

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de las fisioterapeutas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizadas mensualmente.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.
8. Proceso (método)	Indicar los pasos a seguir para.

<b>Elaboró</b>  L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez  Fisioterapeuta	<b>Validó</b>  NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
--	--

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 5</b>

de obtención	<p>a) Medir el indicador: Fisioterapeutas  b) Recolectar los datos: De agenda mensual  c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).  Mensualmente</p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador?  Fisioterapeuta  ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?  Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino</p>
Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez. Puesto: Fisioterapeuta Fecha de elaboración: Marzo 2019.	<p>Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez  Puesto: Coordinador medico  Fecha de revisión:  Marzo 2019</p>

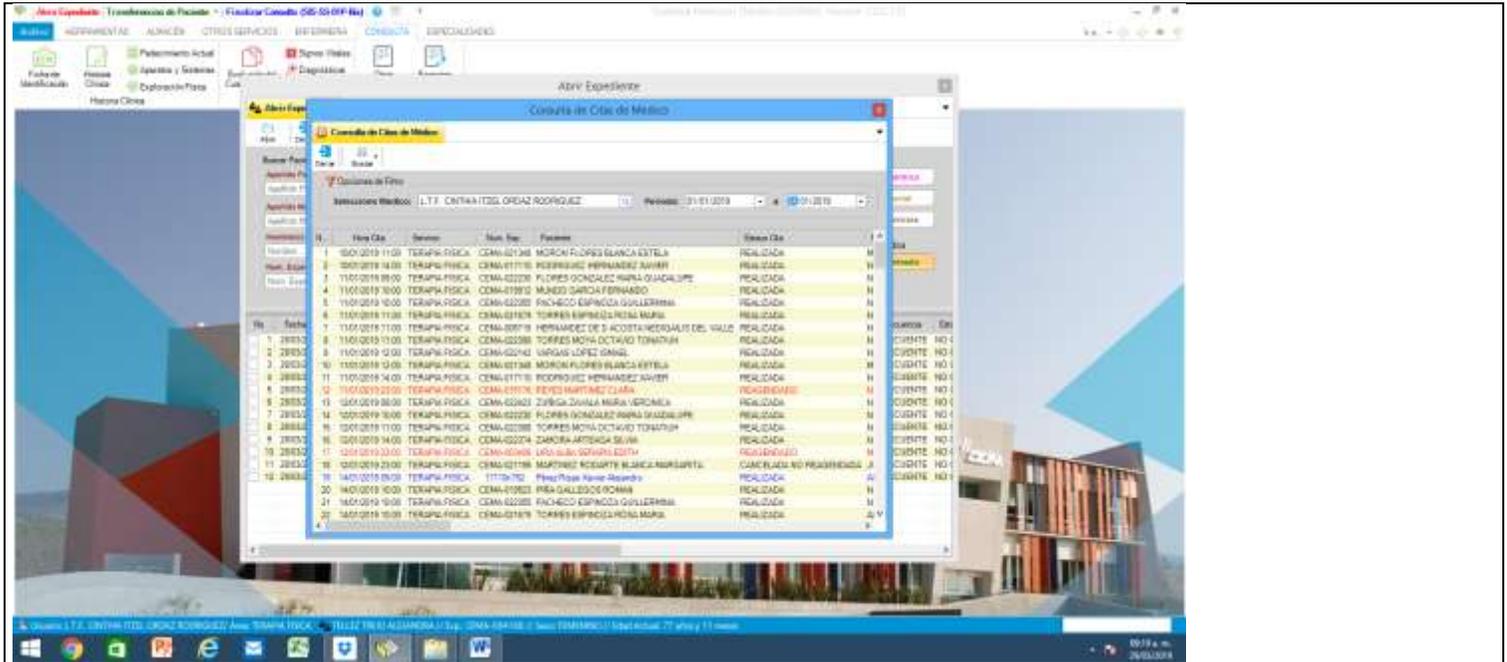
**2. Recolección de datos**

**AGENDA DE HISTOCLIN POR MES**

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
Fisioterapeuta	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5



**3. Algoritmo**

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

**4. Resultados del algoritmo**

**mar-19**

Cinthia Yareli Anabel Lucia

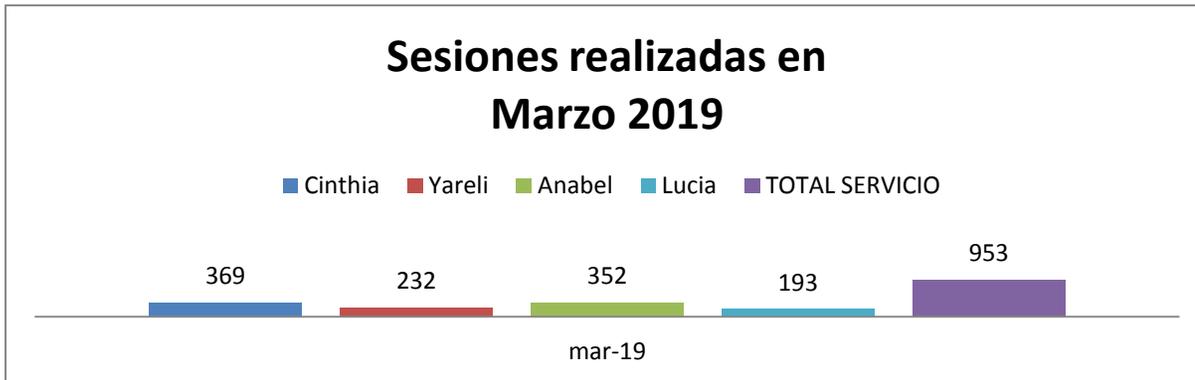
Total	493	338	491	277	
Px PV	31	14	25	31	
Reagendados	58	34	53	38	
Cancelados	35	31	46	11	
No asistió	31	41	40	35	TOTAL
Realizadas	369	232	352	193	SERVICIO 1146

Elaboró  L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez  Fisioterapeuta	Validó    NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
---	---

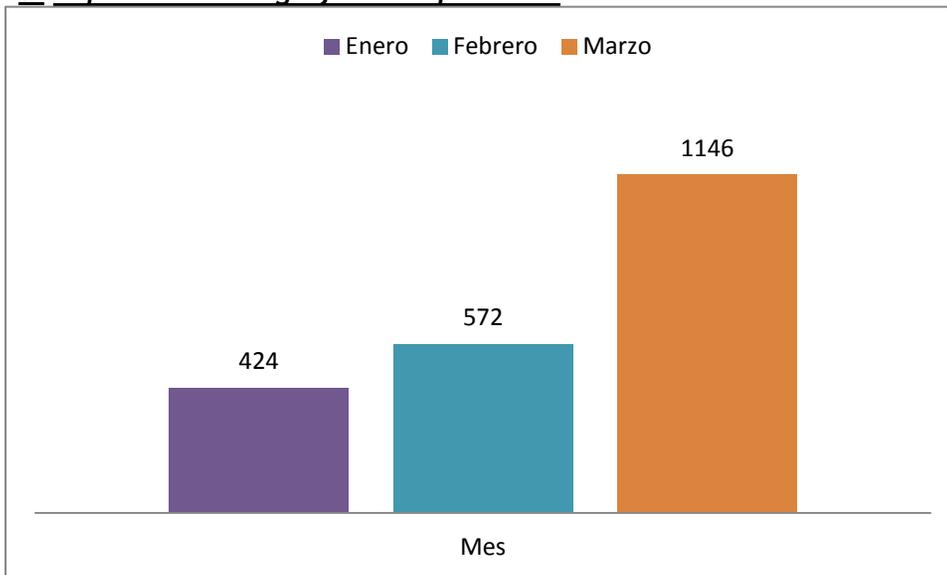
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
Fisioterapeuta	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5

**7. Conclusiones**

El número de pacientes de primera vez así como el número de sesiones realizadas por cada una de las fisioterapeutas del servicio de rehabilitación ha aumentado comparado con el mes pasado.

Elaboró	Validó
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez	NOMBRE
Fisioterapeuta	DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA