

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2018	Clave: CEMA-MN-OP-SPO-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

La organización La organización tiene un listado de servicios prioritarios para su operación las cuales se enlistan a continuación

1. Agua potable
2. Energía eléctrica
3. Combustible diesel
4. Gas l.p.
5. Oxígeno medicinal
6. Co2
7. Servicios subrogados de mantenimiento de planta de emergencia y aire acondicionado

El suministro de agua potable en la organización consta de una tubería que llega de la red principal de agua potable la cual es abastecida por parte de CAASIM (comisión de agua y alcantarillado de sistemas intermunicipales) que es el organismo abastecedor de agua de la zona mediante una tubería de 2” de diámetro de material de pvc hidráulico , la cual llega a una cisterna con capacidad de almacenamiento de agua de 47500 litros, dicha cisterna se encuentra en la parte exterior de la organización y esta de manera subterránea, tiene unos compartimientos por la cual se conecta una tubería a 2 bombas hidráulicas , dichas bombas hidráulicas bobean de manera automática el agua de recepción de CAASIM y la trasvasan a otra cisterna la cual se encuentra a un costado de la cisterna de llegada de agua, y que es de capacidad de 47500 litros , dicha agua bombeada pasa por un sistema de suavizado de agua y se almacena en la segunda cisterna

La electricidad dentro de la organización esta suministrada por CFE (comisión federal de electricidad), 23 KVA recorre subterránea a un transformador tipo pedestal de 500kva la cual reduce el voltaje a 220 volts en conexión estrella, el equipo de resonancia magnética trabaja a 440 volts eso a través de un transformador tipo seco.

Cuando la energía eléctrica falla entra en operación la planta de emergencia, la cual da energía a todo la organización cuenta con un tanque de diesel de 500 lts La planta de emergencia de la organización tiene un tiempo de respuesta de 7 segundos, cabe mencionar que el servicio se restablece para las secciones críticas del Hospital, a acepción del Área de Imagenología (Resonancia Magnética), donde se cuenta con un sistema de alimentación interrumpida “un interrumpible power supply” (UPS) por sus siglas en inglés.

La planta generadora de energía eléctrica tiene un depósito de 500 litros de Diesel, teniendo un consumo por hora de 14.8 litros de combustible diesel, cabe mencionar que un tanque dura 30 horas de respaldo dentro de la organización.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2018	Clave: CEMA-MN-OP-SPO-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

Dentro de la organización cuenta con un tanque de gas lp de 2200 lts la cual es monitoreado todos los días el nivel de capacidad, dicho gas se utiliza para equipos: Caldera (servicio de agua caliente), secadora (servicio de secado de ropa), estufa en cocina (servicio de comedor)

La organización cuenta con un cuarto de gases , donde se tienen dos bancadas de tanques de oxigeno medicinal cada bancada consta de 5 tanques, teniendo de respaldo una bancada

El encargado de mantenimiento e ingeniero de mantenimiento tomara lectura diaria de los manómetros de la bancada de servicio de oxigeno y lo anotara en la bitácora de control de energéticos, si al observar que baja el manómetro de la bancada a menos de 200 psi se tiene que hacer el cambio de forma manual, de tal manera que los cilindros de la bancada de servicio salgan de operación y suministren gas los de reserva.

Se cuenta con dos tanques de Dióxido de carbono los cuales son igualmente revisados diariamente.

La ventilación en la organización es de manera natural y artificial, se cuenta con equipo de aire acondicionado marca Samsung las cuales son usadas dependiendo la temperatura requerida dentro de la organización

La organización cuenta con un sistema de gestión para garantizar los servicios prioritarios

- a) Se realiza un presupuesto anual de las necesidades de los servicios prioritarios los cuales se tiene un estimado de consumo mensualmente el cual se calcula a través de bitácoras.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

**Departamento / Área:
OPERACIONES**

**Vigente a partir de:
ENERO 2018**

**Clave:
CEMA-MN-OP-SPO-13**

Versión: 1.0

Página 3 de 6

PRESUPUESTO DEL EJERCICIO FISCAL 2018-2019															
EMPRESA: CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. DIR. ÁREA: ING. ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIR. ING. ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DEPTO: OPERACIONES Responsable: _____ Firma Resp / Dir: _____ Vo. Bo. Presidente Grupo Pachuca: _____ Responsable: _____															
No. de Cuenta	Tipo de Gasto	Descripción	PARA USO EXCLUSIVO DE	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
300-001	Variable	PAPELERIA Y ART. DE OFICINA (ART. DE BIENES)	CADA DIRECTOR	300	300	300	300	1,300	400	400	400	400	400	400	3,800
300-002	Variable	ARTÍCULOS DE BIENES (ART. DE BIENES)	CADA DIRECTOR	13,000	13,000	13,000	13,000	11,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000	144,000
300-003	Variable	GASES, GAS, GASES Y LUBRICANTES	CADA DIRECTOR	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	36,000
300-004	Variable	ALIMENTOS	CADA DIRECTOR												0
300-005	Variable	ALIMENTOS DE CANTINA Y DESPESA	CADA DIRECTOR												0
300-006	Variable	AGUA DE JARDINES	CADA DIRECTOR	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	10,000
300-007	Variable	GASES Y GASOLINA	CADA DIRECTOR	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	108,000
300-008	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	5,400
300-009	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-010	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-011	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-012	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-013	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-014	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-015	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-016	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-017	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-018	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-019	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-020	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-021	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-022	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-023	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-024	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-025	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-026	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-027	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-028	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-029	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-030	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-031	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-032	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-033	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-034	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-035	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-036	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-037	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-038	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-039	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-040	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-041	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-042	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-043	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-044	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-045	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-046	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-047	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-048	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-049	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-050	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-051	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-052	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-053	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-054	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-055	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-056	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-057	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-058	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-059	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-060	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-061	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-062	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-063	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-064	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-065	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-066	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-067	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-068	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-069	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-070	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-071	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-072	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-073	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-074	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-075	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-076	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-077	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-078	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-079	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-080	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-081	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-082	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-083	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-084	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-085	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-086	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-087	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-088	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-089	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-090	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-091	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-092	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-093	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-094	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-095	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-096	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-097	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-098	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-099	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0
300-100	Variable	AGUA PARA YACHTING	CADA DIRECTOR												0

Y se tiene un estimado de duración de los servicios en caso de contingencia

Servicio	contingencia	Periodo de respaldo	contingencia
Agua potable	Si no hay servicio	diario	Proveedor pipas de agua respuesta 4 horas
Energía eléctrica	Diario	30 horas con un tanque	Reabastecimiento de combustible diesel
Combustible diesel	Durante Corte de energía eléctrica	30 horas	Proveedor de combustible
Gas l.p.	Diario	30 días	Proveedor gas
Oxígeno medicinal	Dependiendo operación	30 días una bancada	Proveedor gases
Co2	Dependiendo operación	30 días un tanque	Proveedor de gases
Aire acondicionado	Dependiendo operación	proveedor	Proveedor aire acondicionado

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2018	Clave: CEMA-MN-OP-SPO-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

b) La selección y adquisición de los servicios van de acuerdo a las necesidades se muestra una tabla de

Servicio	Periodo de consumo	Periodo de solicitud de servicio
Agua potable	Diario	diario
Energía eléctrica	Diario	diario
Combustible diesel	Durante Corte de energía eléctrica	trimestral
Gas l.p.	Diario	mensualmente
Oxigeno medicinal	Dependiendo operación	mensualmente
Co2	Dependiendo operación	mensualmente
Aire acondicionado	Dependiendo operación	Mantenimiento semestral

c) La gestión para garantizar el suministro de la operación es de la siguiente manera:

El ingeniero de mantenimiento gestiona una requisición de para la adquisición de servicios al departamento de administración y finanzas

Servicio	Periodo de consumo	Periodo de solicitud de servicio	Fecha de ingreso de requisición
Agua potable	Diario	Diario	Mensual
Energía eléctrica	Diario	Diario	Mensual
Combustible diesel	Durante Corte de energía eléctrica	trimestral	Cuando el tanque marque el 85%
Gas l.p.	Diario	mensualmente	Cuando tanque marque el 40%
Oxigeno medicinal	Dependiendo operación	mensualmente	Cuando una bancada este en 200 psi
Co2	Dependiendo operación	mensualmente	Cuando un tanque marque 200 psi
Aire acondicionado	Dependiendo operación	Mantenimiento semestral	Al 5to mes

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2018	Clave: CEMA-MN-OP-SPO-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

medición	periodo	Toma de muestra	Encargado
----------	---------	-----------------	-----------

d) L
a

s
upervisión de los servicios es mediante el ingeniero de mantenimiento y oficial de mantenimiento, las cuales son registradas en bitácoras.

Servicio	Revisión de control	bitácora	Encargado
Agua potable	Diario	energéticos	Ingeniero mantenimiento
Energía eléctrica	Diario	energéticos	Ingeniero mantenimiento
Combustible diesel	Diario	energéticos	Ingeniero mantenimiento
Gas l.p.	Diario	energéticos	Ingeniero mantenimiento
Oxigeno medicinal	Diario	energéticos	Ingeniero mantenimiento
Co2	Diario	energéticos mensualmente	Ingeniero mantenimiento
Aire acondicionado	Dario	Mantenimiento aire acondicionado	Ingeniero mantenimiento
Planta de emergencia	Diario	Planta de emergencia	Ingeniero mantenimiento

Fms7.2.

Con la finalidad de mantener el agua en optimas condiciones de la organización diario se toma lectura de nivel de cloro y pH y dureza del agua tomando la muestra de tarja sanitarios y tarja de cocina, así mismo cada semana se manda a un laboratorio externo una muestra de agua de tarja de cocina para la revisión de vibrio cholerae y coliformes fecales totales.

primordial para la organización el agua potable es por eso que se realizan análisis al agua con periodicidad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL

MANUAL SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN (FMS.7)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2018	Clave: CEMA-MN-OP-SPO-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

ph	Diario	Cisterna, tarja	Ingeniero mantenimiento
cloro	Diario	Cisterna, tarja	Ingeniero mantenimiento
Dureza del agua	Diario	Cisterna, tarja	Ingeniero mantenimiento
Vibrio cholerae, c	semanalmente	Tarja cocina	Laboratorio externo basado en norma 242-SSA1-2009 Y BAM CHAPTER 9 MAY 2004
Coliformes totales	semanalmente	Tarja cocina	Laboratorio externo basado en la norma NMX-AA-102-SCFI-2006
Coliformes FECALES	semanalmente	Tarja cocina	Laboratorio externo basado en la norma NMX-AA-102-SCFI-2006

Servicio	contingencia	Periodo de respaldo	Plan de emergencia
Agua potable	Si no hay servicio	diario	Proveedor pipas de agua respuesta 4 horas
Energía eléctrica	Diario	30 horas con un tanque	Reabastecimiento de combustible diesel
Combustible diesel	Durante Corte de energía eléctrica	30 horas	Proveedor de combustible
Gas l.p.	Diario	30 días	Proveedor gas
Oxigeno medicinal	Dependiendo operación	30 días una bancada	Proveedor gases
Co2	Dependiendo operación	30 días un tanque	Proveedor de gases
Aire acondicionado	Dependiendo operación	proveedor	Proveedor aire acondicionado

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. OCTAVIO OLMOS SÁNCHEZ GERENTE DE OPERACIONES	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCÍA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL