

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: MAYO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento en caso de agresión física PFR.1.4
2. Problema detectado	Falta de identificación de personas que se encuentran dentro del hospital.
3. Nombre del indicador	Número de visitantes registrados
4. Algoritmo	1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares). 2.- Registro de personal en formación.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La Identificación de visitantes al Cema
6. Objetivo	Garantizar el registro de todos los visitantes que acuden a CEMA.
7. Alcance	Todos los Visitantes que acudan al Cema. Personal de Recepción. Personal de Seguridad Personal en formación
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. b) Recolectar los datos: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. c) Analizar la información obtenida: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: MAYO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

Elaboró: Fco. Salgado
Puesto: Gerente de Seguridad

Revisó:
Puesto:
Fecha de revisión:

Fecha de elaboración:
MAYO 2019

2. Recolección de datos
Formatos de Registro

CEMA FIFA

REGISTRO DE VISITANTES
SEGURIDAD

Fecha: Vener. 26 Abril 2019

No.	NOMBRE	PERSONA A QUEEN VISITA	EMPRESA	H. ENTRADA	H. SALIDA	FORMA	OBSERVACIONES
1	Dr. Angela Matos A	Clínica		8:56	12:23	OT	
2	Roberto Canillo	Guillermo		8:50	12:53	OT	
3	Brenda Moya Cabrera	Branded	Servicio 3	9:03	13:00	OT	
4	Sebastián López	Terapia		9:05	10:06	OT	
5	Carmen Gómez	Quirófono		9:07	10:53	OT	
6	José Villa Rodríguez	Quirófono		9:07	10:53	OT	
7	Guillermo Salas	Quirófono		9:13	10:11	OT	
8	Reya Gutiérrez	Terapia		9:14	09:53	OT	
9	Clara Díaz	Terapia		9:21	10:47	OT	
10	Rebeca Díaz	Terapia		9:21	10:47	OT	
11	Andrés Jacobo	Terapia		9:22	10:21	OT	
12	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
13	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
14	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
15	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
16	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
17	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
18	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
19	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
20	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
21	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
22	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
23	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
24	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
25	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
26	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
27	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
28	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
29	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	
30	Rebeca García	Terapia		9:22	10:21	OT	

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Clave: CEMA-RG-SE-02 / v.1.0

3. Algoritmo

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGURIDAD	Vigente a partir de: MAYO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

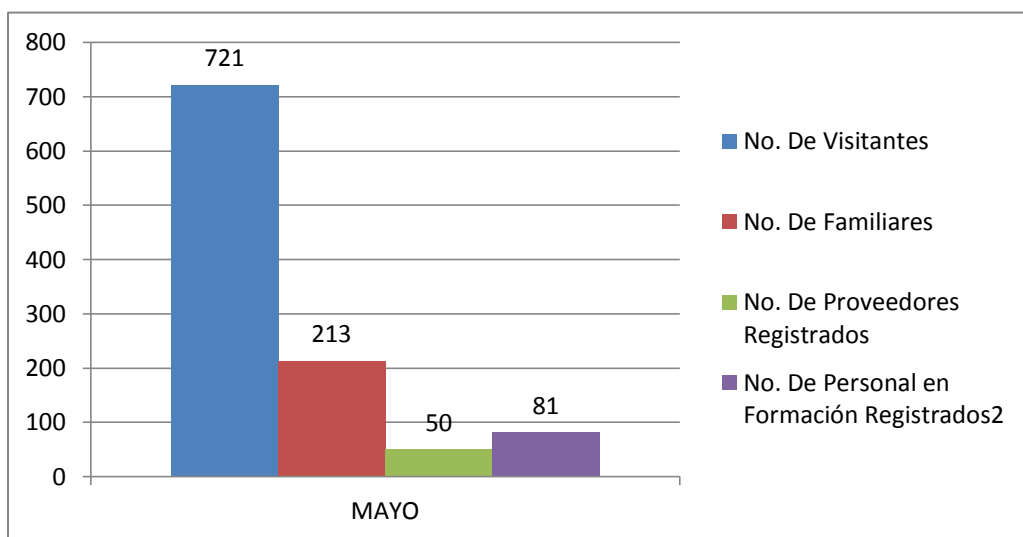
4. Resultados del algoritmo

Registro de visitantes del mes de Mayo de 2019.

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
SEGURIDAD

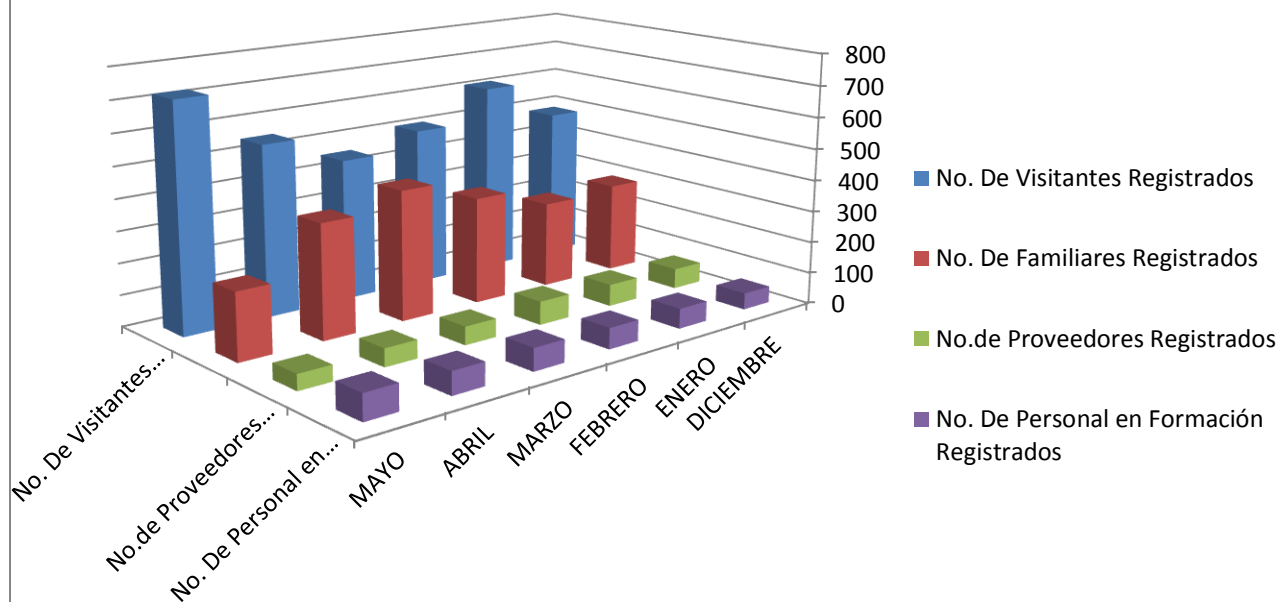
Vigente a partir de:
MAYO 2019

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 4



7. Conclusiones

Mantener Registro de los Visitantes del Cema.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA