

GUÍA PARA ATENDER EMERGENCIAS

El Cema cuenta con un código de colores para atender emergencias, con el objeto de no crear pánico entre pacientes, familiares y personal.

1. Al detectar una emergencia, el empleado o integrante de las brigadas, dará la siguiente información que será voceada por el sistema de sonido local del Cema:

Nombre de quien reporta, tipo de emergencia, lugar exacto de la emergencia y hora en que sucedió.

2. El personal de recepción voceará la siguiente información:

Por ejemplo: La emergencia reportada: conato de incendio en planta alta en área de cocina.

Voceo: Código rojo, en planta alta en área de cocina, personal de Protección civil y seguridad favor de acudir al área inmediatamente.

3. En caso de no contar con el sistema de voceo (por falla de energía u otra causa, el voceo se realizará por medio de los megáfonos con que se cuenta, estando uno en planta baja en el gabinete de equipo de protección y el otro en planta alta en sala de enfermería.

| EMERGENCIA | CÓDIGO DE COLOR |
|------------------------------|-----------------|
| S I S M O | AMARILLO |
| CONATO DE INCENDIO | ROJO |
| FUGA DE GAS | NARANJA |
| DERRAME DE R.P.B.I. | NEGRO |
| CRISIS SOCIALES O TERRORISMO | AZUL |

SISMO

| | |
|--|--|
| <p>En cuanto se detecte el inicio del movimiento sísmico, activar el código amarillo por medio del sistema de voiceo.</p> <p>En caso de que el sismo sea muy intenso proceder a evacuar el edificio.</p> <p>Se procederá, de ser posible a interrumpir los suministros de gas y energía</p> | <p>Brigadistas. Cualquier persona que detecte la actividad sísmica. Personal de Seguridad</p> |
| <p>Revisión de Instalaciones</p> | <p>Personal de Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Cuando se detecte alguna situación de riesgo, seguir las instrucciones de la Dirección del Cema</p> | <p>Dirección de Cema. Personal de Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Si no se detectó ninguna situación de riesgo, restablecer los suministros de gas y energía</p> | <p>Dirección de Cema. Personal de Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Determinar el regreso a las instalaciones y vuelta a la normalidad</p> | <p>Dirección de Cema. Coordinadores de brigadas.</p> |

CONATO DE INCENDIO

| | |
|---|---|
| <p>En cuanto se detecte el conato de incendio, activar la alarma por medio del sistema de voceo, para indicar el desalojo del edificio y dar aviso inmediato sobre el conato de incendio a los brigadistas de Protección Civil.</p> | <p>Brigadistas. Cualquier persona que detecte el conato de incendio Personal de seguridad</p> |
| <p>Acordonar el área. Combatir el conato de incendio en su etapa temprana. Interrumpir los suministros de gas y energía. Si fue posible controlar el conato de incendio, informar al coordinador de Protección Civil y Dirección del Cema. Restablecer los suministros de gas y energía</p> | <p>Personal de Seguridad. Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Si no fue posible controlar o apagar el conato de incendio, proceder a desalojar el área o piso. Solicitar el apoyo de los bomberos al teléfono 71 37865 y 7137304. Informar al coordinador de Protección civil. Seguir todas las instrucciones de las autoridades.</p> | <p>Personal de Seguridad Dirección de Cema. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Si no se detectó ninguna situación de riesgo, restablecer los suministros de gas y energía</p> | <p>Dirección de Cema. Personal de Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Determinar el regreso a las instalaciones y vuelta a la normalidad</p> | <p>Dirección de Cema. Coordinadores de brigadas. Bomberos y Protección Civil.</p> |

FUGA DE GAS

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE |
|---|--|
| En cuanto se detecte la fuga de gas, activar la alarma por medio del sistema de voceo, para dar aviso a los brigadistas de Protección Civil y en caso de ser necesario se indique el desalojo del edificio. | Brigadistas. Cualquier persona que detecte la fuga de gas. Personal de seguridad |
| Abrir inmediatamente puertas y ventanas para propiciar que se escape el gas. | Personal de Mantenimiento. Personal de Seguridad. Brigadistas |
| Interrumpir la corriente eléctrica. | Personal de Mantenimiento. Personal de Seguridad. Brigadistas |
| Notificar a los empleados para evitar que enciendan fuentes de ignición. | Personal de Mantenimiento. Personal de Seguridad. Brigadistas |
| Desalojar el área y evitar que circule el personal | Personal de Mantenimiento. Personal de Seguridad. Brigadistas |
| Determinar la vuelta a la normalidad una vez evaluada la situación por la Dirección de Cema | Dirección de Cema Personal de Mantenimiento. Personal de Seguridad. Brigadistas |

DERRAME DE RPBI

| | |
|--|--|
| <p>En cuanto se detecte el derrame de RPBI, activar la alarma por medio del sistema de voceo, para indicar el lugar del derrame.</p> | <p>Cualquier persona que detecte el derrame. Brigadistas. Personal de Seguridad</p> |
| <p>Identificar el tipo de residuo del derrame y cantidad estimada.</p> | <p>Recolector interno de RBPI. Personal de Mantenimiento. Coordinadores de brigadas.</p> |
| <p>Colocarse el equipo de protección personal (anteojos de seguridad, cubrebocas, overol, bata, guantes de latex o carnaza)</p> | <p>Recolector interno de RBPI.</p> |
| <p>Acordonar el área para seguridad</p> | <p>Personal de Seguridad. Recolector interno de RBPI.</p> |
| <p>Controlar el derrame en caso de ser líquido, colocando material absorbente (arena u otro)</p> | <p>Personal de Mantenimiento. Recolector interno de RBPI.</p> |
| <p>Envasar de acuerdo a la característica del residuo (Bolsa amarilla o bolsa roja con logotipo y leyenda de Riesgo Biológico)</p> | <p>Recolector interno de RBPI.</p> |
| <p>Desinfectar el área con solución germicida.</p> | <p>Personal de Intendencia. Recolector interno de RBPI.</p> |
| <p>Trasladar los residuos al almacén temporal y registrarlos en bitácora.</p> | <p>Recolector interno de RBPI.</p> |

CRISIS SOCIALES Y TERRORISMO

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE |
|---|---|
| Reporte oportunamente con la mayor discreción al personal de seguridad sobre cualquier persona, vehículo u objeto sospechoso. | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| Evalúe la situación con calma Si puede alejarse de la zona, diríjase al Punto de Reunión o a un sitio alejado del riesgo. | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| Si no le es posible evacuar el área afectada informe su situación a las extensiones 600 y 601 y al personal de seguridad. | Cualquier persona, paciente o empleado |
| Aléjese de ventanas y puertas que den al exterior Espere a ser auxiliado | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| No trate de confrontar a los revoltosos o a los vándalos para evitar el daño de una propiedad. Nada material vale exponer la vida. | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| En caso de ser alcanzado por la turba, no grite ni trate de agredirlos, retroceda con calma, poniendo las palmas de sus manos delante de usted en actitud conciliadora. | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| Si es agredido por la turba, tírese al piso en posición fetal (hecho un ovillo), tratando de hacerse lo más compacto que pueda y cubriendo su cabeza con los brazos. | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |
| Siga instrucciones de las autoridades y del personal de emergencias | Cualquier persona, empleado o elemento de seguridad |