

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área:
OPERACIONES

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2018

Clave:
CEMA-MN-OP-LMT-12

Versión: 1.0

Página 1 de 13

MANUAL DE OPERACIÓN

LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA

Elaboró

Revisó

Autorizo

Libero

Ing. Rogelio Silva Carrillo
Jefe de Mantenimiento

Ing. Vicente Moreno Calva
Director de Calidad

Ing. Alejandro Carrera G.
Director Operaciones

Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Directora General del CEMA

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 2 de 13

INDICE

1. Objetivo	Pág. 3
2. Alcance	Pág. 3
3. Receptor del servicio	Pág. 3
4. Responsable	Pág. 3
5. Áreas involucradas	Pág. 3
6. Procedimiento del área	Pág. 4
7. Resultado Deseado	Pág. 15
8. Indicadores	Pág. 15
9. Resultados deseados	Pág. 15

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 3 de 13

1. OBJETIVO

Determinar las buenas prácticas de limpieza de medios de transporte usado dentro y fuera de la Organización.

2. ALCANCE

Comprende todos los medios de transporte propios de la Organización tales como:

- SILLAS DE RUEDA
- CAMILLAS
- CARRO DE LIMPIEZA
- DIABLO DE CARGA
- BOTES DE LAVANDERIA

3. RECEPTOR DEL SERVICIO

Áreas de: Camellería y lavandería, Hospitalización, Urgencias y Quirófano.

4. RESPONSABLE

Director de Operaciones.
Jefe de mantenimiento.
Personal de mantenimiento.
Personal de intendencia.

5. ÁREAS INVOLUCRADAS

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
OPERACIONES	DIRECTOR DE OPERACIONES	
ADMINISTRACION	DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	
MEDICA	COORDINADOR MEDICO	
LAVANDERIA Y CAMILLERIA	LAVANDERO CAMILLERO	
ENFERMERIA	COORDINADOR DE ENFERMERIA.	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 4 de 13

6.1 LIMPIEZA

La limpieza y desinfección en los servicios de salud son elementos primarios y eficaces como medidas de control para romper la cadena epidemiológica de las infecciones. Tiene como objetivo garantizar a los usuarios la permanencia en un lugar limpio y en un ambiente con la menor carga de contaminación posible, contribuyendo en la reducción de posibilidades de transmisión de infecciones.

El Servicio de Limpieza y Desinfección comprende la limpieza, desinfección y conservación de las superficies fijas y equipamientos permanentes de las diferentes áreas, tiene la finalidad de preparar el ambiente para sus actividades, manteniendo el orden y conservando equipamientos e instalaciones.

Las superficies en la Organización comprenden: muebles, pisos, paredes, mamparas, puertas y perillas, techos, ventanas, equipamientos para la salud, soportes, camillas, divanes, soporte para sueros, balanzas, computadoras, instalaciones sanitarias, lámparas, aparato telefónicos, escaleras, elevador.

El ambiente hospitalario es una fuente potencial de infecciones para los pacientes, familiares, visitantes y personal de la Organización. Los agentes causales pueden estar presentes en las superficies o suspendidos en el aire. Los procesos de limpieza y desinfección de la planta física, los muebles y medios de transporte deben ser metódicos, programados y continuos, de forma que garanticen la disminución de las infecciones y su transmisión. Los procesos de limpieza deben preceder siempre a los de desinfección, ya que facilitan la acción de los germicidas. El objetivo principal de la limpieza es reducir el número de microorganismos del medio, para evitar su difusión. El personal encargado de la limpieza y desinfección de los hospitales debe tener un conocimiento adecuado tanto de los procesos como de la necesidad de brindar seguridad y máxima eficiencia.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 5 de 13

6.2 PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Para que la limpieza cumpla con sus objetivos es imprescindible la utilización de productos desinfectantes, como jabones y detergentes

SURFA'SAFE SH
Disinfectant Detergent Foam for Medical devices

- SES Concept
- Formulated without CMR, without perfume nor alcohol
- Broad virucidal spectrum
- Compact foam avoiding any excess

INDICATIONS
Disinfectant detergent foam, designed for cleaning and disinfection of medical devices.

CHARACTERISTICS

SAFETY

- SURFA'SAFE SH is a disinfectant product formulated without CMR, without perfume nor alcohol.
- Its compact foam dispersion enables it to limit the production of aerosols and the volatility of the components.
- Its compact foam avoids any excess on the surfaces to be treated.
- Its formulation optimises compatibility with materials, especially polymer-based (polycarbonate...).

EFFICIENCY

- Wide antimicrobial spectrum.
- The foam dispenser improves adherence on the surfaces to be treated.
- The innovative formulation of SURFA'SAFE SH increases the area of application of the product, especially surfaces that may come into contact with touchless.

SIMPLICITY

- SURFA'SAFE SH is a ready-to-use product.
- Its red trigger specificity of the foam dispenser facilitates SURFA'SAFE SH identification.
- Its formulation ensures quick drying of surfaces.

READY TO USE

Es el producto que se utiliza para la desinfección.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 6 de 13

6.3 MEDIOS DE TRANSPORTE INTERNOS DE LA ORGANIZACIÓN.

Los medios de transporte utilizados en la Organización para diversas ocupaciones son:

- SILLAS DE RUEDA
- CAMILLAS
- CARRO DE LIMPIEZA
- DIABLO DE CARGA
- BOTES DE LAVANDERIA

6.4 SILLAS DE RUEDAS

Una **silla de ruedas** es una ayuda técnica que consiste en una silla adaptada con ruedas. Estas sillas están diseñadas para permitir el desplazamiento de aquellas personas con problemas de locomoción o movilidad reducida, debido a una lesión o enfermedad física



Es importante la limpieza debido para evitar contagios de pacientes a pacientes o personal que trabaja de la Organización.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 7 de 13

6.5 PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE SILLA DE RUEDAS

- 1.- Realizar el lavado de manos
- 2.- Colocarse cubre bocas y guantes.
- 3.- Limpiar llantas con escobetilla con agua y jabón, retirando mugre y pelusa
- 4.- Humedecer franela blanca con agua y cloro
- 5.- Se procede a limpiar con el trapo las manijas de la silla
- 6.- Posteriormente se procede a limpiar la estructura de la silla y el asiento
- 7.- Se deja unos 5 minutos actuando el producto y se procede a rociar el ddsh
- 8.- Se rocía en las manijas y en la estructura de la silla (SURFA SAFE SH)
- 9.- Anotar en bitácora los puntos referidos y conseguir firmas del responsable de área

6.6 CAMILLAS

Una **camilla** es un dispositivo utilizado en medicina tanto para transportar de un lugar a otro a un [herido](#) o para atender a un paciente enfermo en una consulta médica. Se verifica si se puede entrar a realizar la limpieza.

Las camillas del hospital necesitan estar limpia antes de que sea utilizada por un nuevo paciente. La limpieza de la camilla del hospital está destinada a prevenir la transmisión de bacterias que puede crecer y vivir en la superficie.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 8 de 13



6.7 PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE CAMILLAS

- 1.- Realizar el lavado de manos
- 2.- Colocarse cubre bocas y guantes
- 3.- Limpiar llantas con escobetilla con agua y jabón, retirando mugre y pelusa
- 4.- Humedecer franela blanca con agua y cloro
- 5.- Se procede a limpiar con el trapo la estructura de la camilla
- 6.- Posteriormente se procede a limpiar la base
- 7.- Se deja unos 5 minutos actuando el producto y se procede a rociar el ddsh
- 8.- Se rocía en la estructura de la camilla ESPUMA (SURFA'SAFE SH)
- 9.- Anotar en bitácora los puntos referidos y conseguir firmas del responsable de área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 9 de 13

6.8 CARRO DE LIMPIEZA

Un **carro de limpieza** es un carro en el que el personal de intendencia transporta los diferentes utensilios necesarios para realizar su trabajo



Los carros de limpieza se encuentran de diferentes tamaños y funcionalidades en función de la actividad a que se destina. Por lo general, llevan un bastidor para colgar las [bolsas de basura](#) así como una plataforma para colocar el cubo de limpieza. También incorporan varias bandejas para transportar útiles como [esponjas](#), cepillos, [bayetas](#) o [papel higiénico](#).

El mantenimiento de un carro de limpieza debe ser periódico retirando la suciedad incrustada y el polvo y desinfectando la estructura, para evitar la propagación de bacterias de un lugar a otro.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 10 de 13

6.9 PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA CARRO DE LIMPIEZA

- 1.-Realizar el lavado de manos
- 2.-Colocarse cubre bocas y guantes
- 3.- Limpiar llantas con escobetilla con agua y jabón, retirando mugre y pelusa
- 4.- Humedecer franela blanca con agua y cloro
- 5.- Se procede a limpiar con el trapo las manijas
- 6.- Posteriormente se procede a limpiar la estructura del carro
- 7.- Se deja unos 5 minutos actuando el producto y se procede a rociar el ddsh
- 8.- Se rocía en la manija y en la estructura del carro (ESPUMA SURFA' SAFE SH)
- 9.- Anotar en bitácora los puntos referidos y conseguir firmas del responsable de área

6.10 DIABLO DE CARGA

Es un medio de transporte que se utiliza para acarrear materiales de un lugar a otro en la Organización, es utilizado para llevar materiales y transportar basura, es por los recorridos largos que se necesita limpiar las llantas y la estructura una vez regresando a edificio de la Organización.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 11 de 13



6.11 PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE DIABLO DE CARGA

- 1.-Realizar el lavado de manos
- 2.- Colocarse cubre bocas y guantes
- 3.- Limpiar llantas con escobetilla con agua y jabón, retirando mugre y pelusa
- 4.- Humedecer franela blanca con agua y cloro
- 5.- Se procede a limpiar con el trapo las manijas
- 6.- Posteriormente se procede a limpiar la estructura del diablo
- 7.- Se deja unos 5 minutos actuando el producto y se procede a rociar el ddsh
- 8.- Se rocía en la manija en la estructura y llantas del carro (AGUA CON CLORO DILUIDO AL 5%)
- 9.- Anotar en bitácora los puntos referidos y conseguir firmas del responsable de área

6.12 BOTES DE LAVANDERIA.

Estos botes se utilizan para almacenar y transportar ropería sucia, muy sucia y contaminada dentro de la Organización a través de rutas establecidas de recolección por lo tanto se debe lavar y desinfectar.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 12 de 13



6.13 PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE BOTES DE LAVANDERIA

- 1.- Realizar el lavado de manos
- 2.- Colocarse cubre bocas y guantes
- 3.- Limpiar llantas con escobetilla con agua y jabón, retirando mugre y pelusa
- 4.- Humedecer franela blanca con agua y cloro
- 5.- Se procede a limpiar con el trapo las manijas
- 6.- Posteriormente se procede a limpiar todo el bote y tapa del Bote.
- 7.- Se procede a rociar espuma SURFA'SAFE SH a todo el bote, llantas y tapa, se deja unos 5 minutos que actúe el producto
- 8.- Secar con una franela y dejar los botes en su respectivo lugar.
- 9.- Anotar en bitácora los puntos referidos y conseguir firmas del responsable de área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DE OPERACION LIMPIEZA MEDIOS DE TRANSPORTE

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-MN-OP-LMT-12
	Versión: 1.0	Página 13 de 13

6.14 CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE MEDIOS DE TRANSPORTE

Medio de transporte	Programa de limpieza	Limpieza Extraordinaria
Silla de Ruedas	Semanal	Cuando de requiera por alguna causa de contaminación.
Camillas Hospitalarias	Semanal	
Carro de limpieza	Mensual	
Botes de lavandería	Mensual	
Diablo de carga	Mensual	

6.15 KIT DE LIMPIEZA DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE

Los insumos de limpieza para la actividad de limpieza de medios de transporte estarán dotados de la siguiente manera:

Equipo de limpieza:

- 2 Franela Color Blanco.
- 1 Espuma SURFA'SAFE SH 750 ml o producto similar.
- 1 litro de cloro
- 1 Cubeta de 19 litros
- 1 Recipiente para Cloro
- 1 Cepillo o escobetilla
- 1 Fibra Verde

Equipo de protección Personal:

- Guantes de nitrilo desechables.
- Cubre Boca desechable
- Lentes de Seguridad.

8. RESULTADO DESEADO

Mantener los medios de transporte limpios para evitar de infección por bacterias generadas por suciedad o contaminación.

9. INDICADORES:

Cumplimiento de bitácoras de limpieza 100% o cuando se solicite la limpieza se utilizara la bitácora: CEMA-RG-OP-SL-01.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<u>Ing. Rogelio Silva Carrillo</u> Jefe de Mantenimiento	<u>Ing. Vicente Moreno Calva</u> Director de Calidad	<u>Ing. Alejandro Carrera G.</u> Director Operaciones	<u>Dra. Gabriela Murguía Cánovas</u> Directora General del CEMA