

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Cocina CEMA	Vigente a partir Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Manual de operaciones Cocina CEMA; cap. 5,6 y 7
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Identificar servicios de alimentos otorgados
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Número de servicios de alimentos otorgados en el mes
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleará para medir el indicador, ejemplo: Número de servicios a pacientes (hospitalizados, ambulatorios, check up) + número de servicios a colaboradores (desayuno, comida, cena) + servicios de coffee break = Total de servicios de alimentos otorgados en el mes.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Nos permite identificar el número de servicios de alimentación otorgados en el periodo de un mes.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de servicios que se otorgan a los diferentes comensales. Identificar la capacidad de producción del área de cocina. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el número de servicios de alimentación que se otorgan.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de cocina y el área de nutrición. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Áreas clínicas y no clínicas de CEMA. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Sí, a ellos se les otorgan servicios.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: personal de cocina, formato de solicitud de servicios de alimentación y/o horario tipo, cocina CEMA, mensual. b) Recolectar los datos: personal de cocina, formato de

Elaboró	Validó
L.G. OSCAR ALFREDO FLORES CERON SUBCHEF COMEDOR	L.N. YARELI JIMÉNEZ HERNÁNDEZ LÍDER GENERAL DE COMEDOR
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

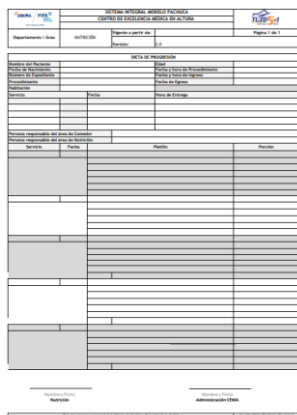
Departamento / Área: Cocina CEMA	Vigente a partir Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 2 de 4

		solicitud de servicios de alimentación y/o horario tipo, cocina CEMA, cada que se solicite un servicio de alimentación. c) Analizar la información obtenida: líder y personal de cocina, concentrado de información de servicios de alimentación otorgados en el mes, comité COCASEP, mensual.
9. Frecuencia de revisión		Mensual
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Área de cocina. ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Área de cocina. Área de calidad Área de administración.

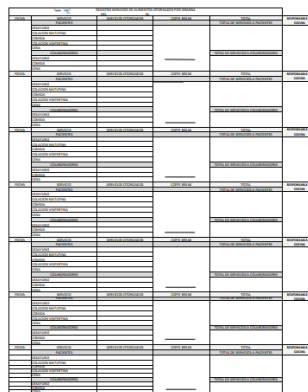
2. Recolección de datos

El área de cocina es la responsable de otorgar los servicios de alimentación solicitados, concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CO-SAOS-05 / V.1.0) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de cocina CEMA. Los datos se obtienen del formato solicitud de alimentos (CEMA-RG-NU-SA-03 / V.2.0) después de que se brinda cada servicio.



Formato solicitud de alimentos (CEMA-RG-NU-SA-03 / V.2.0). El formulario contiene campos para: Nombre del paciente, Número de historia clínica, Fecha de solicitud, Hora de solicitud, Tipo de servicio (Almuerzo, Cena, Desayuno), y una tabla para registrar los alimentos solicitados y entregados.



Formato reporte general de servicios de alimentación (CEMA-RG-CO-SAOS-05 / V.1.0). El formulario contiene una tabla con múltiples columnas para registrar: Fecha, Hora, Tipo de servicio, Nombre del paciente, y el personal responsable de la entrega.

Elaboró	Validó
L.G. OSCAR ALFREDO FLORES CERON SUBCHEF COMEDOR	L.N. YARELI JIMÉNEZ HERNÁNDEZ LÍDER GENERAL DE COMEDOR
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Cocina CEMA	Vigente a partir Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

Fórmula matemática que se empleará para medir el indicador:

Número de servicios a pacientes + número de servicios a colaboradores + servicios de coffe break
= Total de servicios de alimentos otorgados en el mes.

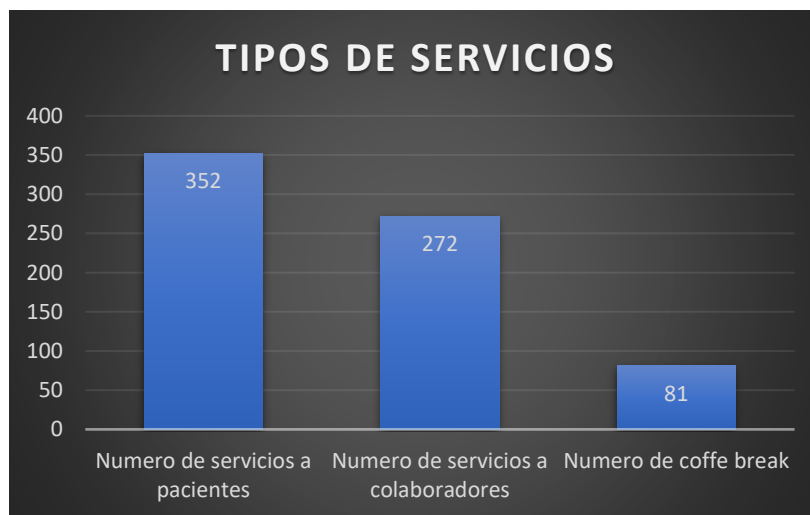
4. Resultados del algoritmo

Se presentan los resultados del periodo Diciembre 2020.

TIPOS DE SERVICIOS	TOTAL
Número de servicios a pacientes (hospitalizados, ambulatorios, check up)	352
Número de servicios a colaboradores (desayuno, comida, cena)	272
Servicios de coffe break	81
Total de servicios otorgados en el mes	<u>705</u>

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



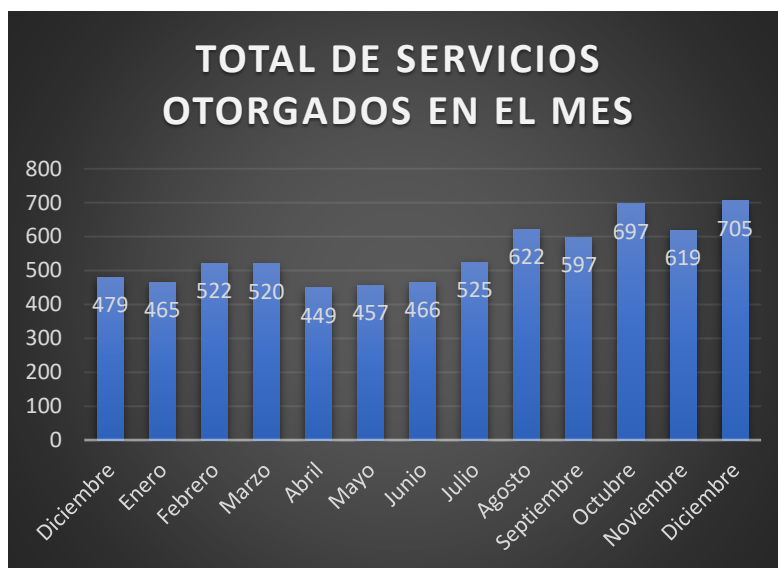
Elaboró	Validó
L.G. OSCAR ALFREDO FLORES CERON SUBCHEF COMEDOR	L.N. YARELI JIMÉNEZ HERNÁNDEZ LIDER GENERAL DE COMEDOR
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Cocina CEMA	Vigente a partir Diciembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

- En el mes de Diciembre se otorgaron 705 servicios de alimentación de los cuales corresponden 352 a los servicios solicitados para pacientes hospitalizados y check ups, 272 a los servicios solicitados para colaboradores de la institución y 81 servicios de coffe break.
- Los servicios de colaboradores se otorgan de acuerdo a la planeación de actividades establecida, ajustándose a las necesidades de operación extraordinaria.
- La alimentación de los pacientes dependen de los servicios solicitados de acuerdo a las indicaciones.
- Los servicios de coffe break se otorgan por evento solicitado.

Elaboró	Validó
L.G. OSCAR ALFREDO FLORES CERON SUBCHEF COMEDOR	L.N. YARELI JIMÉNEZ HERNÁNDEZ LÍDER GENERAL DE COMEDOR
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	