1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de las fisioterapeutas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizadas mensualmente.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

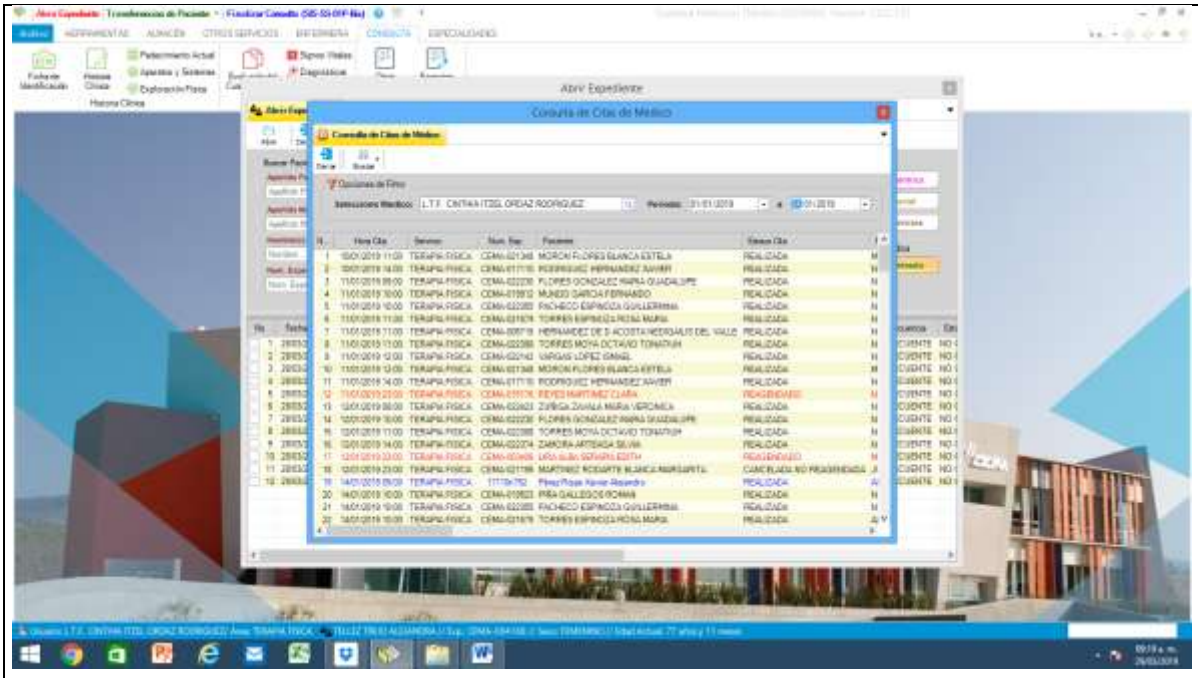
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). Mensualmente
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino
Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Fisioterapeuta Fecha de elaboración: Diciembre 2018	Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez Puesto: Coordinador medico Fecha de revisión: Diciembre 2018

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



3. *Algoritmo*

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS – SESIONES QUE NO ASISTIERON

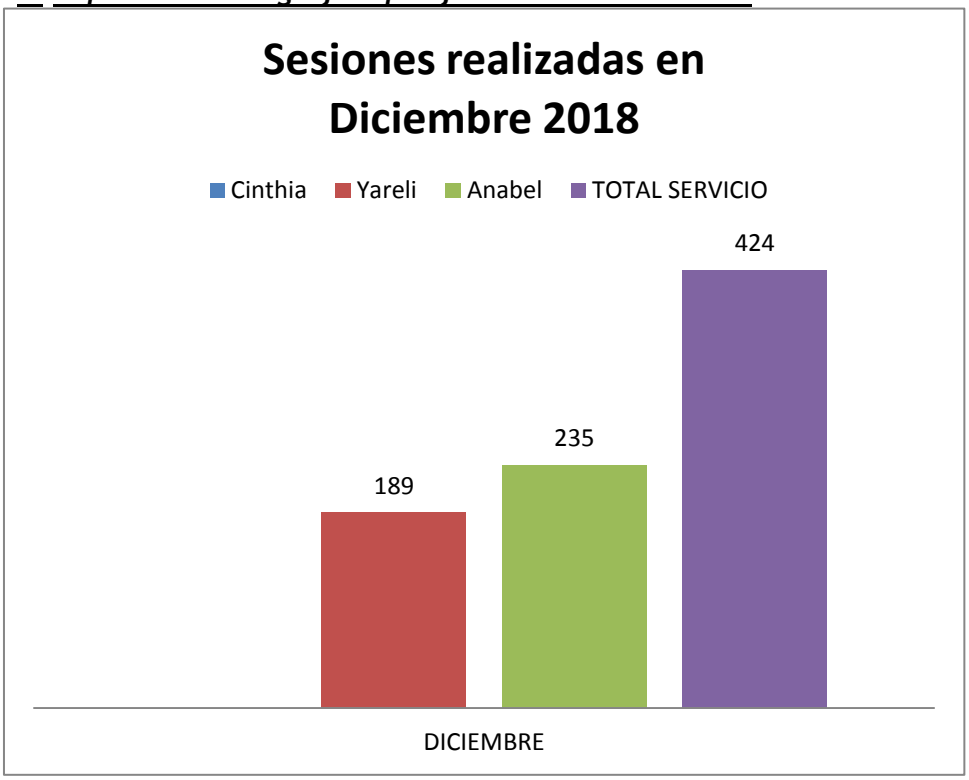
4. *Resultados del algoritmo*

Diciembre 2018

	Cinthia	Yareli	Anabel		
Total		**300**	**349**		
Pacientes Primera vez		**10**	**17**		
Reagendados		**38**	**42**		
Cancelados		**33**	**26**		
No asistió		**30**	**29**		
Realizadas		**189**	**235**	TOTAL DEL SERVICIO	**424**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

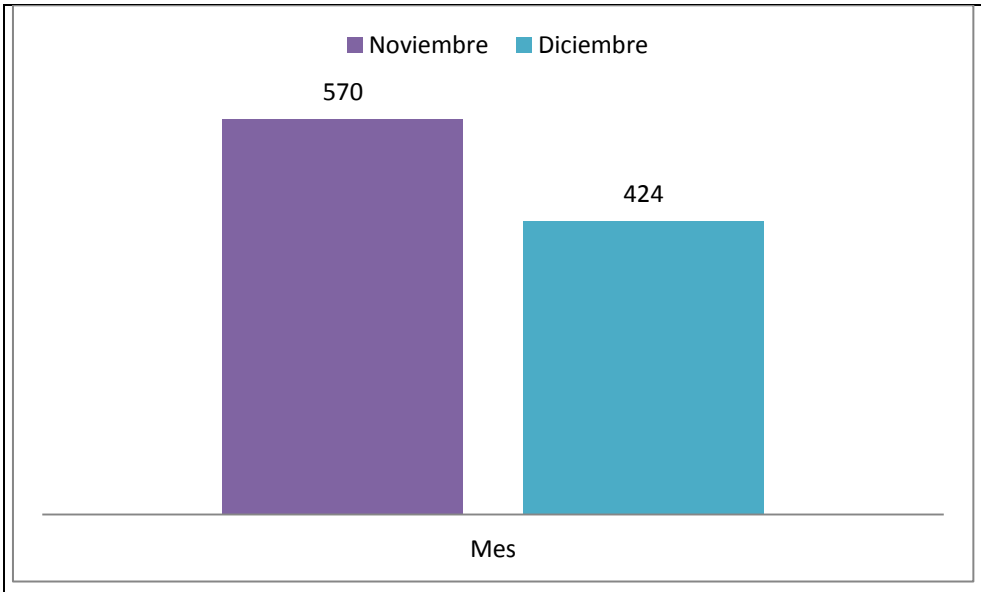


6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez Fisioterapeuta	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



7. *Conclusiones*

El número de pacientes que ingresan al servicio de fisioterapia ha ido en aumento comparado con el mes anterior.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez Fisioterapeuta	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.