

INFORME INDICADOR DE PROCESO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE APEGO AL CALENDARIO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE APEGO AL CALENDARIO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIONES
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $\frac{\text{Número De Capacitaciones/Sesiones Hospitalarias Apegadas Al Calendario}}{\text{Número De Capacitaciones Evaluadas En El Periodo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. PORCENTAJE DEL PERSONAL CON APEGO AL HORARIO TIPO.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 100% DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE CAPACITACIONES ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? EL APEGO AL PROGRAMA DE CAPACITACIONES
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS CLÍNICAS Y NO CLÍNICAS. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método)	Indicar los pasos a seguir para.

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE PROCESO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

de obtención	a) Medir el indicador: JEFATURA DE ENSEÑANZA, LISTA DE ASISTENCIA, MATRIZ DE RESPONSABILIDADES DE LA CAPACITACIÓN, CEMA, EN CADA CAPACITACIÓN. b) Recolectar los datos: JEFATURA DE ENSEÑANZA, MATRIZ DE RESPONSABILIDADES, MINUTA DE ACUERDOS, EN CEMA, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, , AUDIOVISUAL, MENSUAL Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

Este es formato el cual conocemos como minuta de acuerdos y se firma por cada persona que asiste a las capacitaciones o sesiones hospitalarias que se encuentran en el programa anual de capacitación del personal de la organización.

Elaboró DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
--	---

Clave:	CEMA-RG-CA-II-13
	Página 3 de 5

[illegible]

Validó

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL
DIRECTOR MEDICO

INFORME INDICADOR DE PROCESO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{Número De Capacitaciones/Sesiones Hospitalarias Apegadas Al Calendario}}{\text{Número De Capacitaciones Evaluadas En El Periodo}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

$$= \frac{3}{3} \times 100 = 100\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



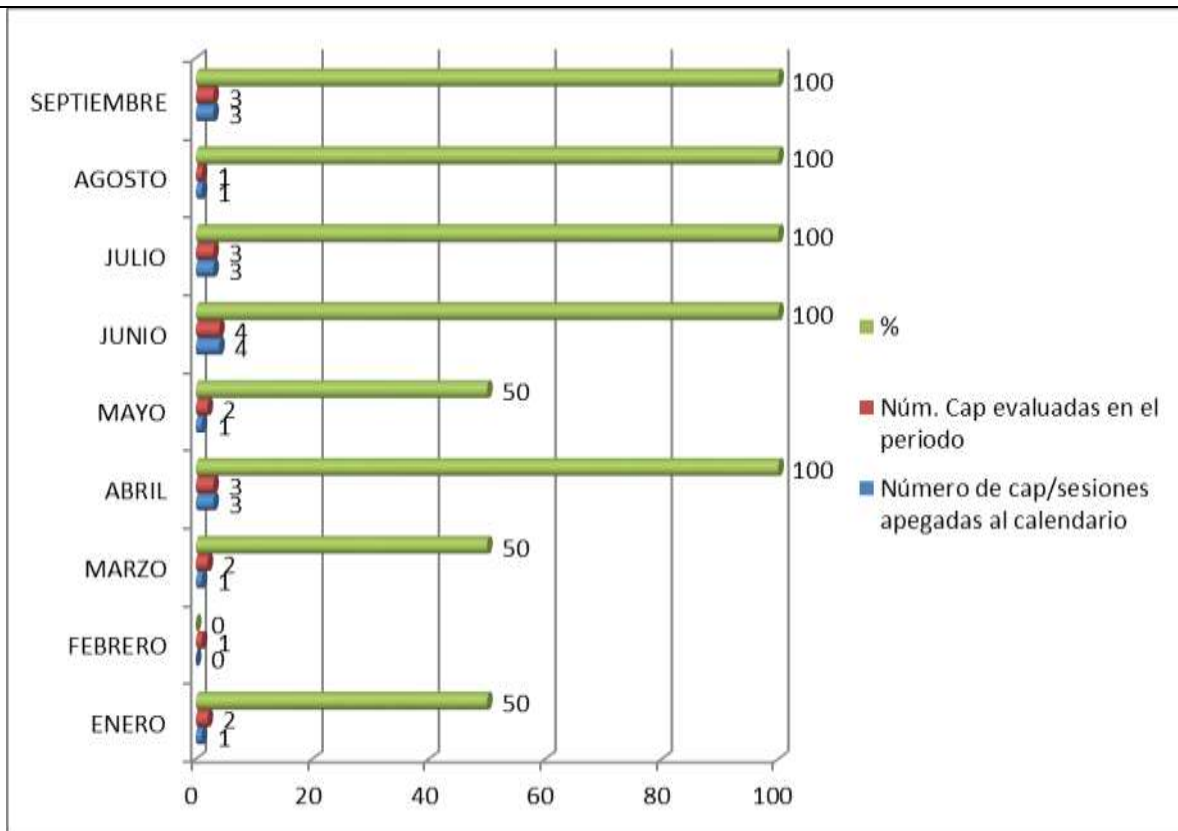
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	Validó DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
--	---

INFORME INDICADOR DE PROCESO SQE.10 CAPACITACIÓN CONTINUA

Departamento / Área: Jefatura de Enseñanza e Investigación	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

Continuamos con el apego al calendario y de esta manera volvimos a presentar el 100%, cubriendo nuestro indicador.

Elaboró	Validó
DRA. KAREN RUBI MARTINEZ VEGA JEFATURA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO