

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Psicología</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Julio 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 1 de 4

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	<p><b>¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo</p> <p><b>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo.</p> <p><b>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?</b> Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo</p> <p><b>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?</b> 0% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) <b>Medir el indicador:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) <b>Recolectar los datos:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) <b>Analizar la información obtenida:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>
9. Frecuencia de	Mensualmente.

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Psicología</b>	<b>Vigente a partir de: Julio 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

revisión	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Julio 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Julio 2019

**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicado*



**HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA**

**DATOS PERSONALES:**

1. Nombre: \_\_\_\_\_
2. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
3. Edad actual: \_\_\_\_\_
4. Domicilio: \_\_\_\_\_
5. Escolaridad: \_\_\_\_\_
6. Estado civil: \_\_\_\_\_
7. Religión: \_\_\_\_\_
8. Antecedentes Psicológicos: \_\_\_\_\_
9. En caso de emergencia comunicarse con: \_\_\_\_\_
10. Fecha Actual: \_\_\_\_\_
11. Fecha de egreso: \_\_\_\_\_
12. Entrevistado(a) por: \_\_\_\_\_
13. Factor de Riesgo: \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE CONSULTA:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**HISTORIA DE LA ENFERMEDAD**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:**

**FAMILIOGRAMA:**

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

Elaboró  <b>LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO</b>	Liberó  <b>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>Psicología</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

**3. Algoritmo**

# De paciente con factor (X 100)  
de riesgo

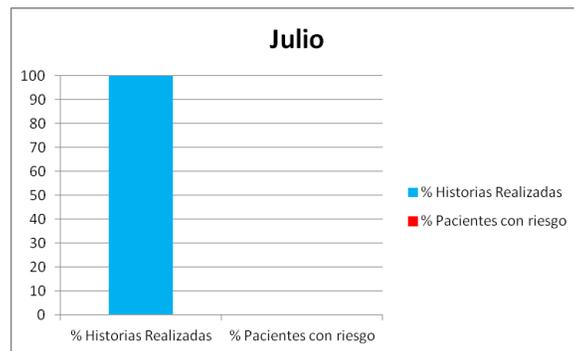
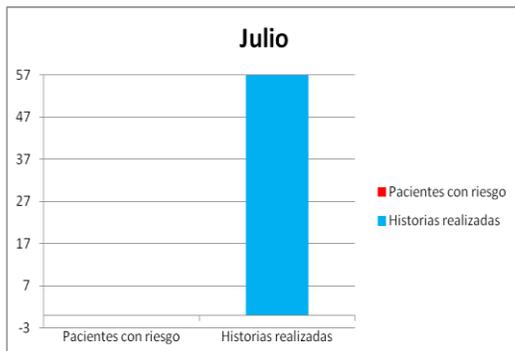
$$= \frac{\text{# De Historias Realizadas}}{\text{# De paciente con factor de riesgo}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar  
= 0/57 x 100 = 23%

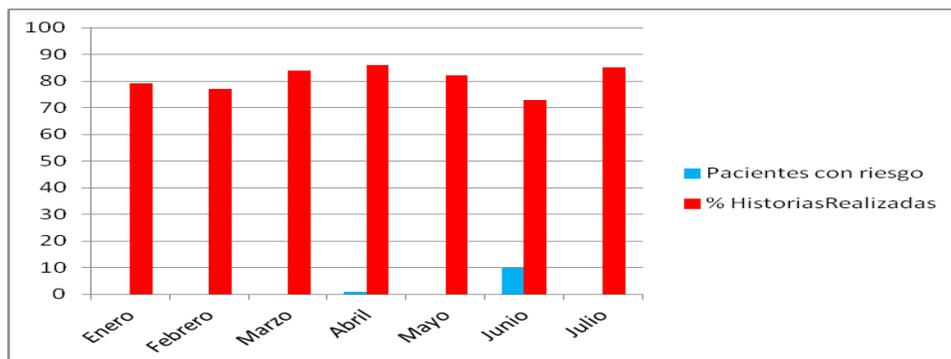
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



**6. Representación gráfica comparativa**

**Z.**



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

**8. Conclusiones**

En el Mes de Julio se mantuvo sin diferencias en el porcentaje de los pacientes con riesgo psicológico.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA