

**PORCENTAJE DE INGRESOS HOSPITALARIOS POR PERFIL**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>MARZO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (46)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Número de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100 #Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE MARZO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir los ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? los miembros de la organización ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Los pacientes ni familiares están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora. b) Recolectar los datos (administración de seguros CEMA)

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**PORCENTAJE DE INGRESOS HOSPITALARIOS POR PERFIL**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>MARZO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

		Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión		Mensual
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

**2. Recolección de datos**

**Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador**

**3. Algoritmo**

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presenta el resultado MARZO 2020

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES MARZO}} \times 100$$

$$\frac{10}{52} = 19.23 \% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{42}{52} = 80.76 \% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS } 10}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 52} \times 100 = 19.23 \%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS } 42}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 52} \times 100 = 80.76\%$$

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA

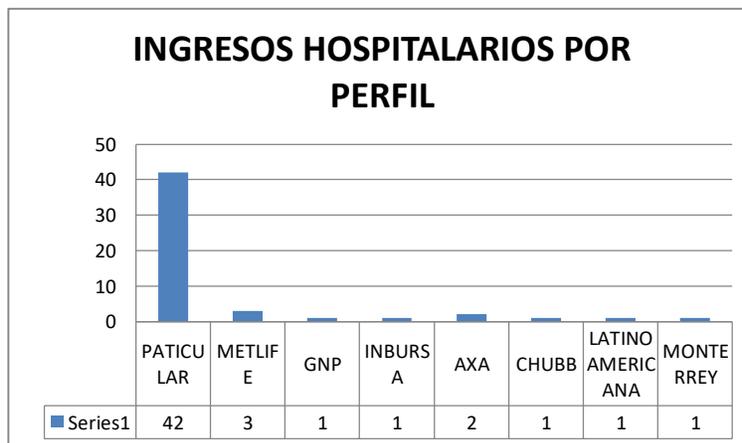
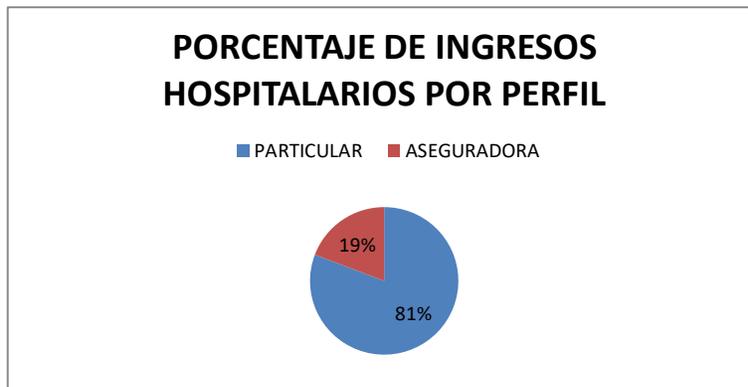
**PORCENTAJE DE INGRESOS HOSPITALARIOS POR PERFIL**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>MARZO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

# Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES      52

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



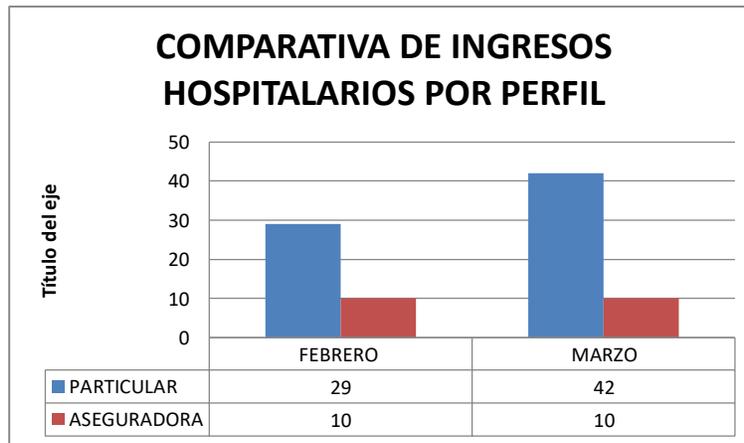
Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA

**PORCENTAJE DE INGRESOS HOSPITALARIOS POR PERFIL**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>MARZO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en MARZO el porcentaje de particulares fue de un 81% y solo un 19% paciente por aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia García GERENCIA ADMINISTRATIVA