INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4.Algoritmo	# De paciente con factor de riesgo (X 100) = ---------- # De Historias Realizadas
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	**¿Qué se pretende con este indicador?** Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo **¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?** Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo. **¿A dónde se quiere llegar con este indicador?** Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo **¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?** 0% de pacientes con algún factor de riesgo.
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	a) **Medir el indicador:** L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente b) **Recolectar los datos:** L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente c) **Analizar la información obtenida:** L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente
9. Frecuencia de	Mensualmente.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

revisión	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Erasmo Cortes Cervantes Puesto: Psicólogo Fecha de elaboración: Febrero 2020	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Cánovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Febrero 2020

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicado

HISTORIA CLÍNICA PSICOLOGICA

DATOS PERSONALES:

1. Nombre:
2. Fecha de nacimiento:
3. Edad actual:
4. Domicilio:
5. Escolaridad:
6. Estado civil:
7. Religión:
8. Antecedentes Psicológicos:
9. En caso de emergencia comunicarse con:
10. Fecha Actual:
11. Fecha de egreso:
12. Entrevistado(a) por:
13. Factor de Riesgo

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-PS-HCP-05 / V.1.0

3. Algoritmo

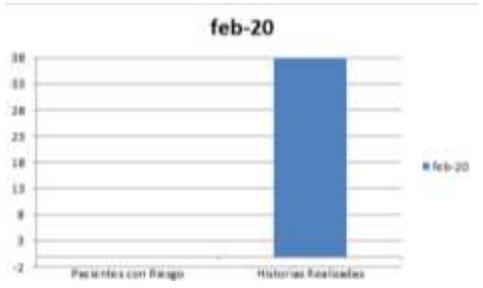
De paciente con factor (X 100)
de riesgo
= ----------
De Historias Realizadas

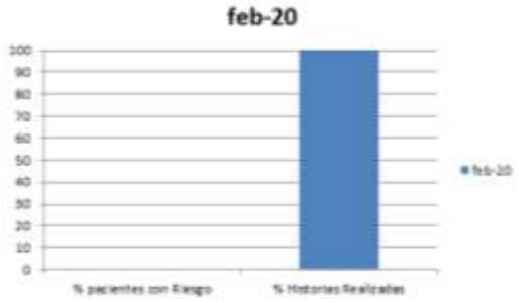
4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar
=0/38 x 100 = 0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.





6. Representación gráfica comparativa

7. Conclusiones

En el Mes de Febrero se mantuvo sin diferencias en el porcentaje de los pacientes con riesgo psicológico.

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.