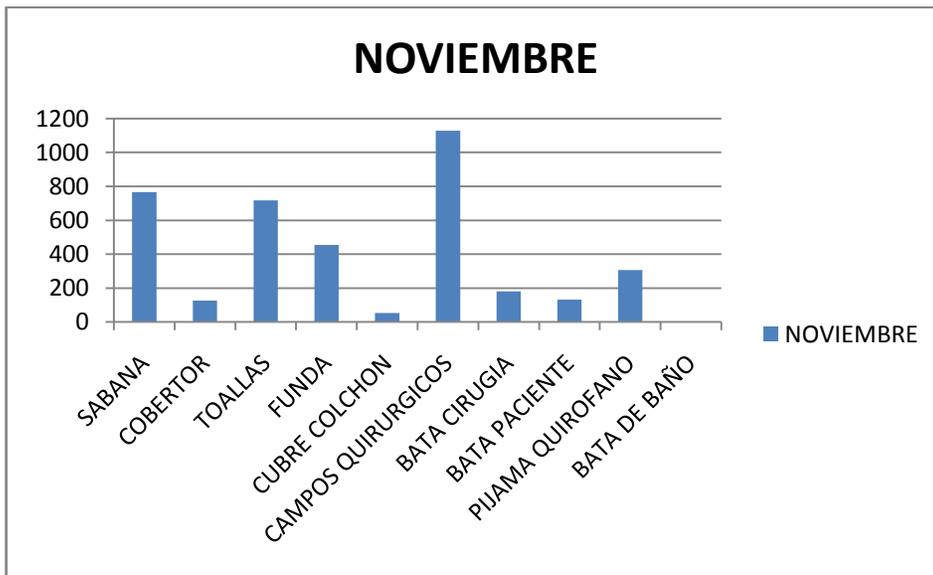
ROPA	NOVIEMBRE
SABANA	766
COBERTOR	125
TOALLAS	718
FUNDA	455
CUBRE COLCHON	52
CAMPOS QUIRURGICOS	1128
BATA CIRUGIA	181
BATA PACIENTE	132
PIJAMA QUIROFANO	306
BATA DE BAÑO	0
TOTAL	3863

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISIÓN



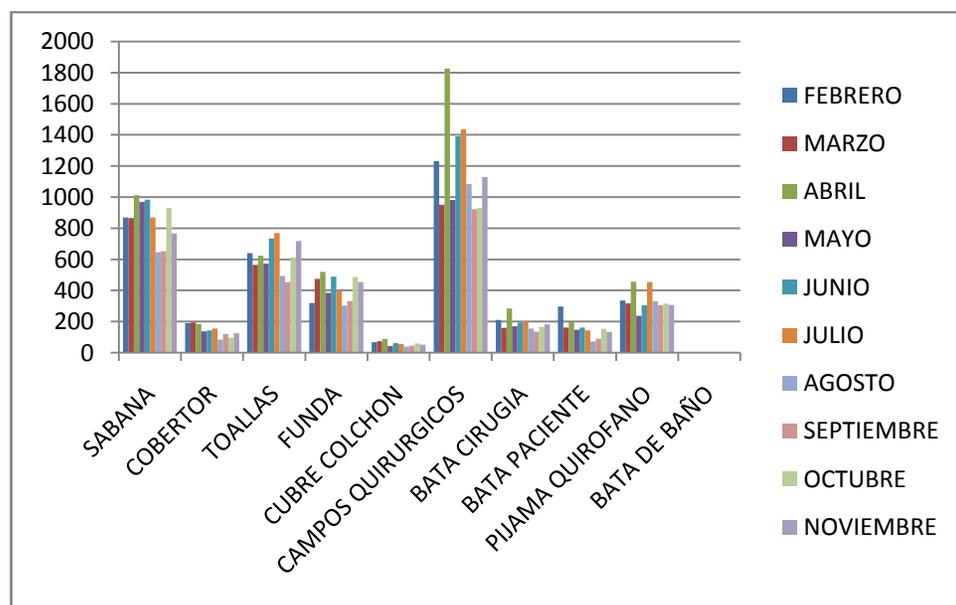
Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

6.-REPRESENTACION GRAFICA COMPARATIVA:

ROPA	ROPERIA LAVADA										
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
SABANA	907	869	866	1013	970	983	870	646	652	932	766
COBERTOR	129	190	195	185	138	144	156	83	119	97	125
TOALLAS	399	640	564	623	573	734	769	493	455	613	718
FUNDA	395	318	475	520	384	489	401	303	332	488	455
CUBRE COLCHON	54	68	74	88	42	61	55	38	44	60	52
CAMPOS QUIRURGICOS	1044	1231	951	1826	981	1390	1436	1083	922	932	1128
BATA CIRUGIA	155	211	159	284	169	194	200	156	134	167	181
BATA PACIENTE	195	297	161	197	147	162	144	71	90	154	132
PIJAMA QUIROFANO	1656	335	316	457	238	304	454	332	305	315	306
BATA DE BAÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TOTAL	4934	4159	3761	5193	3642	4461	4485	3205	3053	3759	3863



Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

7.- CONCLUSIONES

EL INDICADOR NOS MUESTRE UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	