

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: Noviembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Indicador Estadístico
2. Problema detectado	Control de sesiones realizadas por fisioterapeuta dentro del servicio de terapia física
3. Nombre del indicador	Número de pacientes atendidos en el mes (primera vez y subsecuentes)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Numero de sesiones totales del mes- Número de sesiones canceladas- número de sesiones reagendadas- número de sesiones no asistió.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Numero de sesiones realizadas en el mes por cada una de las fisioterapeutas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Llevar el control de asistencia de los pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Control del número de sesiones realizadas en el servicio de fisioterapia por cada fisioterapeuta. ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Mantener y mejorar el promedio de pacientes atendidos en el servicio de fisioterapia. ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 1200 sesiones realizadas mensualmente.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Fisioterapeutas del área ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Admisión, call center, ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Si, pacientes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: Noviembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: Fisioterapeutas</p> <p>b) Recolectar los datos: De agenda mensual</p> <p>c) Analizar la información obtenida: cada fin de mes el fisioterapeuta vacía información en base de datos mensual, donde se aplica el algoritmo para medir el indicador y se realiza gráfica con datos obtenidos.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).</p> <p>Mensualmente</p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador?</p> <p>Fisioterapeuta</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</p> <p>Fisioterapeuta encargado de turno matutino/vespertino</p>
<p>Elaboró: L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez.</p> <p>Puesto: Fisioterapeuta</p> <p>Fecha de elaboración: Noviembre de 2018.</p>	<p>Revisó: Dra. Gloria Vargas Sánchez</p> <p>Puesto: Coordinador medico</p> <p>Fecha de revisión:</p>

2. Recolección de datos

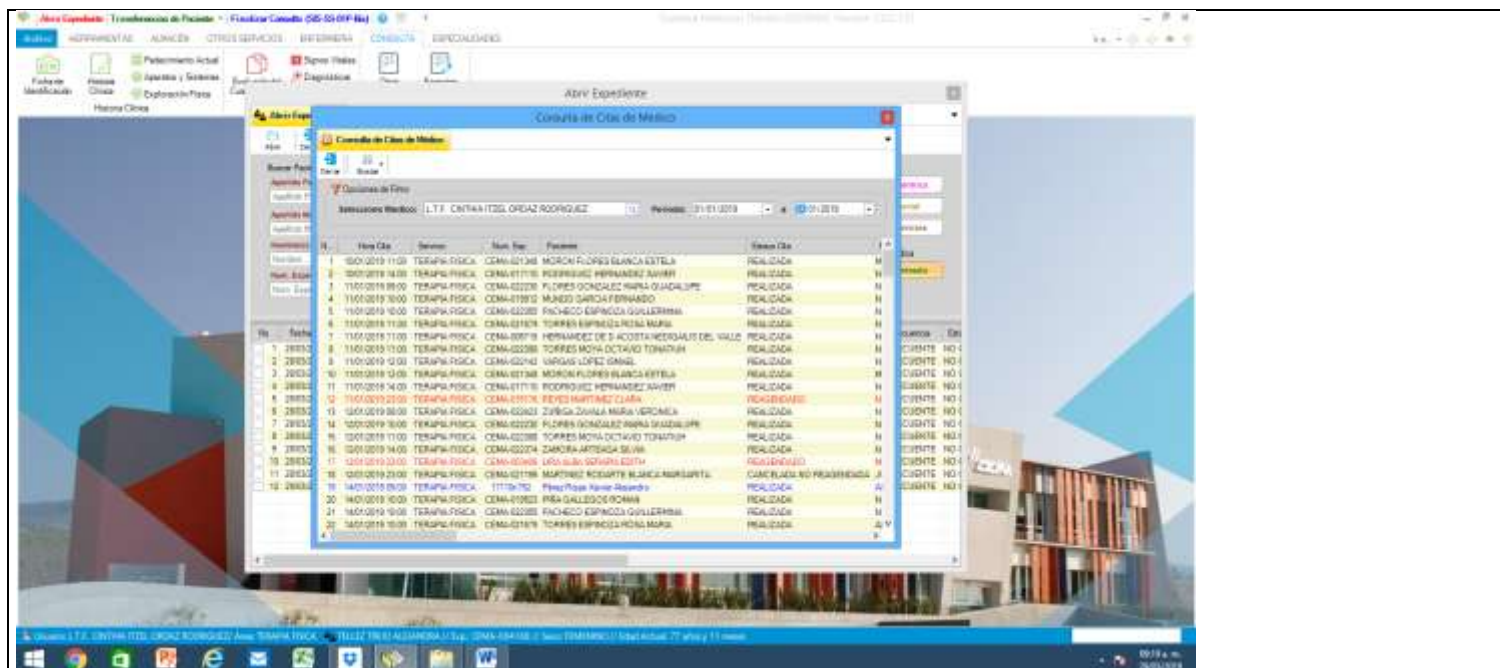
Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

AGENDA DE HISTOCLIN POR MES

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: Noviembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5



3. Algoritmo

SESIONES REALIZADAS EN EL MES = NUMERO DE SESIONES TOTALES- SESIONES CANCELADAS - SESIONES REAGENDADAS - SESIONES QUE NO ASISTIERON

4. Resultados del algoritmo

NOVIEMBRE 2018

Cinthia Yareli Anabel

Total	362	431	
Pacientes Primera vez	21	23	
Reagendados	41	49	
Cancelados	28	30	
No asistió	34	41	
Realizadas	259	311	TOTAL DEL SERVICIO 570

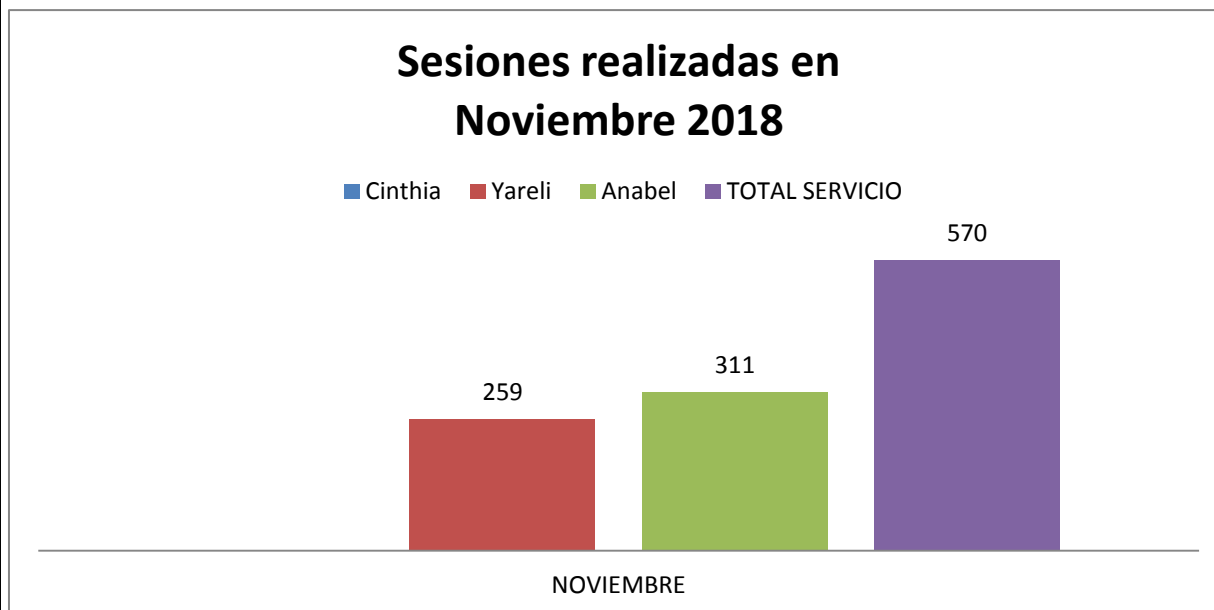
Elaboró L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizo NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---	--	---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: Noviembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

Realizadas 327 244 339 5 TOTAL DEL SERVICIO: 910

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboró L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	Revisó MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	Autorizo NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	Libero DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
--	--	---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Terapia Física	Vigente a partir de: Noviembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El número de pacientes atendidos en la institución, por cada una de las fisioterapeutas ha ido en aumento comprado con el mes anterior.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
L.T.F. Cinthia Itzel Ordaz Rodríguez FISIOTERAPEUTA	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA