

**INFORME DE INDICADOR**

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>Psicología</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br>Agosto 2019 | <b>Clave:</b><br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|  | <b>Versión:</b> 1.0                        | <b>Página</b> 1 de 4              |

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                         | DESCRIPCIÓN   |
|----------------------------------|---|
| 1. Estándar                      | AOP 6 y AOP 7   |
| 2. Problema detectado            | Historias clínicas psicológicas realizadas a pacientes programados a cirugías.  |
| 3. Nombre del indicador          | Porcentaje de historias clínicas realizadas   |
| 4. Algoritmo                     | $\# \text{ de historias realizadas (X 100)}$ $= \frac{\text{-----}}{\# \text{ de cirugías programadas}}$  |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | Porcentaje de capacitaciones realizadas   |
| 6. Objetivo                      | <p><b>¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el porcentaje de las historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p><b>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> Identificar el porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p><b>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?</b> Mejorar el porcentaje de historias clínicas realizadas</p> <p><b>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?</b> 100% de pacientes con algún factor de riesgo.</p> |
| 7. Alcance                       | ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Psicología   |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>a) <b>Medir el indicador:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) <b>Recolectar los datos:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) <b>Analizar la información obtenida:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>  |

|   |  |
|---|--|
| Elaboró   | Liberó   |
| LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES<br>PSICOLOGO                            | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br>DIRECTORA GENERAL DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |  |

**INFORME DE INDICADOR**

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>Psicología</b> | <b>Vigente a partir de:<br/>Agosto 2019</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | <b>Versión: 1.0</b>                         | <b>Página 2 de 4</b>               |

|   |   |
|---|---|
| 9. Frecuencia de revisión   | Mensualmente.   |
| 10. Responsable   | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Psicología<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Psicología |
| Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes<br>Puesto: Psicologo<br>Fecha de elaboración: Agosto 2019 | Revisó: Dra. Gabriela Murguía Canovas<br>Puesto: Director General CEMA<br>Fecha de revisión: Agosto 2019                      |

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador*



**HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA**

**DATOS PERSONALES:**

1. Nombre: \_\_\_\_\_
2. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
3. Edad actual: \_\_\_\_\_
4. Domicilio: \_\_\_\_\_
5. Escolaridad: \_\_\_\_\_
6. Estado civil: \_\_\_\_\_
7. Religión: \_\_\_\_\_
8. Antecedentes Psicológicos: \_\_\_\_\_
9. En caso de emergencia comunicarse con: \_\_\_\_\_
10. Fecha Actual: \_\_\_\_\_
11. Fecha de egreso: \_\_\_\_\_
12. Entrevistado(a) por: \_\_\_\_\_
13. Factor de Riesgo \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE CONSULTA:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**HISTORIA DE LA ENFERMEDAD**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:**

**FAMILIOGRAMA:**

| MIEMBRO | PARENTESCO | EDAD | ESCOLARIDAD | OCCUPACIÓN |
|---------|------------|------|-------------|------------|
|         |            |      |             |            |
|         |            |      |             |            |
|         |            |      |             |            |

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-PS-HCP-05 / V.1.0

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Elaboró</b></p><br><br><p><b>LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES<br/>PSICOLOGO</b></p> | <p><b>Liberó</b></p><br><br><p><b>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS<br/>DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b></p> |
|--|---|

**INFORME DE INDICADOR**

|  |  |                                   |
|--|--|-----------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>Psicología</b> | <b>Vigente a partir de:</b><br>Agosto 2019 | <b>Clave:</b><br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|  | <b>Versión:</b> 1.0                        | <b>Página</b> 3 de 4              |

**3. Algoritmo**

# de historias realizadas (X 100)

= -----

# de cirugías programadas

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

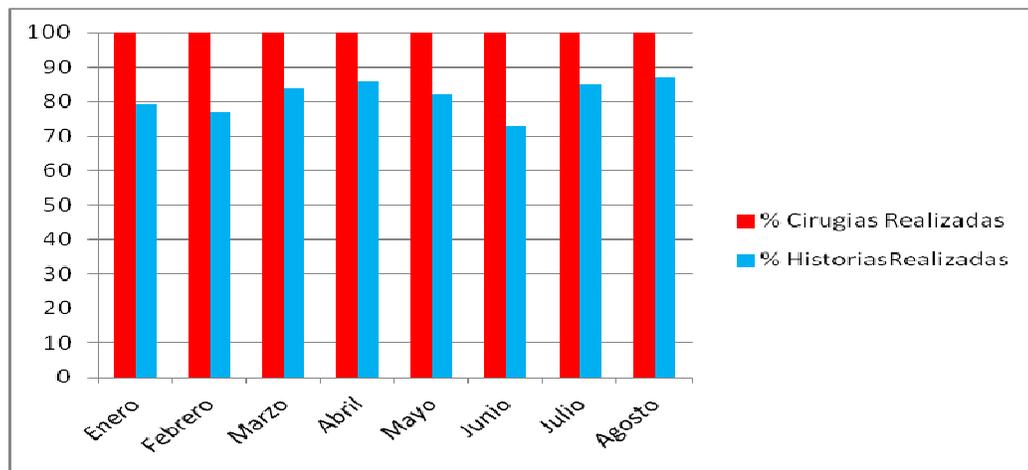
=40/46 x 100 = 87%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

### INFORME DE INDICADOR

|                                    |                                     |                            |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Psicología | Vigente a partir de:<br>Agosto 2019 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                    | Versión: 1.0                        | Página 4 de 4              |

#### 7. Conclusiones

En el mes de Agosto hubo un aumento del 2% de historias clínicas psicológicas realizadas a los pacientes programados a cirugías en comparación con el mes anterior, aún falta capacitar a personal de enfermería para solicitar apoyo en los horarios que no se aplican historias clínicas psicológicas.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA