

INFORME INDICADOR DE RESULTADO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? Facturas Canceladas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Alto Volumen de facturas canceladas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de MARZO.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\text{\#Numero de facturas canceladas}}{\text{\# Total de facturas REALIZADAS EN EL MES DE MARZO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de facturas canceladas en el mes de todas las cajas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Contabilizar las facturas canceladas de todas las cajas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el numero de facturas canceladas disminuya paulatinamente
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Caja Administración Seguros Contabilidad
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de cajas CEMA) Realizar corte semanal de las facturas canceladas de todas las cajas.

Elaboró CLAUDIA HERNANDEZ ROMERO ADMISION	Validó SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO
---	---

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN
(ACC)**

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	b) Recolectar los datos en el formato de facturas canceladas.. (administración de cajas CEMA) c) Analizar la información obtenida (administración de cajas CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Responsable de cajas ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La cajeros realizan un registro de todas las facturas canceladas en la bitácora (COTEJO DE CANCELACION DE FACTURAS, CARPETA 1) ubicada en el área de recepción, el responsable de cajas se encarga de exportar por caja en el sistema histoclin el total de las facturas realizadas.

Elaboró CLAUDIA HERNANDEZ ROMERO ADMISION	Validó SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO
---	---

Página 3 de 5

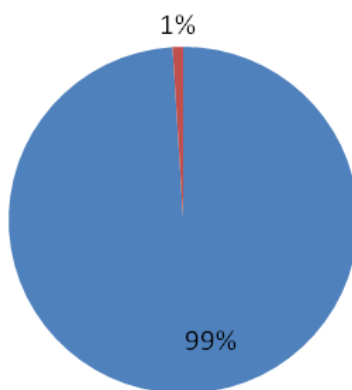
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN
(ACC)**

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

FACTURAS CEMA

■ FACTURAS REALIZADAS ■ FACTURAS CANCELADAS



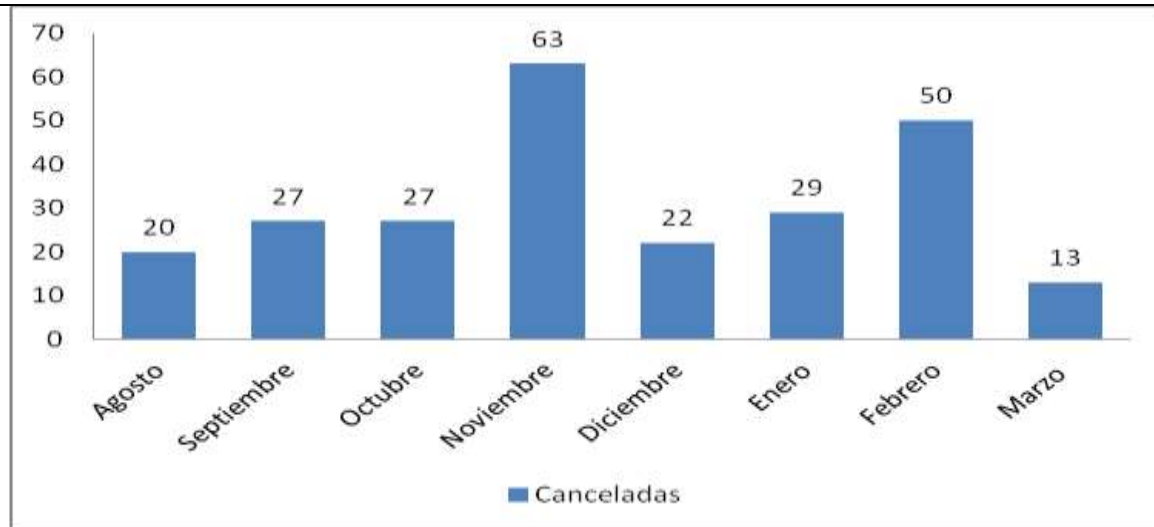
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró CLAUDIA HERNANDEZ ROMERO ADMISION	Validó SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO
---	---

INFORME INDICADOR DE RESULTADO ACCESO Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (ACC)

Departamento / Área: CAJA	Vigente a partir de: MARZO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- Se les retroalimentó la verificación de datos al emitir la factura para reducir el porcentaje de canceladas.
- Se les explicó el proceso de facturación para el reembolso de las aseguradoras.

Elaboró CLAUDIA HERNANDEZ ROMERO ADMISION	Validó SANTA VALENCIA GARCIA GERENTE ADMINISTRATIVO
---	---