

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (46)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Número de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100 #Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE AGOSTO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Medir los ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? los miembros de la organización ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Los pacientes ni familiares están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora. b) Recolectar los datos (administración de seguros CEMA)

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

		Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora. realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión		Mensual
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\text{\# Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

Se presenta el resultado AGOSTO 2020

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\text{\# Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES AGOSTO}} \times 100$$

$$\frac{11}{81} = 13.58 \% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{70}{81} = 86.41 \% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES AGOSTO}} \times 100 = \frac{11}{81} \times 100 = 13.58 \%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS 70}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} \times 100 = \frac{70}{81} \times 100 = 86.41\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



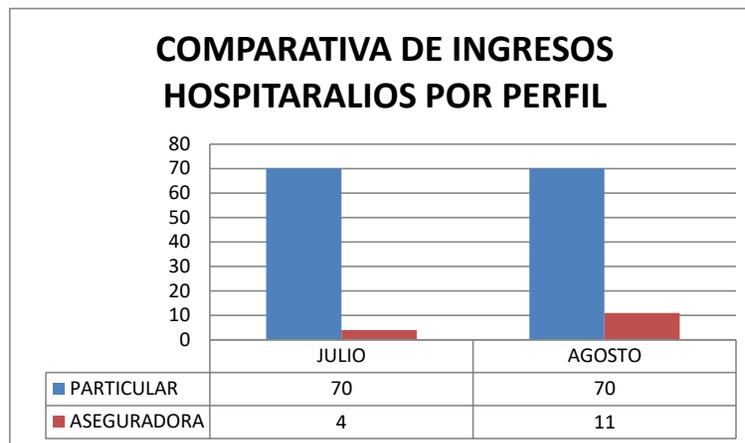
Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejores logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en AGOSTO el porcentaje de particulares fue de un 86 % y solo un 14% paciente por aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	Validó
LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. Santa Valencia Garcia GERENCIA ADMINISTRATIVA