

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo.</p> <p>¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo</p> <p>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 0% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>
9. Frecuencia de	Mensualmente.

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

revisión	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Abril 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Abril 2019

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicado



HISTORIA CLÍNICA PSICOLOGICA

DATOS PERSONALES:

1. Nombre: _____
2. Fecha de nacimiento: _____
3. Edad actual: _____
4. Domicilio: _____
5. Escolaridad: _____
6. Estado civil: _____
7. Religión: _____
8. Antecedentes Psicológicos: _____
9. En caso de emergencia comunicarse con: _____
10. Fecha Actual: _____
11. Fecha de egreso: _____
12. Entrevistado(a) por: _____
13. Factor de Riesgo _____

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

Elaboró LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	Liberó DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

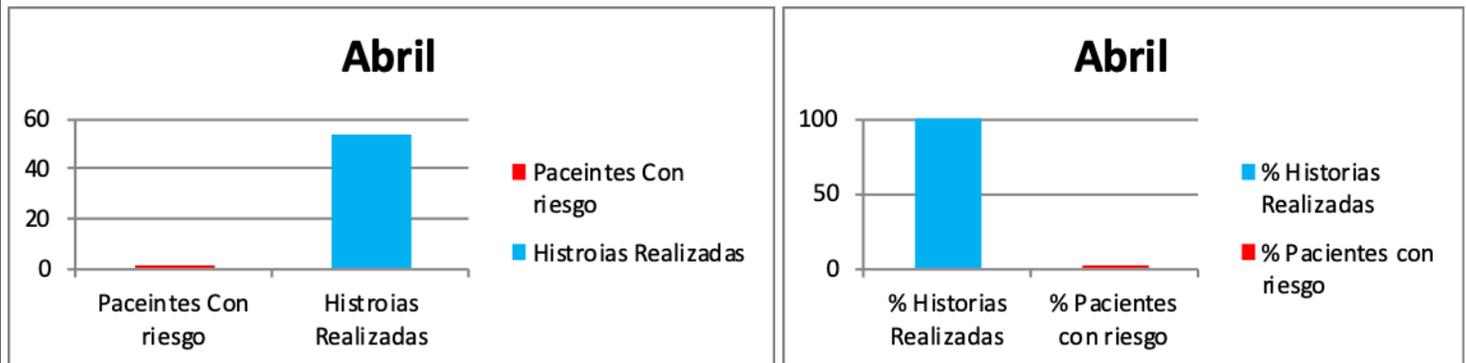
$$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo (X 100)}}{\# \text{ De Historias Realizadas}}$$

4. Resultados del algoritmo

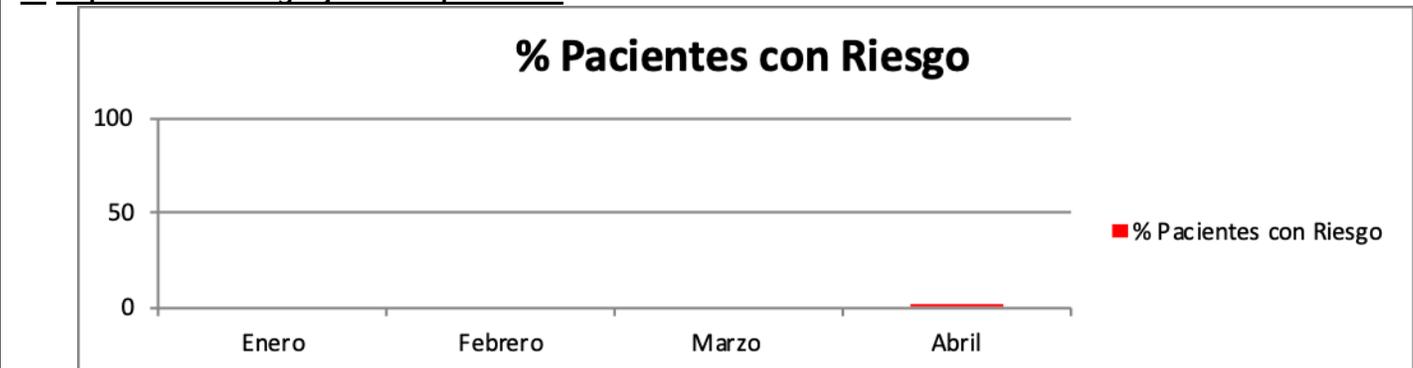
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar
 $= 1/54 \times 100 = 1.8\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	Liberó DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Abril se encontró 1 paciente con factor de riesgo, ubicado en el 1.8 % de las historias realizadas, al paciente se le realizó la historia clínica psicológica exhaustiva, se ofreció el seguimiento y se cerró el proceso de hospitalización.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA