

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Limpieza Hospitalaria.
2. Problema detectado	Quejas de falta de limpieza en áreas de la clínica.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza.
4. Algoritmo	1.- Registros de limpieza de áreas. 2.- Limpiezas debidamente aceptadas.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA.
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 2 de 6

Elaboró: Rogelio Silva Puesto: Jefe de Mantenimiento. Fecha de elaboración: Marzo 2019	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:
--	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0

	CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA DIRECCIÓN DE OPERACIONES BITACORA SEMANAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA	
--	--	--

AREA:		TURNO:					
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	FIRMAS	
						ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 3 de 6

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)X100)

4. Resultados del algoritmo

Registro de LIMPIEZA del mes de Septiembre 2019.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	SEPTIEMBRE
MATUTINO	MERCEDES	238	226	94.96%
	JOSEFINA	260	251	96.54%
NOCTURNO "A"	FELIPA	135	129	95.56%
NOCTURNO "B"	CAROLINA	110	90	81.82%
ESPECIAL	MAGNOLIA	70	65	92.86%
PROMEDIO				92.35%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

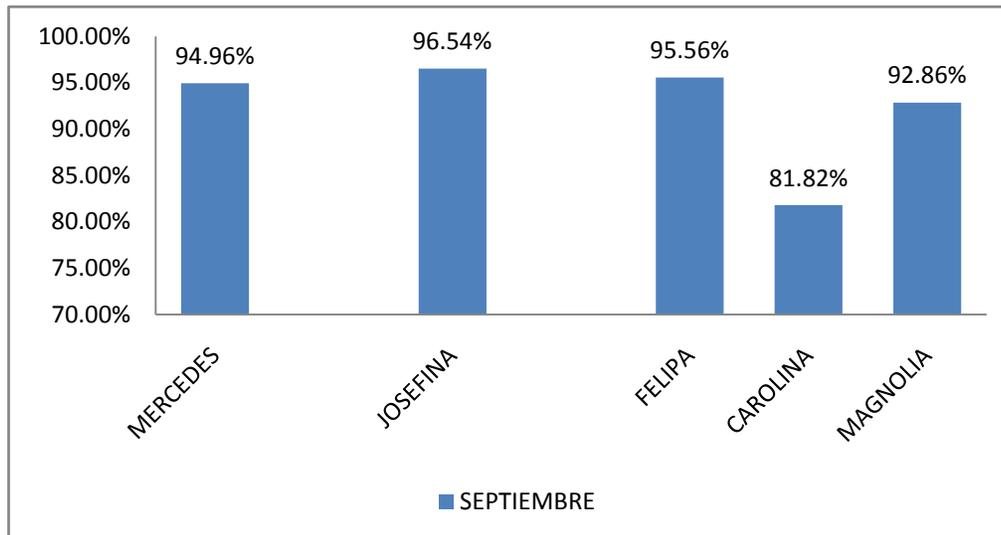
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 4 de 6

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

Septiembre 2019



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

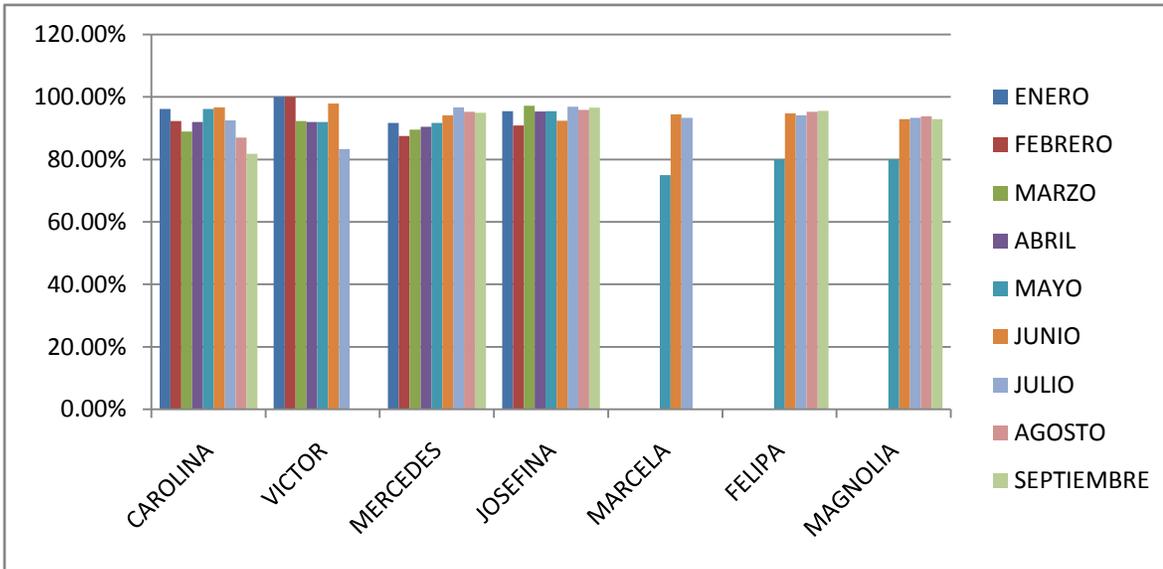
RESULTADOS DE LIMPIEZA

TURNOS	INTENDENTE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NOCTURNO "B"	CAROLINA	96.15%	92.31%	88.88%	92.00%	96.15%	96.70%	92.50%	86.96%	81.82%
	VICTOR	100.00%	100.00%	92.31%	92.00%	92.00%	97.86%	83.33%	VACANTE	VACANTE
MATUTINO	MERCEDES	91.67%	87.50%	89.51%	90.47%	91.67%	94.12%	96.67%	95.20%	94.96%
	JOSEFINA	95.45%	90.91%	97.22%	95.34%	95.45%	92.39%	96.88%	95.83%	96.54%
P.A.	MARCELA					75.00%	94.44%	93.33%	VACANTE	VACANTE
NOCTURNO "A"	FELIPA					80.00%	94.74%	94.12%	95.20%	95.56%
ESPECIAL	MAGNOLIA					80.00%	92.86%	93.33%	93.85%	92.86%
PROMEDIO		95.82%	92.68%	91.98%	92.45%	93.82%	95.27%	92.35%	93.41%	92.35%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Operaciones CEMA	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-I Página 6 de 6



7. Conclusiones

Cualquier desviación debajo del **85%** deberá ponerse más atención del responsable de limpieza para tomar las acciones necesarias y corregir el indicador en el próximo mes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA