

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento en caso de agresión física PFR.1.4
2. Problema detectado	Falta de identificación de personas que se encuentran dentro del hospital.
3. Nombre del indicador	Número de visitantes registrados
4. Algoritmo	1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares). 2.- Registro de personal en formación.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La Identificación de visitantes al Cema
6. Objetivo	Garantizar el registro de todos los visitantes que acuden a CEMA.
7. Alcance	Todos los Visitantes que acudan al Cema. Personal de Recepción. Personal de Seguridad Personal en Formación
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. b) Recolectar los datos: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. c) Analizar la información obtenida: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 5

Elaboró: Fco. Salgado  
Puesto: Gerente de Seguridad

Revisó:  
Puesto:  
Fecha de revisión:

Fecha de elaboración:  
DICIEMBRE 2018

**2. Recolección de datos**  
Formatos de Registro

REGISTRO DE PACIENTES Y VISITAS  
SEGURIDAD

Martes 5 de Febrero 2019.

NOMBRE	PERSONA A QUIEN VISITA	ASUNTO	H.ENTRADA	H.SALIDA	FIRMA	EMPRESA
Gloria Ortiz Vargas	Doe	Laboratorio	13:24	14:32		
Guillermo Carrasco Grc	Medico	VISITA HAB	13:24	15:01		
Clayton Perez	certificado	certificado	13:40	14:05		
Prisca Gutman	certificado	certificado	13:40	13:50		
Regina Cansosa	certificado	certificado	13:45	14:26		
Estadina Lopez	certificado	certificado	13:42	15:03		
Jodi Haro	Baño	certificado	13:56	14:31		
Rafael Reyes	certificado	certificado	14:00	15:36		
Jesús Olguín García	Certificado Médico	cert. medico	14:23	14:09		
Tomando Heñero Homides	Certificado Médico	cert. medico	14:23	14:59		
Esperanza Ramos	CONSULTA	CONSULTA	14:45	15:16		
América Mundo	Terapia	Terapia	15:00	16:03		
José Olguín	certificado	certificado	15:00	15:32		
Conrad	certificado	certificado	15:00	15:32		
Jesús Jiménez	Certificado	certificado	15:00	15:36		
Jose Saramillo	Certificado	certificado	15:06	15:39		
Milena Martínez	consulta	consulta	15:06	15:42		
Fernando Percelegui	Estudios	Estudios	15:11	16:00		
Micasela de Navarrete	Consulta	Consulta	15:45	16:30		
Marechira Perez	Terapia	Terapia	16:02	16:35		
Causapina Gomez	terapia con	terapia con	16:02	16:43		
Diego López	Terapia	Terapia	16:15	17:00		
Juan Hernandez Lopez	Terapia	Terapia	16:37	17:10		
Alexis Hencos	Consulta	Consulta	16:44	17:31		
Alejandra Lopez	Consulta	Consulta	16:50	17:25		
Salgar Delacruz	Consulta	Consulta	16:53	17:35		
Luzmila Paula Sanchez	Consulta	Consulta	16:53	17:06		
Bonavides Laura	Terapia	Terapia	16:53	17:18		
Alba Paz Saguardo	Consulta	Consulta	17:08	18:01		
			12:06	18:02		

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5

**3. Algoritmo**

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

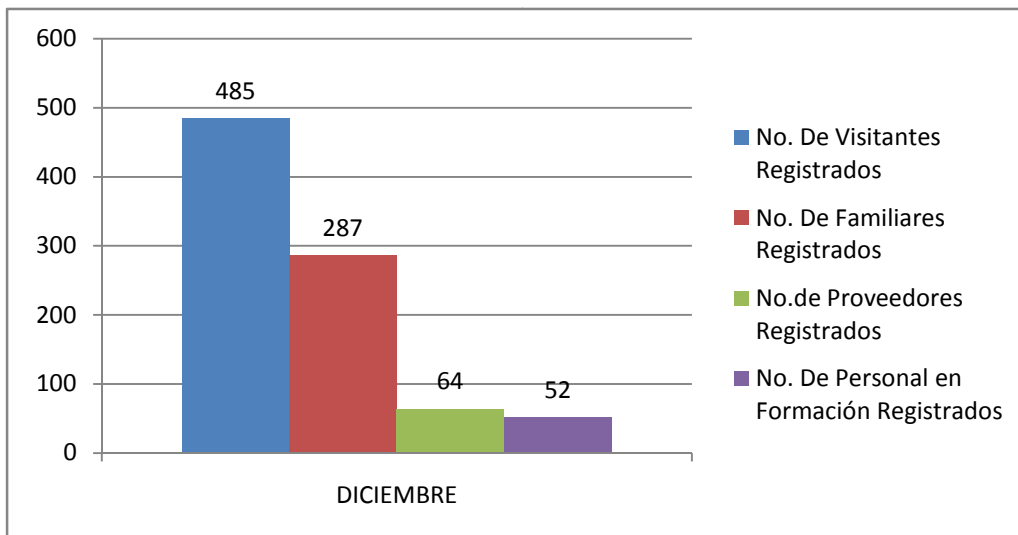
**4. Resultados del algoritmo**

Registro de visitantes del mes de Diciembre 2018.

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



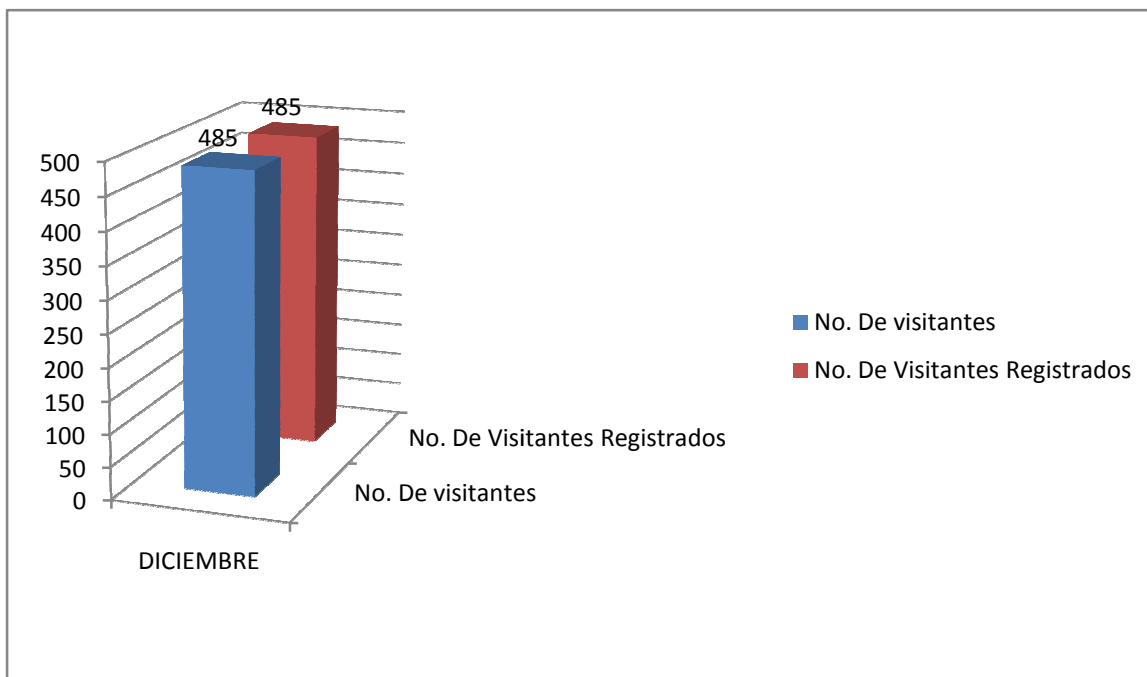
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5

Mantener Registro de los Visitantes del Cema.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA