

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1.- FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

7. Alcance	¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: Luis Guillermo García Macías Alexis Orlando Sosa Cuevas ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

	Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP	
Elaboró: Luis Guillermo García Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: junio 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: JUNIO 2019	

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES													
DIA	FECHA	LAVADO DE ROPA								2019	FUERTE	QUIMICO	OBSERVACIONES
		SABANAS	COBERTOR	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE	CAMPOS	BATA	BATA				
		CEMA	CEMA			COLCHON		ORUGIA	PADIENTE				
1	1	14	4	15	8	-	-	-	-	-	-	-	N/A
2	2	22	4	12	11	-	-	85	8	1	6	-	CIROGIA
3	3	26	3	14	18	1	-	71	7	1	18	-	CIROGIA
4	4	41	13	21	22	3	-	-	14	-	-	-	N/C
5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	6	39	7	20	11	1	53	8	8	26	-	-	CIROGIA
7	7	29	4	32	20	1	-	-	6	2	1	-	CIROGIA
8	8	26	-	16	10	-	35	3	4	11	-	-	CIROGIA
9	9	26	3	19	9	1	-	-	4	22	-	-	N/C
10	10	54	1	42	20	-	-	-	5	4	2	-	N/C
11	11	19	-	13	8	-	39	3	9	4	-	-	CIROGIA
12	12	32	4	16	10	1	68	8	6	6	-	-	CIROGIA
13	13	40	1	31	13	1	-	-	3	12	-	-	CIROGIA
14	14	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	15	26	4	13	10	1	-	-	3	-	-	-	N/A
16	16	36	2	11	22	2	99	15	7	20	-	-	N/C
17	17	50	10	18	23	5	59	7	10	9	-	-	CIROGIA
18	18	42	8	15	15	2	48	6	7	8	-	-	CIROGIA
19	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	CIROGIA
20	20	21	5	3	21	1	35	4	6	11	-	-	N/A
21	21	40	5	27	28	2	-	-	1	-	-	-	CIROGIA
22	22	30	-	9	5	1	68	5	3	5	-	-	N/C
23	23	50	13	31	22	3	100	18	8	25	-	-	CIROGIA
24	24	50	14	22	25	6	83	8	16	15	-	-	CIROGIA
25	25	24	5	20	12	1	17	3	4	7	-	-	CIROGIA
26	26	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	N/C
27	27	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	N/C
28	28	35	-	18	17	-	46	6	8	18	-	-	CIROGIA
29	29	40	8	35	26	2	-	-	1	-	-	-	N/A
30	30	28	7	16	17	1	30	3	13	7	-	-	CIROGIA
31	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE		970	128	573	384	42	981	109	147	238	-	-	3642
PIEZAS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
X DIA													TOTAL DE PZ X MES

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3.- ALGORITMO

TOTAL DE ROPA X MES

DE TOTAL DE ROPA X MES

TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:

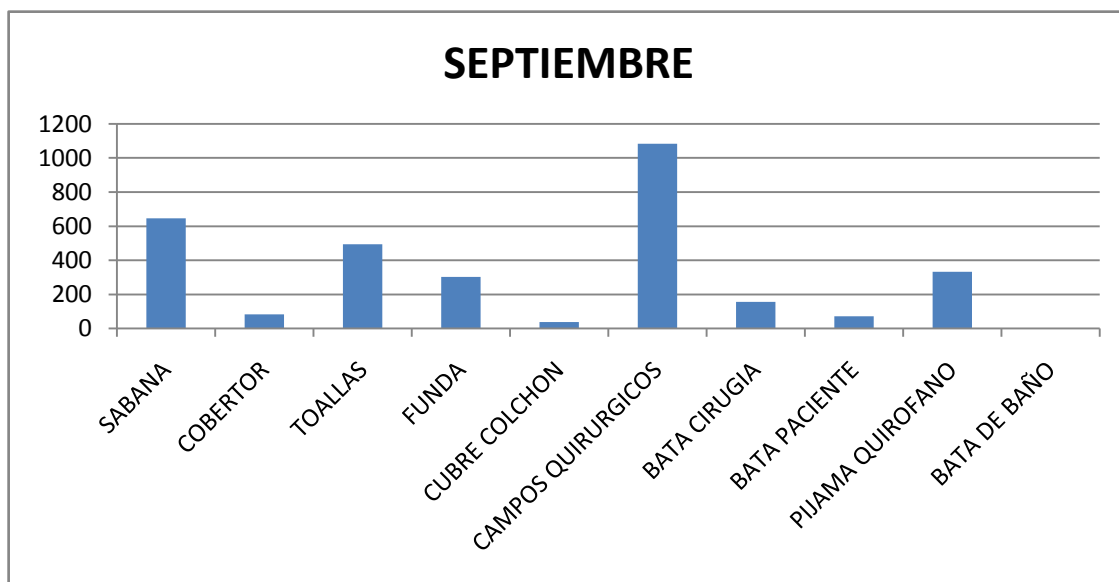
ROPA	SEPTIEMBRE
SABANA	652
COBERTOR	119
TOALLAS	455
FUNDA	332
CUBRE COLCHON	44
CAMPOS QUIRURGICOS	922
BATA CIRUGIA	134
BATA PACIENTE	90
PIJAMA QUIROFANO	305
BATA DE BAÑO	0
TOTAL	3053

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISION



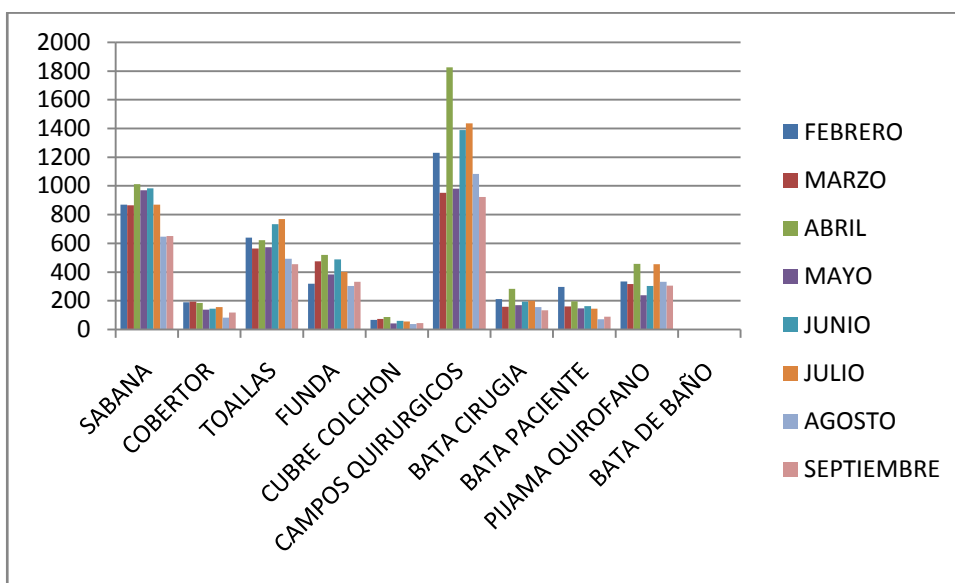
Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

6.-REPRESENTACIO GRAFICA COMPARATIVA:

ROPERIA LAVADA									
ROPA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SABANA	907	869	866	1013	970	983	870	646	652
COBERTOR	129	190	195	185	138	144	156	83	119
TOALLAS	399	640	564	623	573	734	769	493	455
FUNDA	395	318	475	520	384	489	401	303	332
CUBRE COLCHON	54	68	74	88	42	61	55	38	44
CAMPOS QUIRURGICOS	1044	1231	951	1826	981	1390	1436	1083	922
BATA CIRUGIA	155	211	159	284	169	194	200	156	134
BATA PACIENTE	195	297	161	197	147	162	144	71	90
PIJAMA QUIROFANO	1656	335	316	457	238	304	454	332	305
BATA DE BAÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4934	4159	3761	5193	3642	4461	4485	3205	3053



Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

7.- CONCLUSIONES

EL INDICADOR NOS MUESTRE UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	