

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

INDICADOR DE PROCESO

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	ACC 1.4, AOP 6, AOP 7 y PFE 2
2. Problema detectado	Factor de Riesgo Psicológico.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo
4. Algoritmo	$\frac{\# \text{ De paciente con factor de riesgo}}{\# \text{ De Historias Realizadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de capacitaciones realizadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de pacientes con algún factor de riesgo ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar a los pacientes con algún factor de riesgo. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Implementar las medidas establecidas en los procesos si existe algún factor de riesgo ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 0% de pacientes con algún factor de riesgo.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Psicología
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, comparar historias psicológicas, CEMA y mensualmente b) Recolectar los datos: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, historias psicológicas, revisión mensual de datos CEMA y mensualmente c) Analizar la información obtenida: L.P. Daniel Erasmo Cortés Cervantes, identificando si existe factor de riesgo, CEMA y mensualmente
9. Frecuencia de	Mensualmente.

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

revisión	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Psicología ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Psicología
Elaboró: L.P. Daniel Eraso Cortes Cervantes Puesto: Psicologo Fecha de elaboración: Mayo 2019	Revisó: Dra. Gabriela Murguía Canovas Puesto: Director General CEMA Fecha de revisión: Mayo 2019

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicado



HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

DATOS PERSONALES:

- Nombre: _____
- Fecha de nacimiento: _____
- Edad actual: _____
- Domicilio: _____
- Escolaridad: _____
- Estado civil: _____
- Religión: _____
- Antecedentes Psicológicos: _____
- En caso de emergencia comunicarse con: _____
- Fecha Actual: _____
- Fecha de egreso: _____
- Entrevistado(a) por: _____
- Factor de Riesgo: _____

MOTIVO DE CONSULTA:

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

FAMILIOGRAMA:

MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCCUPACIÓN

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-PS-HCP-05 / V.1.0

Elaboró	Liberó
LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES PSICOLOGO	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

De paciente con factor (X 100)
de riesgo

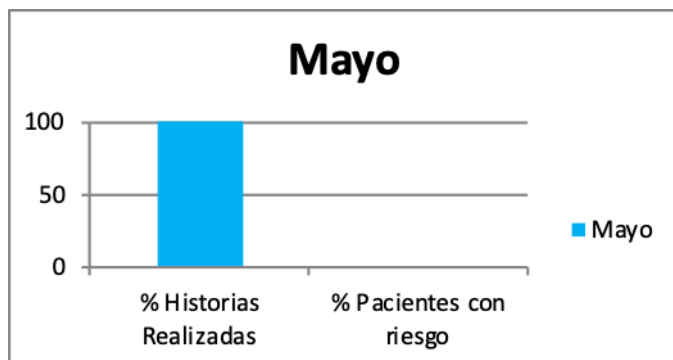
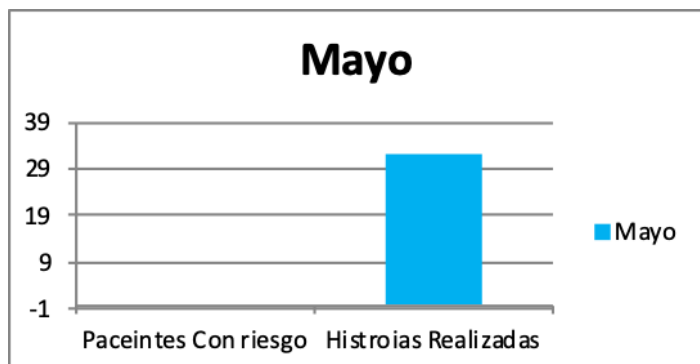
= -----
De Historias Realizadas

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar
= $32/39 \times 100 = 82\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Psicología	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

7. Conclusiones

En el mes de Mayo finalizó sin diferencias en el porcentaje de los pacientes con riesgo psicológico.

Elaboró

LP DANIEL ERASMO CORTES CERVANTES
PSICOLOGO

Liberó

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA