

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de las fisioterapeutas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizadas mensualmente.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Fisioterapeutas b) Recolectar los datos: De agenda mensual

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
FISIOTERAPEUTA	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

		<p>c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión		<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>Mensualmente</p>
10. Responsable		<p>¿Quién es el dueño del indicador? Fisioterapeuta</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino</p>
Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Fisioterapeuta Fecha de elaboración: Junio 2019.		<p>Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez Puesto: Coordinador medico Fecha de revisión: Junio 2019.</p>

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES

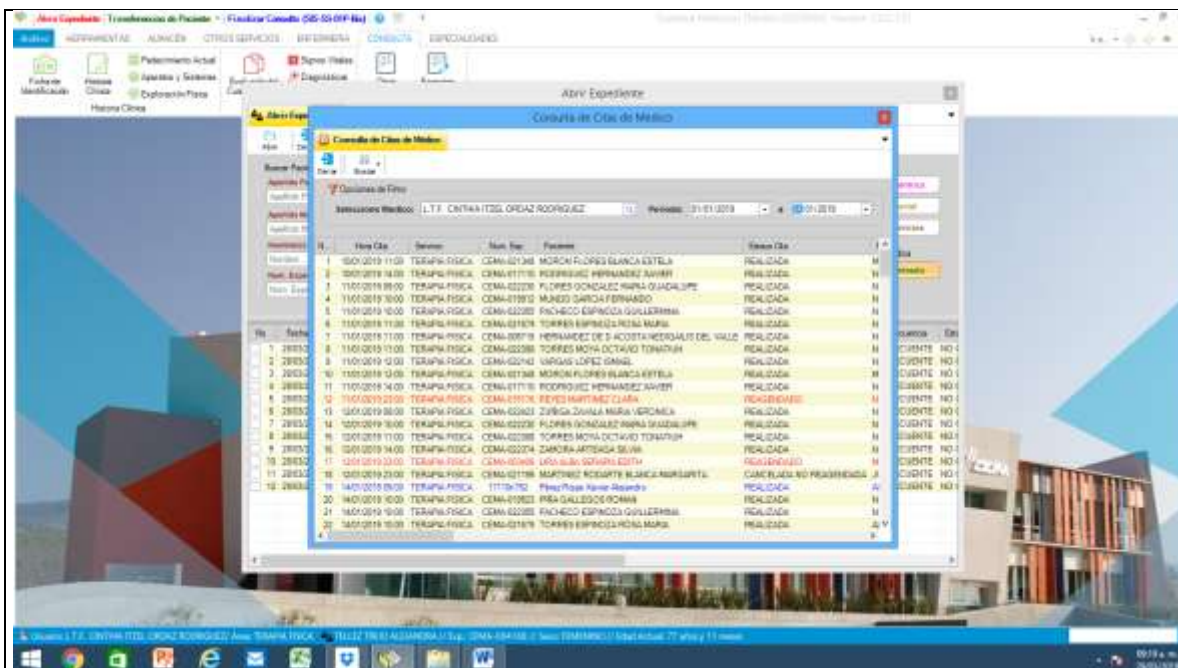
Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
FISIOTERAPEUTA	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
Terapia Física

Vigente a partir de:
junio 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 5



3. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

4. Resultados del algoritmo

jun-19

Cinthia Yareli Anabel Lucia

Total	478	328	301	306	
Pacientes de primera vez	12	21		16	
Reagendados	76	17	31	55	
Cancelados	16	19	16	21	
No asistió	15	5	18	10	TOTAL
Realizadas	371	287	236	220	SERVICIO
					1114

Elaboró

Validó

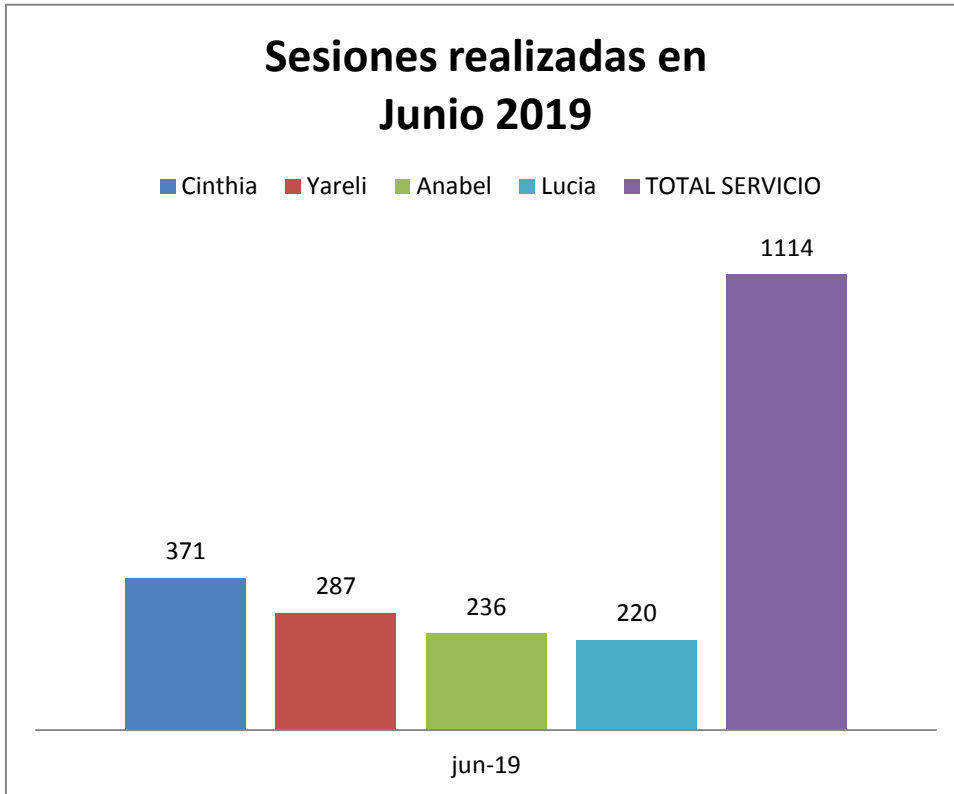
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez
FISIOTERAPEUTA

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

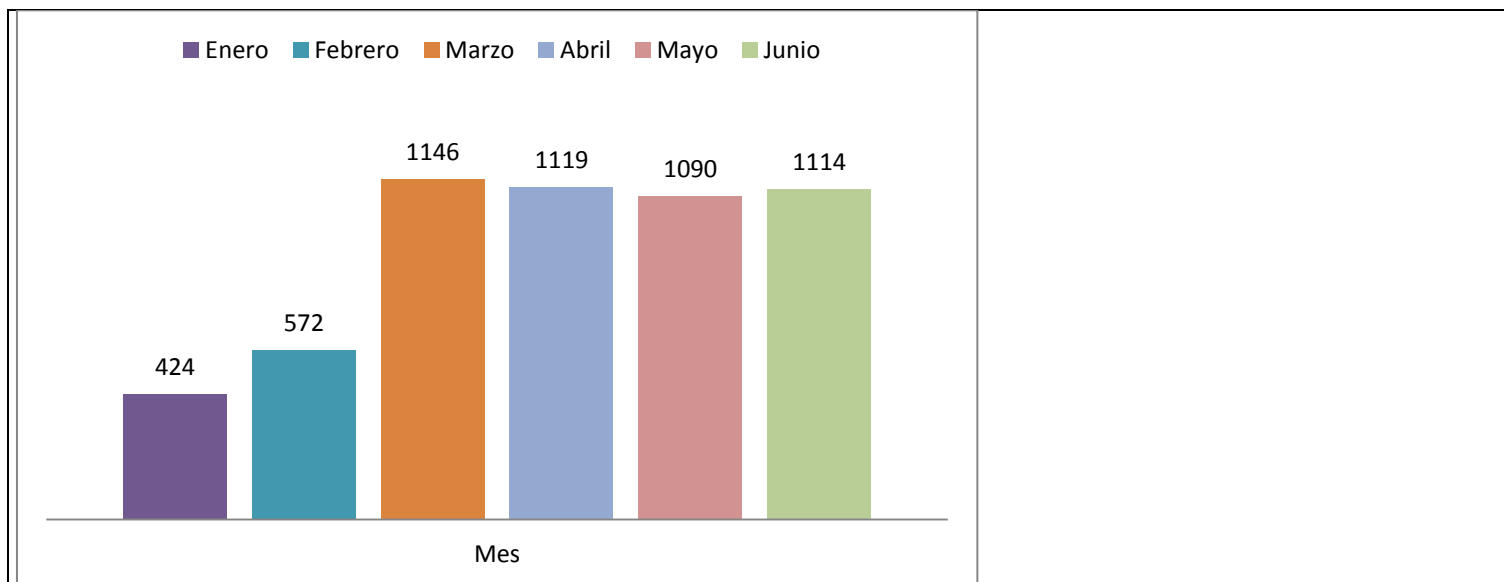


6. Representación gráfica comparativa

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
FISIOTERAPEUTA	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: junio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5



7. Conclusiones

El número de sesiones realizadas por parte del servicio de rehabilitación en el turno vespertino aumentó comparado con las sesiones realizadas el mes pasado.

Elaboró L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------