

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	AOP 6 y AOP 7
2. Problema detectado	Historias clínicas psicológicas realizadas a pacientes programados a cirugías.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de historias clínicas realizadas
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ de historias realizadas}}{\# \text{ de cirugías programadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de las historias clínicas psicológicas realizadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mejorar el porcentaje de historias clínicas realizadas ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 100% de pacientes con algún factor de riesgo.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

9. Frecuencia de revisión	Mensualmente.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Noviembre 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Noviembre 2019

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

DATOS PERSONALES:

1. Nombre: _____
2. Fecha de nacimiento: _____
3. Edad actual: _____
4. Domicilio: _____
5. Escolaridad: _____
6. Estado civil: _____
7. Religión: _____
8. Antecedentes Psicológicos: _____
9. En caso de emergencia comunicarse con: _____
10. Fecha Actual: _____
11. Fecha de egreso: _____
12. Entrevistado(a) por: _____
13. Factor de Riesgo: _____

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCCUPACIÓN

Elaboró LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	Liberó DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

de historias realizadas (X 100)

= -----

de cirugías programadas

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

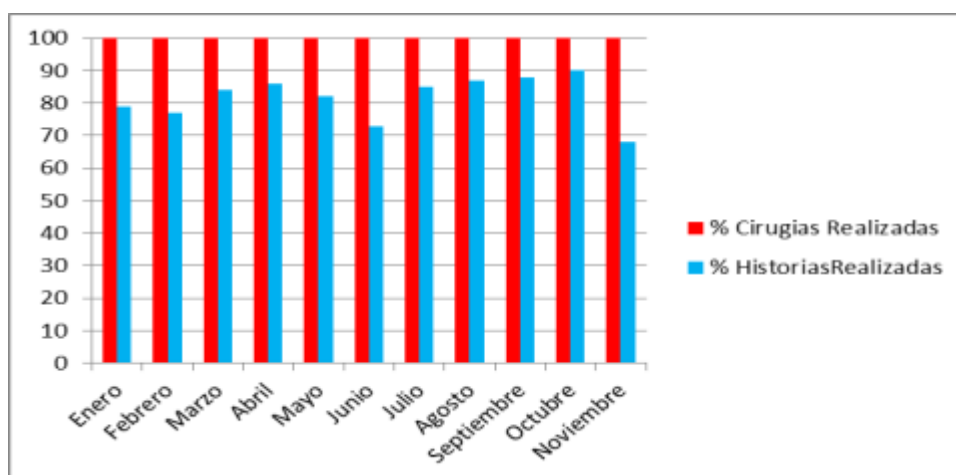
= $30/44 \times 100 = 68\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Noviembre hubo un decremento del 22% de historias clínicas psicológicas realizadas a los pacientes programados a cirugías en comparación con el mes anterior, aún falta capacitar a personal de enfermería para solicitar apoyo en los horarios que no se aplican historias clínicas psicológicas.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA