

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: Psicología</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Junio 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 1 de 4

**INDICADOR DE PROCESO**

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	<p><b>¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo</p> <p><b>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo.</p> <p><b>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?</b> Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo</p> <p><b>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?</b> 0% de pacientes con algún factor de riesgo.</p>
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) <b>Medir el indicador:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente</p> <p>b) <b>Recolectar los datos:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente</p> <p>c) <b>Analizar la información obtenida:</b> L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente</p>
9. Frecuencia de	Mensualmente.

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

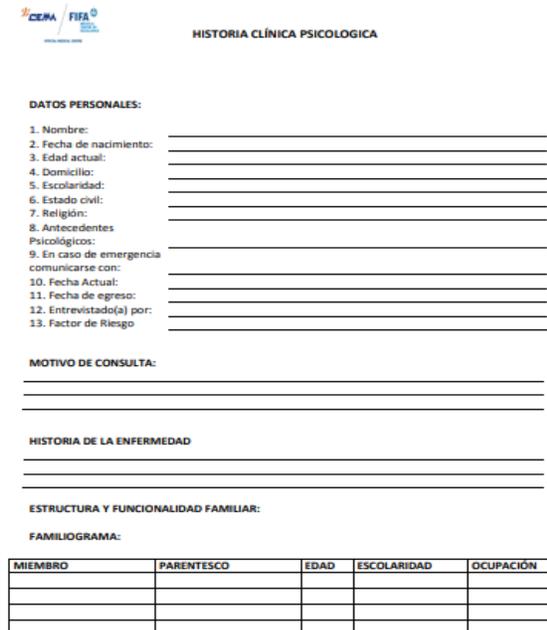
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>Psicología</b>	Vigente a partir de: <b>Junio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

revisión	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Junio 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguia Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Junio 2019

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicado



**HISTORIA CLÍNICA PSICOLOGICA**

**DATOS PERSONALES:**

- Nombre: \_\_\_\_\_
- Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
- Edad actual: \_\_\_\_\_
- Domicilio: \_\_\_\_\_
- Escolaridad: \_\_\_\_\_
- Estado civil: \_\_\_\_\_
- Religión: \_\_\_\_\_
- Antecedentes Psicológicos: \_\_\_\_\_
- En caso de emergencia comunicarse con: \_\_\_\_\_
- Fecha Actual: \_\_\_\_\_
- Fecha de egreso: \_\_\_\_\_
- Entrevistado(a) por: \_\_\_\_\_
- Factor de Riesgo: \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE CONSULTA:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**HISTORIA DE LA ENFERMEDAD**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:**

**FAMILIOGRAMA:**

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

**3. Algoritmo**

# De paciente con factor (X 100)  
de riesgo

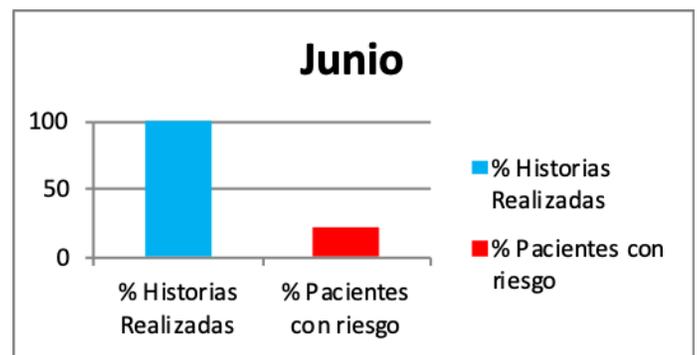
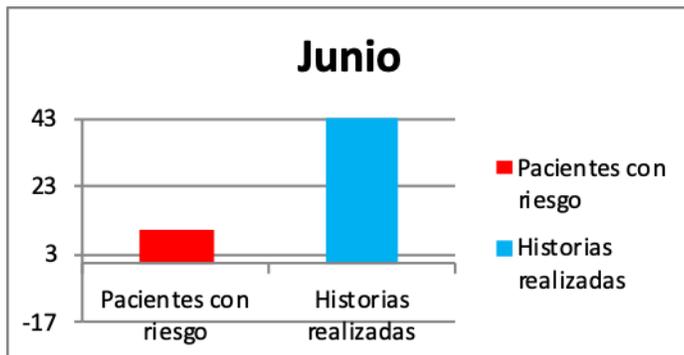
$$= \frac{\text{# De Historias Realizadas}}{\text{# De paciente con factor de riesgo}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

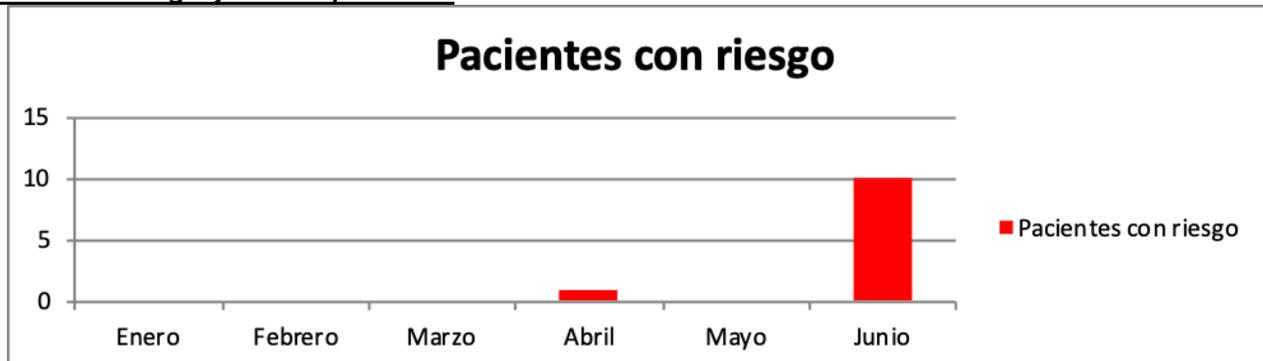
Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar  
=  $10/42 \times 100 = 23\%$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró  LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	Liberó  DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el Mes de Junio se identificaron 10 casos que indican un 24% en el valor de factor de riesgo por motivo de los procedimientos realizados al grupo Teletón y debido a que ellos cuentan con seguimiento dentro de su clínica, únicamente se reportan y no es necesario realizar valoraciones exhaustivas.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES  
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS  
DIRECTORA GENERAL DE CEMA