

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento en caso de agresión física PFR.1.4
2. Problema detectado	Falta de identificación de personas que se encuentran dentro del hospital.
3. Nombre del indicador	Número de visitantes registrados
4. Algoritmo	1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares). 2.- Registro de personal en formación.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La Identificación de visitantes al Cema
6. Objetivo	Garantizar el registro de todos los visitantes que acudan a CEMA.
7. Alcance	Todos los Visitantes que acudan al Cema. Personal de Recepción. Personal de Seguridad Personal en formación
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. b) Recolectar los datos: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. c) Analizar la información obtenida: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

Elaboró: Fco. Salgado
Puesto: Gerente de Seguridad

Revisó:
Puesto:
Fecha de revisión:

Fecha de elaboración:
AGOSTO 2019

2. Recolección de datos
Formatos de Registro

No.	NOMBRE	PERSONA A QUIEN VISITA	EMPRESA	H. ENTRADA	H. SALIDA	Forma	OBSERVACIONES
1	Ana Angeli Malton A	Cl. Salgado		8:56	10:53	OT	
2	Roberto Canillo	Guillermo		8:59	10:53	OT	
3	Branka Mena Galarraga	Brankovic	Servicio 3	9:02	15:00	OT	
4	Selena Lopez	Terapia		9:05	10:06		
5	Carmen Gomez	Quirico Forno		9:07	10:53	OT	
6	Josely Villa Rodriguez	Quirico Forno		9:07	10:53	OT	
7	Josely Villa Rodriguez	Quirico Forno		9:13	10:11		
8	Rebeca Gutierrez	Terapia		9:14	09:53		
9	Elisa Diaz	nutrición		9:21	10:47		
10	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:21	10:47		
11	Andree Jacobine	nutrición		9:22	10:21		
12	Andree Jacobine	nutrición		9:22	10:21		
13	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
14	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
15	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
16	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
17	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
18	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
19	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
20	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
21	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
22	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
23	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
24	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
25	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
26	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
27	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
28	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
29	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		
30	Rebeca Gutierrez	nutrición		9:22	10:21		

3. Algoritmo

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

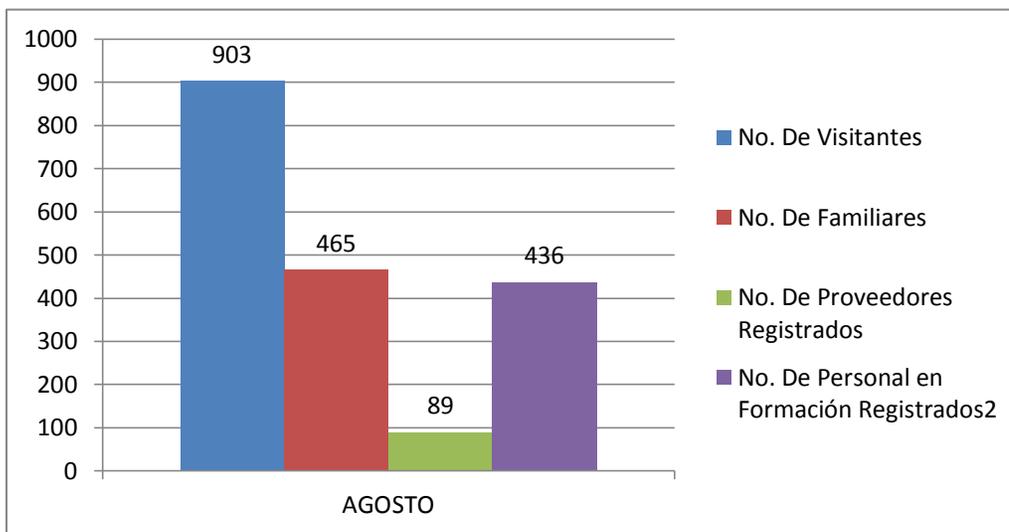
4. Resultados del algoritmo

Registro de visitantes del mes de Agosto de 2019.

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



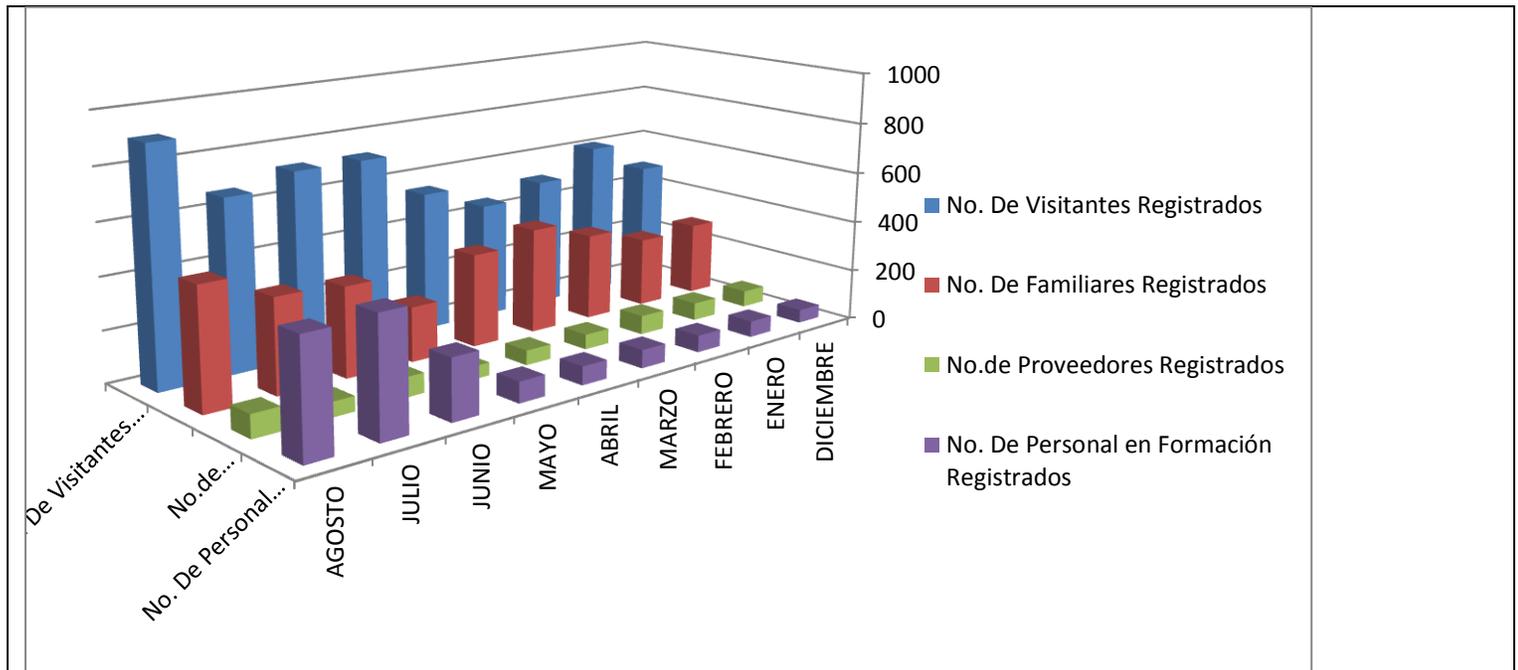
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: Agosto 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4



7. Conclusiones

Mantener Registro de los Visitantes del Cema.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA