

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Quejas de falta de limpieza en áreas de la clínica.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

Elaboró: Rogelio Silva
Puesto: Jefe de
Mantenimiento.

Fecha de elaboración:
Octubre 2019

Revisó:
Puesto:
Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0

AREA: _____

TURNO: _____

FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	FIRMAS		
					EJECUTOR DEL TRABAJO	ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: $\% = ((B/A) \times 100)$

4. Resultados del algoritmo

Registro de LIMPIEZA del mes de Noviembre 2019.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	NOVIEMBRE
MATUTINO	MERCEDES	100	87	87.00%
	JOSEFINA	90	80	88.89%
NOCTURNO "A"	FELIPA	70	65	92.86%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	60	50	83.33%
ESPECIAL	MAGNOLIA	40	38	95.00%
PROMEDIO				89.42%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

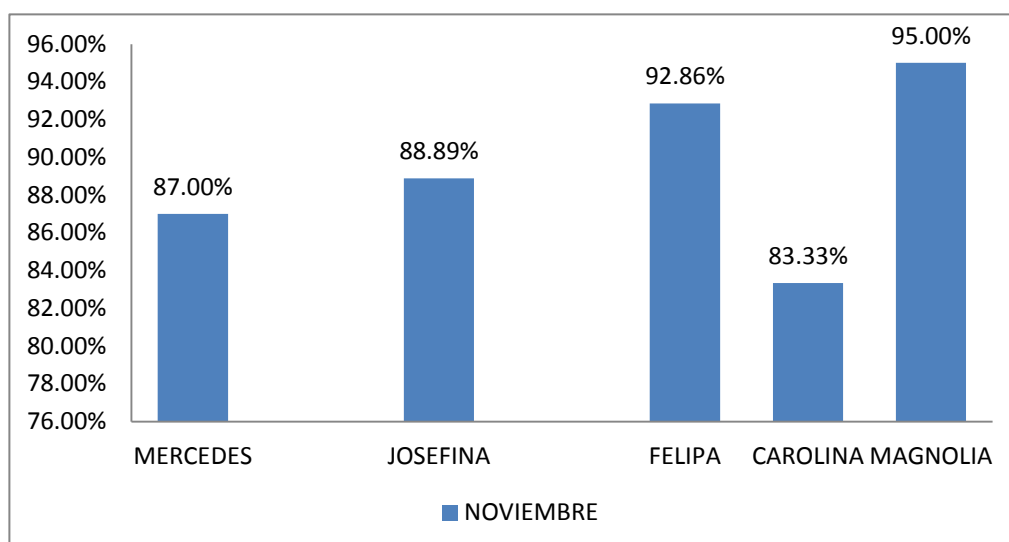
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019.	Clave: CEMA-RG-CA-I
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

Noviembre 2019



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019.	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

RESULTADOS DE LIMPIEZA

TURNO	INTENDENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
P.B.	CAROLINA	96.15%	92.31%	88.88%	92.00%	96.15%	96.70%	92.50%	86.96%	81.82%	71.43%	83.30%
	VICTOR	100.00%	100.00%	92.31%	92.00%	92.00%	97.86%	83.33%	VACANTE	VACANTE	VACANTE	VACANTE
P.A.	MERCEDES	91.67%	87.50%	89.51%	90.47%	91.67%	94.12%	96.67%	95.20%	94.96%	78.26%	87.00%
	JOSEFINA	95.45%	90.91%	97.22%	95.34%	95.45%	92.39%	96.88%	95.83%	96.54%	95.83%	88.89%
NOCTURNO "B"	MARCELA					75.00%	94.44%	93.33%	VACANTE	VACANTE	VACANTE	VACANTE
NOCTURNO "A"	FELIPA					80.00%	94.74%	94.12%	95.20%	95.56%	82.35%	92.86%
ESPECIAL	MAGNOLIA					80.00%	92.86%	93.33%	93.85%	92.86%	91.67%	95.00%
PROMEDIO		95.82%	92.68%	91.98%	92.45%	93.82%	95.27%	92.35%	93.41%	92.35%	83.91%	89.41%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
Operaciones CEMA

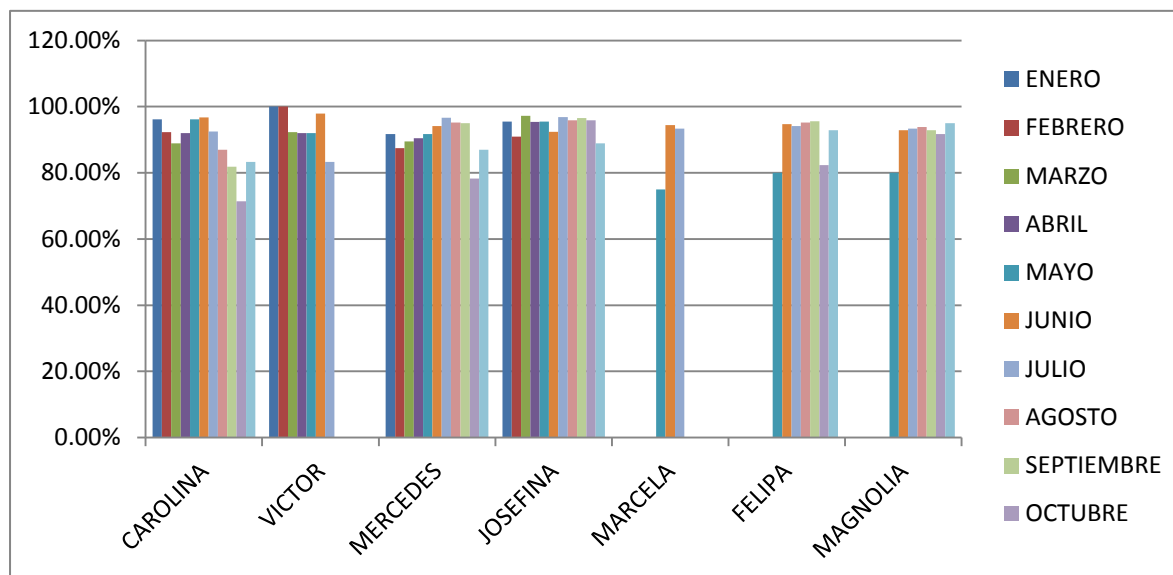
Vigente a partir de:
Noviembre 2019.

Versión: 1.0

Clave:

CEMA-RG-CA-I

Página 6 de 6



7. Conclusiones

Cualquier desviación debajo del **85%** deberá ponerse más atención del responsable de limpieza para tomar las acciones necesarias y corregir el indicador en el próximo mes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA