

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento en caso de agresión física PFR.1.4
2. Problema detectado	Falta de identificación de personas que se encuentran dentro del hospital.
3. Nombre del indicador	Número de visitantes registrados
4. Algoritmo	1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares). 2.- Registro de personal en formación.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	La Identificación de visitantes al Cema
6. Objetivo	Garantizar el registro de todos los visitantes que acudan a CEMA.
7. Alcance	Todos los Visitantes que acudan al Cema. Personal de Recepción. Personal de Seguridad Personal en formación
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. b) Recolectar los datos: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA. c) Analizar la información obtenida: Personal de Seguridad, formato de registros de visitantes y personal en formación, al ingreso al hospital, recepción CEMA.
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Seguridad Gerente de Seguridad

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 4

Elaboró: Fco. Salgado Puesto: Gerente de Seguridad Fecha de elaboración: OCTUBRE 2019	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:
---	--

2. Recolección de datos  
Formatos de Registro

No.	NOMBRE	PERSONA A QUIEN VISITA	EMPRESA	H. ENTRADA	H. SALIDA	FECHA	OBSERVACIONES
1	Dra. Angélica Molina A	Gerente		8:56	12:53		
2	Roberto Zavala	Gerente		8:59	12:53		
3	Brenda Mela Cabrera	Gerente	Servicio 3	9:02	13:00		
4	Belinda López	Terapeuta		9:05	10:06		
5	Carmen Gómez	Quilista		9:07	10:53		
6	Jancy Villa Palacios	Quilista		9:07	10:53		
7	Amberly Sosa	Terapeuta		9:13	10:11		
8	Reina Gutiérrez	Terapeuta		9:14	10:53		
9	Laura Rodríguez	nutricionista		9:21	10:42		
10	Alfredo Rodríguez	nutricionista		9:21	10:42		
11	Andrés Sánchez	nutricionista		9:22	10:21		
12	Rebeca García	nutricionista		9:22	10:21		
13	Paulina Escobar	nutricionista		9:22	10:11		
14	Carla Torres	Terapeuta		10:00	11:00		
15	Sergio Pérez	Gerente		10:12	15:15		
16	Sergio Pérez	Gerente		10:52	12:20		
17	Yolanda Rodríguez	Terapeuta		10:57	12:28		
18	Julieta Galindo	Terapeuta		11:00	12:13		
19	Enrique Muñoz	Cucina		11:00	11:08		
20	Guillermo Ortiz	Asistente		11:07	12:10		
21	Luis Ángel Ortiz	Asistente		11:11	12:15		
22	Luisa López	Asistente		11:27	12:30		
23	Jessica Sánchez	Terapeuta		11:52	13:02		
24	José María Torres	Terapeuta		11:56	13:57		
25	Humberto Ruiz	Terapeuta		12:00	13:32		
26	Blanca Estela Alvarado	Terapeuta		12:06	13:03		
27	Blanca Estela Alvarado	Terapeuta		12:16	13:11		
28	María Angélica	Terapeuta		12:35	14:12		
29	Julieta Galindo	Terapeuta		12:59	14:00		
30	Flora Hernández	Terapeuta		14:02	15:10		

3. Algoritmo

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 4</b>

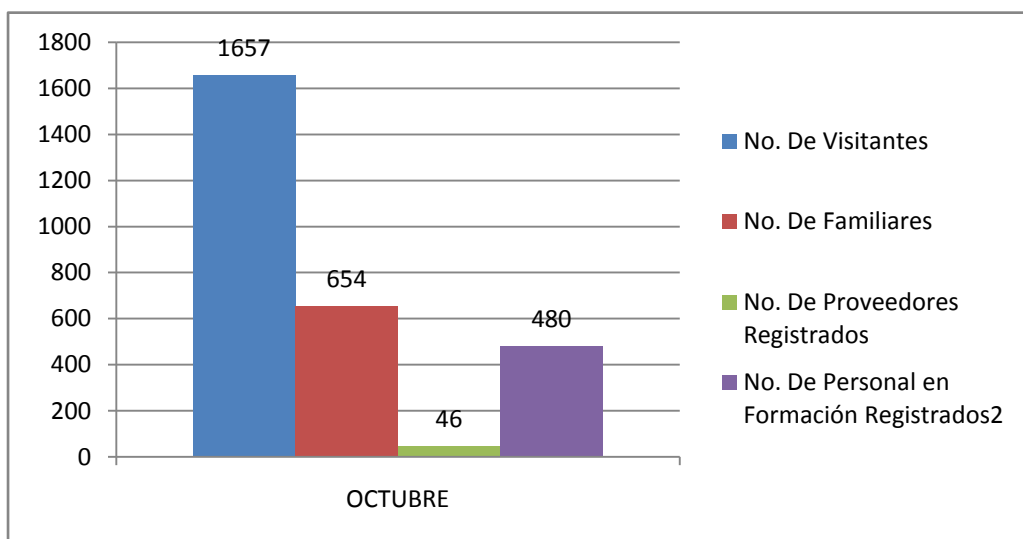
**4. Resultados del algoritmo**

Registro de visitantes del mes de Octubre de 2019.

- 1.- Registros de visitantes (proveedores, pacientes y familiares).
- 2.- Registro de personal en formación

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



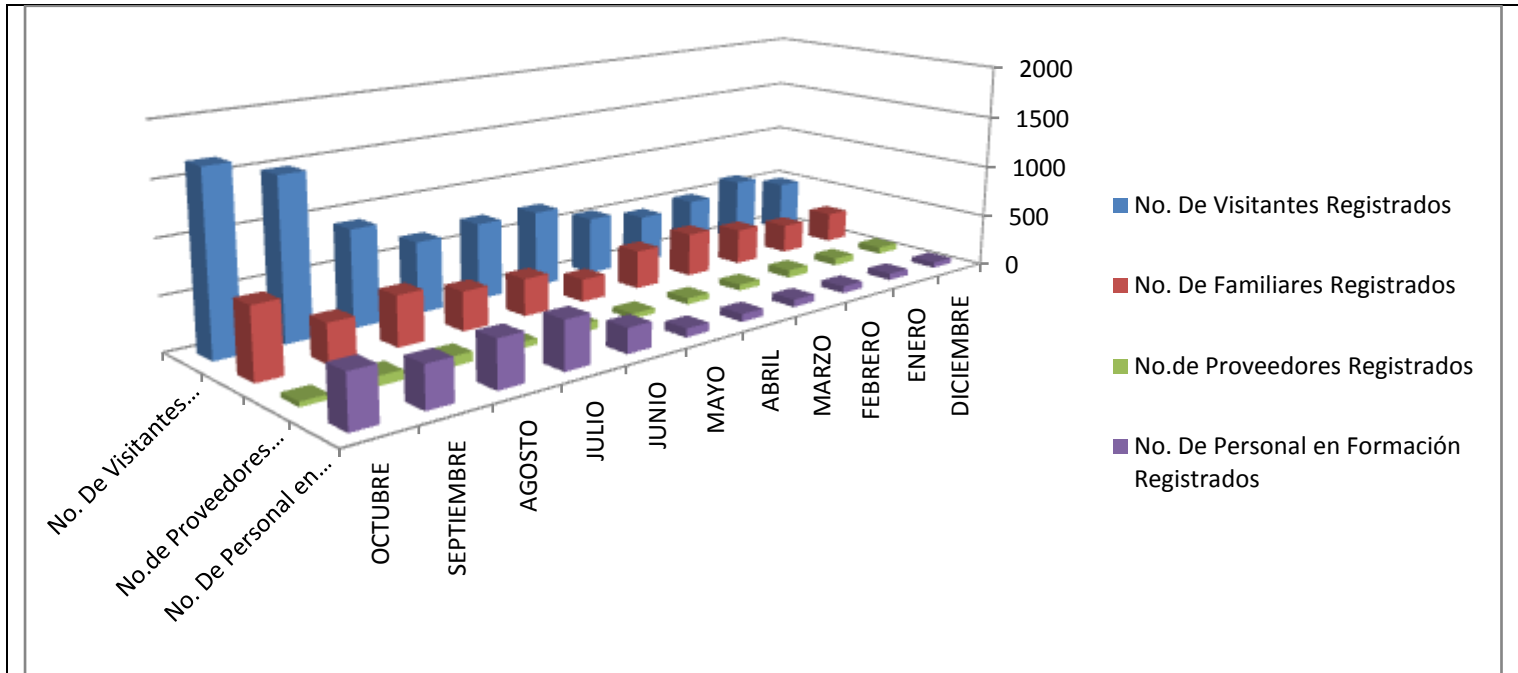
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4



**7. Conclusiones**

Mantener Registro de los Visitantes del Cema.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA