

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

**1.- FICHA INDICADOR**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave <b>CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0</b> correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: <b>Luis Guillermo García Macías</b> <b>Oswaldo Alin García Jorge</b></p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .</p>

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

<b>Departamento / Área: Calidad CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Octubre 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 8</b>

	<b>Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP</b>	
Elaboró: Luis Guillermo Macías Puesto: Lavandería de Fecha de elaboración: Octubre 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: Octubre 2019	

Elaboró  <b>LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.</b>	Revisó  <b>ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO</b>
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIA	FECHA	LAVADO DE ROPA ASES										2019	BATA DE BAÑO	OBSERVACIONES	TOTAL DE PIEZAS	PROPORCION DE ASES	
		SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COLCHON	CAMPOS	BATAZ ORUGIA	BATA PADENTE	PUJAMAS	GUARDIANO						
M	1	14	4	15	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J	2	27	4	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J	3	26	3	14	18	1	85	8	1	6	-	-	-	-	-	-	-
S	4	41	13	21	22	3	71	7	1	18	-	-	-	-	-	-	-
D	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	6	39	7	20	11	1	53	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-
M	7	29	4	32	20	1	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-
M	8	26	-	16	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J	9	26	3	19	9	1	35	3	4	11	-	-	-	-	-	-	-
J	10	54	1	42	20	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-
S	11	19	-	13	8	-	39	3	5	4	-	-	-	-	-	-	-
D	12	32	4	16	10	1	68	10	6	16	-	-	-	-	-	-	-
L	13	40	1	31	13	1	-	10	3	12	-	-	-	-	-	-	-
M	14	40	-	31	13	1	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
J	15	26	4	13	10	1	-	-	7	7	-	-	-	-	-	-	-
J	16	36	2	11	22	2	99	15	7	20	-	-	-	-	-	-	-
S	17	50	10	18	23	3	59	7	10	9	-	-	-	-	-	-	-
S	18	42	8	15	15	2	48	6	7	8	-	-	-	-	-	-	-
D	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	20	21	5	3	21	1	35	4	6	11	-	-	-	-	-	-	-
M	21	40	5	27	28	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
M	22	30	-	9	5	1	68	5	3	5	-	-	-	-	-	-	-
J	23	50	13	31	22	3	100	18	8	25	-	-	-	-	-	-	-
J	24	50	14	22	25	6	83	8	16	15	-	-	-	-	-	-	-
S	25	24	5	20	12	1	17	3	4	7	-	-	-	-	-	-	-
D	26	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
S	27	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
M	28	35	-	18	17	-	46	6	8	18	-	-	-	-	-	-	-
J	29	40	8	35	26	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
J	30	28	7	16	17	1	30	3	13	7	-	-	-	-	-	-	-
V	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE PIEZAS		970	128	573	384	42	981	109	114	7	238						
X DIA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
																	3642
																	TOTAL DE PZ X MES

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

Clave: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

**3.- ALGORITMO**

**# TOTAL DE ROPA X MES**

# DE TOTAL DE ROPA X MES  
TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

**4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:**

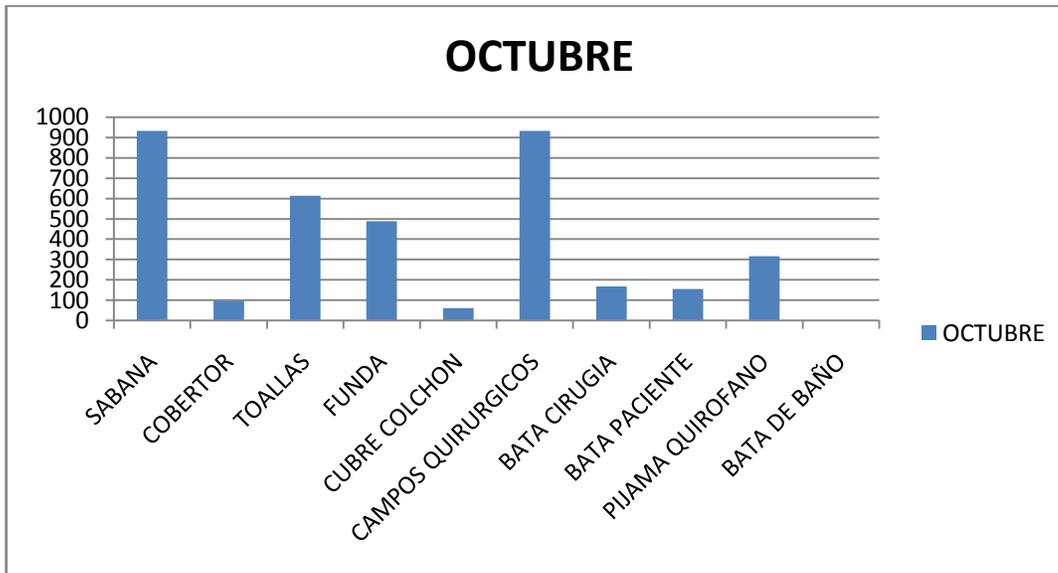
ROPA	OCTUBRE
SABANA	932
COBERTOR	97
TOALLAS	613
FUNDA	488
CUBRE COLCHON	60
CAMPOS QUIRURGICOS	932
BATA CIRUGIA	167
BATA PACIENTE	154
PIJAMA QUIROFANO	315
BATA DE BAÑO	1
<b>TOTAL</b>	<b>3759</b>

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISION



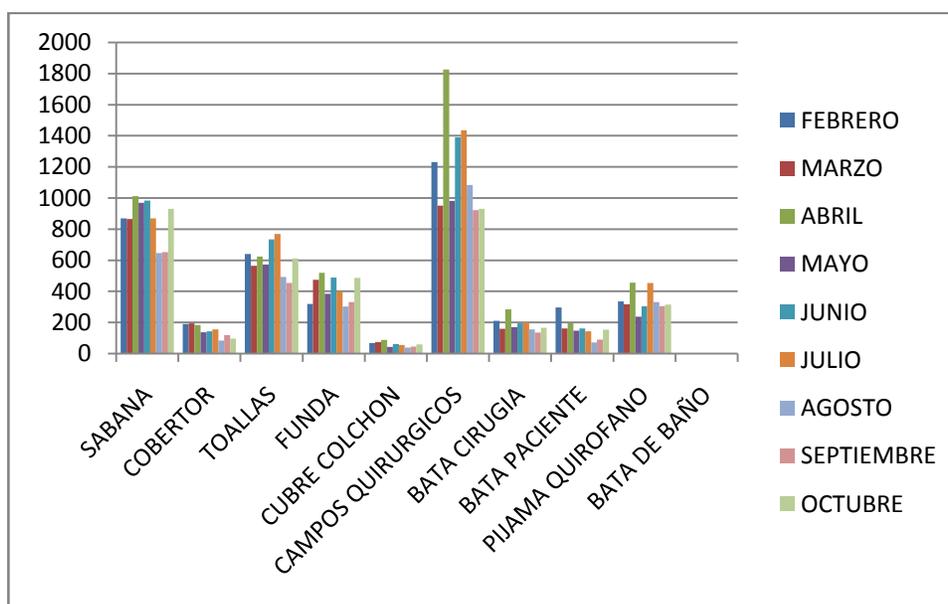
Elaboró <b>LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS</b> RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó <b>ING. ROGELIO SILVA CARRILLO</b> JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

**6.-REPRESENTACIO GRAFICA COMPARATIVA:**

ROPERIA LAVADA										
ROPA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
SABANA	907	869	866	1013	970	983	870	646	652	932
COBERTOR	129	190	195	185	138	144	156	83	119	97
TOALLAS	399	640	564	623	573	734	769	493	455	613
FUNDA	395	318	475	520	384	489	401	303	332	488
CUBRE COLCHON	54	68	74	88	42	61	55	38	44	60
CAMPOS QUIRURGICOS	1044	1231	951	1826	981	1390	1436	1083	922	932
BATA CIRUGIA	155	211	159	284	169	194	200	156	134	167
BATA PACIENTE	195	297	161	197	147	162	144	71	90	154
PIJAMA QUIROFANO	1656	335	316	457	238	304	454	332	305	315
BATA DE BAÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>4934</b>	<b>4159</b>	<b>3761</b>	<b>5193</b>	<b>3642</b>	<b>4461</b>	<b>4485</b>	<b>3205</b>	<b>3053</b>	<b>3759</b>



Elaboró <b>LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS</b> RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó <b>ING. ROGELIO SILVA CARRILLO</b> JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

**7.- CONCLUSIONES**

**EL INDICADOR NOS MUESTRE UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.**

**ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.**

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	