

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Noviembre 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 1 de 4 |

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|---|
| 1. Estándar | AOP 6 y AOP 7 |
| 2. Problema detectado | Historias clínicas psicológicas realizadas a pacientes programados a cirugías. |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de historias clínicas realizadas |
| 4. Algoritmo | $\# \text{ de historias realizadas (X 100)}$ $= \frac{\text{-----}}{\# \text{ de cirugías programadas}}$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de capacitaciones realizadas |
| 6. Objetivo | <p>¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de las historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el porcentaje de historias clínicas psicológicas realizadas</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mejorar el porcentaje de historias clínicas realizadas</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 100% de pacientes con algún factor de riesgo.</p> |
| 7. Alcance | ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Elaboró</p> <p>LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO</p> | <p>Liberó</p> <p>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</p> |
|--|---|

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Noviembre 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 2 de 4 |

| | |
|--|---|
| 9. Frecuencia de revisión | Mensualmente. |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología |
| Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Noviembre 2019 | Revisó: Dra. Gabriela Murguia Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Noviembre 2019 |

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

DATOS PERSONALES:

1. Nombre: _____
2. Fecha de nacimiento: _____
3. Edad actual: _____
4. Domicilio: _____
5. Escolaridad: _____
6. Estado civil: _____
7. Religión: _____
8. Antecedentes Psicológicos: _____
9. En caso de emergencia comunicarse con: _____
10. Fecha Actual: _____
11. Fecha de egreso: _____
12. Entrevistado(a) por: _____
13. Factor de Riesgo _____

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

| MIEMBRO | PARENTESCO | EDAD | ESCOLARIDAD | OCCUPACIÓN |
|---------|------------|------|-------------|------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | |
|--|---|
| <p>Elaboró</p> <p>LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO</p> | <p>Liberó</p> <p>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</p> |
|--|---|

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Noviembre 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 3 de 4 |

3. Algoritmo

de historias realizadas (X 100)

= -----

de cirugías programadas

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

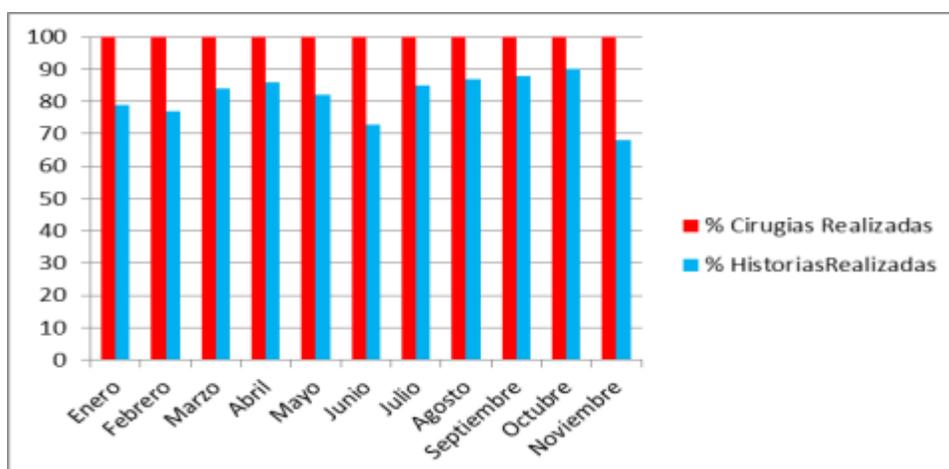
= 30/44 x 100 = 68%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|
| Departamento / Área: Psicología | Vigente a partir de: Noviembre 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 4 de 4 |

7. Conclusiones

En el mes de Noviembre hubo un decremento del 22% de historias clínicas psicológicas realizadas a los pacientes programados a cirugías en comparación con el mes anterior, aún falta capacitar a personal de enfermería para solicitar apoyo en los horarios que no se aplican historias clínicas psicológicas.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA