

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? Facturas Canceladas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Alto Volumen de facturas canceladas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de ABRIL.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de facturas canceladas}}{\# \text{Total de facturas REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de todas las cajas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Contabilizar las facturas canceladas de todas las cajas
	¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el numero de facturas canceladas disminuya paulatinamente
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Caja Administración Seguros Contabilidad
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de cajas CEMA) Realizar corte semanal de las facturas canceladas de todas las cajas. b) Recolectar los datos en el formato de facturas canceladas..

Elaboró ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISION	Validó C. SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO CEMA
---	--

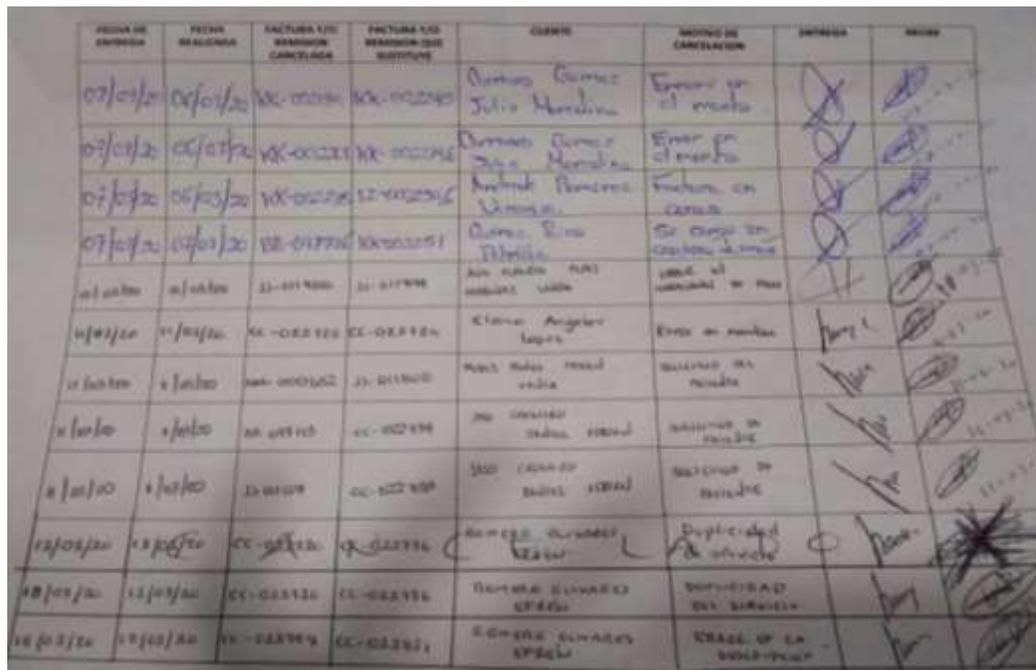
INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

	(administración de cajas CEMA) c) Analizar la información obtenida (administración de cajas CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Responsable de cajas ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos

La cajeros realizan un registro de todas las facturas canceladas en la bitácora (COTEJO DE CANCELACION DE FACTURAS, CARPETA 1) ubicada en el área de recepción, el responsable de cajas se encarga de exportar por caja en el sistema histoclin el total de las facturas realizadas.



FECHA DE EMISIÓN	FECHA REALIZADA	FACTURA 1/10 REVISION CANCELADA	FACTURA 1/10 REVISION QUE SUSTITUYE	GENERO	MOTIVO DE CANCELACION	IMPRESA	RECIBO
07/01/20	07/01/20	XX-002206	XX-002240	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X
07/01/20	07/07/20	XX-002217	XX-002242	Adrián Ventura Julio Hernández	Error de monto	X	X
07/07/20	07/23/20	XX-002228	XX-002256	Adrián Ventura Julio Hernández	Factura en caja	X	X
07/07/20	07/01/20	XX-002230	XX-002251	Adrián Ventura Julio Hernández	Se cancela en caja	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002232	XX-002252	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002233	XX-002253	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002234	XX-002254	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002235	XX-002255	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002236	XX-002256	Adrián Ventura Julio Hernández	Duplicidad de factura	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002237	XX-002257	Adrián Ventura Julio Hernández	Duplicidad de factura	X	X
07/07/20	07/07/20	XX-002238	XX-002258	Adrián Ventura Julio Hernández	Error en el monto	X	X

Elaboró	Validó
ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISION	C. SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO CEMA

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de facturas CANCELADAS}}{\# \text{Total de facturas REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

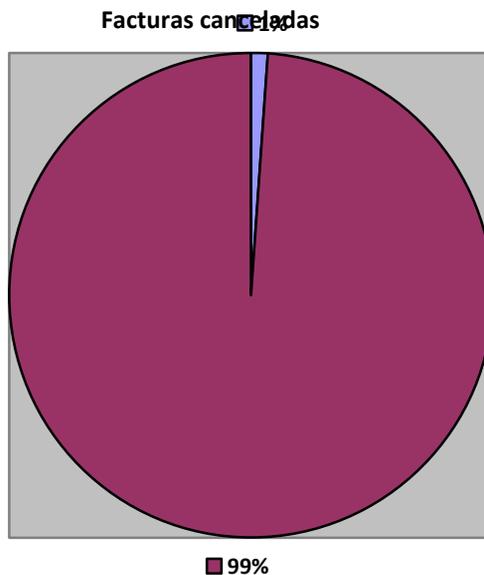
Se presenta el resultado ABRIL 2020

$$\frac{7}{651} = 1.07\% \text{ FACTURAS CANCELADAS}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de facturas CANCELADAS}}{\# \text{Total de facturas REALIZADAS EN EL MES ABRIL}} \times 100 = \frac{7}{651} \times 100 = 1.07\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

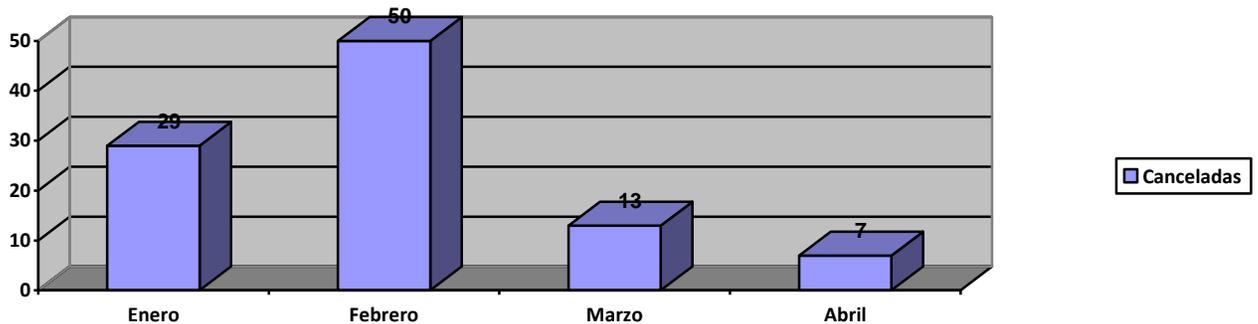


<p>Elaboró</p> <p>ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISION</p>	<p>Validó</p> <p>C. SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO CEMA</p>
---	--

INFORME INDICADOR DE PROCESO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: Abril 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

- ⦿ Se les retroalimentó la verificación de datos al emitir la factura para reducir el porcentaje de canceladas.
- ⦿ Se les explicó el proceso de facturación para el reembolso de las aseguradoras.
- ⦿ Se le imprime a los clientes ficha de datos de facturación para la validación de los mismos.
- ⦿ Se coloca sello en el CFDI impreso para firma del cliente autorizando que son correctos sus datos.

Elaboró ADRIAN VENTURA MARTINEZ ADMISION	Validó C. SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO CEMA
---	--