

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen bajo de cirugías
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas en el mes (42)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times X$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes ENERO
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener 2 cirugías diarias ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los quirófanos se están trabajando a la par ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Tener arriba de 2 ingresos diarios
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos. (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración CEMA)

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

	realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benitez Pasten Puesto: Responsable de seguros Fecha de elaboración: ENERO 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: ENERO 2019

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE
01/01/2019	GLORIA VERGARA IBARRA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 21,327.06	BB-038063	PARTICULAR
04/01/2019	EMMANUEL BENJAMIN CASTAÑEDA DANIELS	ARTROSCOPIA	DR. ACUÑA	\$ 10,781.81	JJ-007224	PARTICULAR
05/01/2019	OCTAVIO TONATIUH TORRES MOYA	RAFI CON TORNILLO CANULADO	DR. ACUÑA	\$ 6,008.84	BB-038131	PARTICULAR
06/01/2019	SALVADOR LOPEZ DAVILA	RINOPLASTIA	DRA. FLOR MIROSLAVA	\$ 8,757.71	CC-014693	PARTICULAR
05/01/2019	HORTENCIA RODRIGUEZ ARVIZU	LIFTING CERVICAL + BLEFAROPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 19,542.00	CC-014684	PARTICULAR
04/01/2019	SILVIA LORENA PALACIOS	RINOPLASTIA; COLOCACION DE IMPLANTES MAMA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 16,802.11	BB-038137	PARTICULAR
05/01/2019	DULCE HERNANDEZ	HISTERECTOMIA /LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 29,136.34	CC-014700	PARTICULAR
06/01/2019	MARIAFE PAREDES OCHOA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 12,071.00	CC-014699	PARTICULAR
06/01/2019	MARIA LIZBETH CASTILLO OSORIO	LIPOABDOMINOPLASTIA + IMPLANTES MAMARIOS	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 19,076.50	CC-014698	PARTICULAR
07/01/2019	SERGIO BRAYAN ZERON CEREZEDO	RINOPLASTIA	DRA. FLOR MIROSLAVA	\$ 8,037.72	BB-038143	PARTICULAR
07/01/2019	MARIANA CANO HERNANDEZ	RINOPLASTIA + OTOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 8,062.59	JJ-007263	PARTICULAR
01/01/2019	DIANA DE LA VEGA SANCHEZ	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 21,051.48	BB-038056	PARTICULAR
08/01/2019	JOSE RAFAEL VILLASEÑOR Y CUBERO	FRACTURA DE TIBIA Y PERONE	DR. ACUÑA	\$ 18,677.74	BB-038206	PARTICULAR
08/01/2019	PABLO EDER GONZALEZ GONZALEZ	OSTEOSINTESIS CON PLACA DCP	DR. ACUÑA	\$ 13,603.91	BB-038188	PARTICULAR
08/01/2019	LIZETH VALDEZ CAMPA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 19,593.15	CC-014724	PARTICULAR
07/01/2019	OSVALDO RODRIGUEZ DEL PORTAL	PLASTIA DE LCA MAS REPARACION MENISCAL	DR. ACUÑA	\$ 119,035.43	BB-038171	METLIFE
11/01/2019	MARIA ESTHER ESPINOZA ANDRADE	ARTROSCOPIA DE RODILLA DE IZQUIERDA	DR. BUSTO	\$ 89,356.56	BB-038242	AXA A REMBOLSO
12/01/2019	ROMERO ISLAS FABRICIO	RAFI STO DEDO MANO DERECHA	DR. BUSTO	\$ 23,017.46	JJ-007328	PARTICULAR
11/01/2019	MUÑOZ PARRA DIEGO OSVALDO	RAFI CON PLACA ANATOMICA PARA CLAVIULA	DR. ACUÑA	\$ 41,671.65	JJ-007346	CHUBB
11/01/2019	BENAVIDES HERNANDEZ SABINA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 18,245.22	JJ-007370	PARTICULAR
12/01/2019	DANIA ANAID ZAMORA CALVA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 16,958.68	JJ-007399	PARTICULAR
11/01/2019	ADRIANA CANCHEZ FLORES	MENISCOPLASTIA MEDIAL DE RODILLA IZQUIERDA	DR. ACUÑA	\$ 82,200.61	BB-038224	INDUISA

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado ENERO 2019

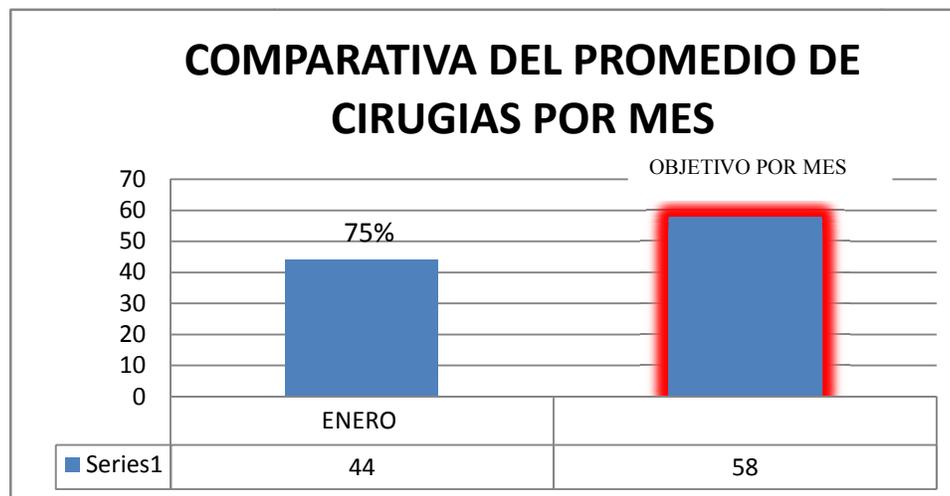
$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$\frac{44}{58} = 0.7586$$

$$= 75.86\% \approx 76\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



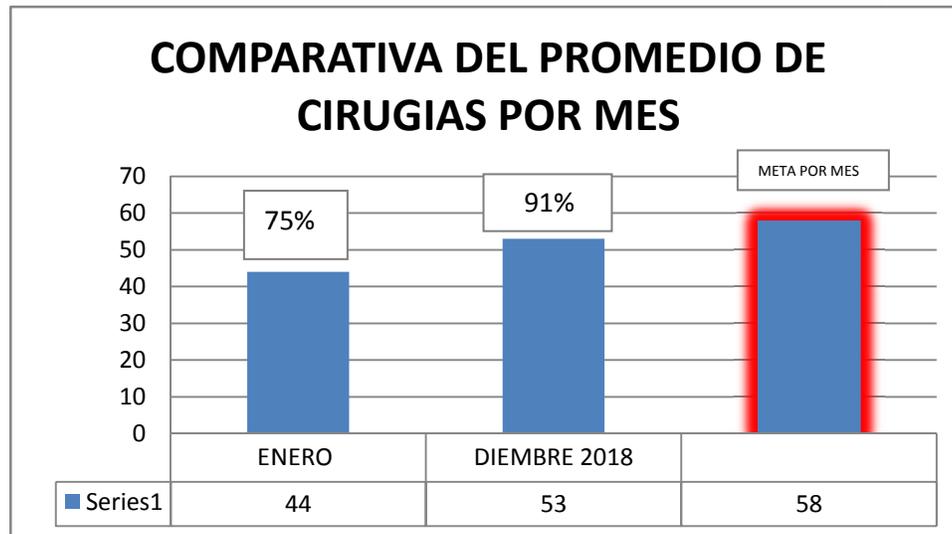
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ El número de cirugías en el mes de enero fueron menores al mes de diciembre 2018.
- ⦿ invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- ⦿ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⦿ Dar a conocer las promociones 2019.

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA