

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Psicología</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Junio 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	AOP 6 y AOP 7
2. Problema detectado	Historias clínicas psicológicas realizadas a pacientes programados a cirugías.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de historias clínicas realizadas
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ de historias realizadas (X 100)}}{\# \text{ de cirugías programadas}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	<p><b>¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el porcentaje de las historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p><b>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> Identificar el porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p><b>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?</b> Mejorar el porcentaje de historias clínicas realizadas</p> <p><b>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?</b> 100% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) <b>Medir el indicador:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) <b>Recolectar los datos:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) <b>Analizar la información obtenida:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>

<p>Elaboró</p>   <p>LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO</p>	<p>Liberó</p>   <p>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</p>
----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>Psicología</b>	Vigente a partir de: <b>Junio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Junio 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguia Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Junio 2019

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

DATOS PERSONALES:

1. Nombre: \_\_\_\_\_
2. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
3. Edad actual: \_\_\_\_\_
4. Domicilio: \_\_\_\_\_
5. Escolaridad: \_\_\_\_\_
6. Estado civil: \_\_\_\_\_
7. Religión: \_\_\_\_\_
8. Antecedentes Psicológicos: \_\_\_\_\_
9. En caso de emergencia comunicarse con: \_\_\_\_\_
10. Fecha Actual: \_\_\_\_\_
11. Fecha de egreso: \_\_\_\_\_
12. Entrevistado(a) por: \_\_\_\_\_
13. Factor de Riesgo \_\_\_\_\_

MOTIVO DE CONSULTA:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCCUPACIÓN

Elaboró  LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	Liberó  DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

**3. Algoritmo**

# de historias realizadas (X 100)

= -----

# de cirugias programadas

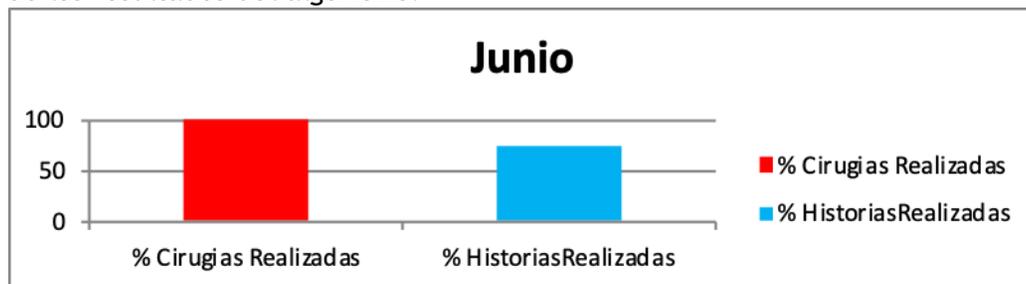
**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

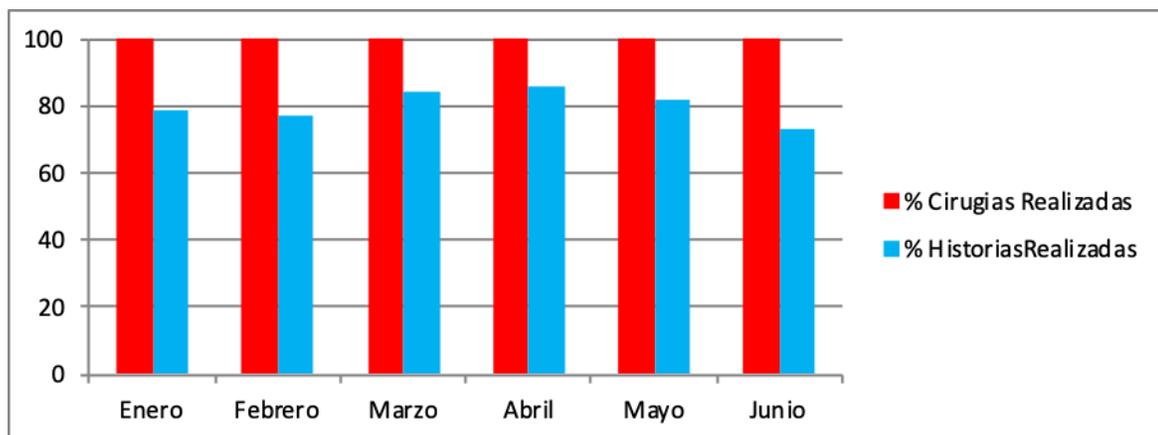
=42/57 x 100 = 73%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Junio hubo un decremento del 9% de historias clínicas psicológicas realizadas a los pacientes programados a cirugías en comparación con el mes anterior, debido a que hubo salidas por parte del personal y aún falta capacitar a personal de enfermería para solicitar apoyo en los horarios que no se aplican historias clínicas psicológicas.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA