

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ADMINISTRACION</b>	<b>Vigente a partir de: ENERO 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 5</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen bajo de cirugías
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas en el mes de septiembre <b>META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los quirófanos se están trabajando a la par ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Ingresos hospitalarios para cirugías todos los días
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos. (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración CEMA)

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ADMINISTRACION</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>ENERO 2020</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

	realizar presentación semanal con la información obtenida
<b>9. Frecuencia de revisión</b>	Mensual
<b>10. Responsable</b>	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de seguros Fecha de elaboración: ENERO 2020	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: ENERO 2020

**2. Recolección de datos**

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	IMPORTE
1	ENERO	03/01/2020	ABIZADO GUADALUPE CRUZ HERNANDEZ	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	12,343.06	BB-046319	PARTICULAR	EXTERNO	
2	ENERO	03/01/2020	ENRIQUE ECAYETANO	REPARACION MENSICAL CON SUTURA	DR. ACUÑA	83,645.93	BB-046179	PARTICULAR	EXTERNO	
3	ENERO	08/01/2020	FLORIS MONTERO ALESSIA NATALI	RINOPLASTIA	DR. FLORMIROSLAVA	7,770.79	CC-021956	PARTICULAR	EXTERNO	
4	ENERO	07/01/2020	GORRINA BELTRAN ERICK RICARDO	PARICION PLACA	DR. ACUÑA	47,955.28	BB-046338	MONITOREO	EXTERNO	
5	ENERO	01/01/2020	RAMIREZ CRUZ HERMILA CONSUELO	RESECCION INTESTINAL	DR. MONICA ENRIQUEZ	33,353.25	CC-021761	PARTICULAR	EXTERNO	
6	ENERO	03/01/2020	CRUZ HERNANDEZ ABIZADO GUADALUPE	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	12,343.06	BB-046319	PARTICULAR	EXTERNO	
7	ENERO	07/01/2020	ALDAMA ALARCON SANDRA DANIELA	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	11,707.83	BB-046337	PARTICULAR	EXTERNO	
8	ENERO	05/01/2020	DELGADO CASTRO ERKA	LIFOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOSA PRIETO	12,276.15	BB-046435	PARTICULAR	EXTERNO	
9	ENERO	09/01/2020	ALMA BAÑOS ALVAREZ	FRACTURA DE RADIO DISTAL	DR. BUSTO	56,328.47	BB-046495	PARTICULAR	EXTERNO	
10	ENERO	10/01/2020	MA CRISTINA GONZALEZ SANMETERIO	ESTETICA	DR. ESPINOSA PRIETO	16,248.70	CC-021906	PARTICULAR	EXTERNO	
11	ENERO	08/01/2020	PALOMA SARAH PEREZ JUAREZ	LIFOSUCCION	DR. NORVERTO PEREZ	13,143.35	BB-046570	PARTICULAR	EXTERNO	
12	ENERO	12/01/2020	MAYA MARTINEZ JAQUELINE	MASTOECTOMIA RADICAL	DR. FLORMIROSLAVA	15,940.57	BB-046553	PARTICULAR	EXTERNO	
13	ENERO	11/01/2020	CAPACOSA VAREGAS JESSICA BELEM	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	9,330.77	BB-046550	PARTICULAR	EXTERNO	
14	ENERO	10/01/2020	BAZAN GUTIERREZ MARIA GUADALUPE	CESAREA TIPO KEFFR	DR. MONTAÑO	12,894.42	BB-046535	PARTICULAR	EXTERNO	
15	ENERO	03/01/2020	PEREZ JUAREZ PALOMA SARAH	LIFOSUCCION	DR. NORVERTO PEREZ	13,143.35	BB-046497	PARTICULAR	EXTERNO	
16	ENERO	13/01/2020	TELLEZ MENDOZA CECILIA	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BUSTO	19,585.51	BB-046570	PARTICULAR	EXTERNO	
17	ENERO	13/01/2020	CORTES LOPEZ CLARA	LESION MENSICAL	DR. ACUÑA	19,800.23	BB-046587	PARTICULAR	EXTERNO	
18	ENERO	14/01/2020	BATRES SOBERANES ALEJANDRO DE JESUS	ARTROSCOPIA DE RODILLA IZQUIERDA	DR. BUSTO	19,858.44	BB-046603	PARTICULAR	EXTERNO	
19	ENERO	15/01/2020	BAÑOS PAZ MARIA ARCELIA EDITH	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. BUSTO	18,351.53	BB-046644	PARTICULAR	EXTERNO	
20	ENERO	15/01/2020	MELÉNDEZ SALGADO SARA ALEJANDRA	COLELITECTOMIA LAPAROSCOPICA	DR. ERNESTO PEREZ	8,283.12	CC-021959	PARTICULAR	EXTERNO	
21	ENERO	14/01/2020	ACOSTA HERRERA NISSEL	DERIBAMENTO	DR. LETICIA ESTRADA	12,280.91	CC-021905	PARTICULAR	EXTERNO	
22	ENERO	15/01/2020	ELIZALDE VACA YOLA	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	8,505.92	BB-046624	PARTICULAR	EXTERNO	
23	ENERO	15/01/2020	HERNANDEZ DE LA CRUZ ANGELICA	HOSPITALIZACION	DR. ALEJANDRA HIDALGO	10,226.23	CC-021917	PARTICULAR	EXTERNO	

<b>Elaboró</b>  LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	<b>Valido</b>  CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ADMINISTRACION</b>	<b>Vigente a partir de: ENERO 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 5</b>

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resulta anual 2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$\frac{55}{46} = 46$$

$$= \frac{55}{46} \times 100 = 119.56\%$$

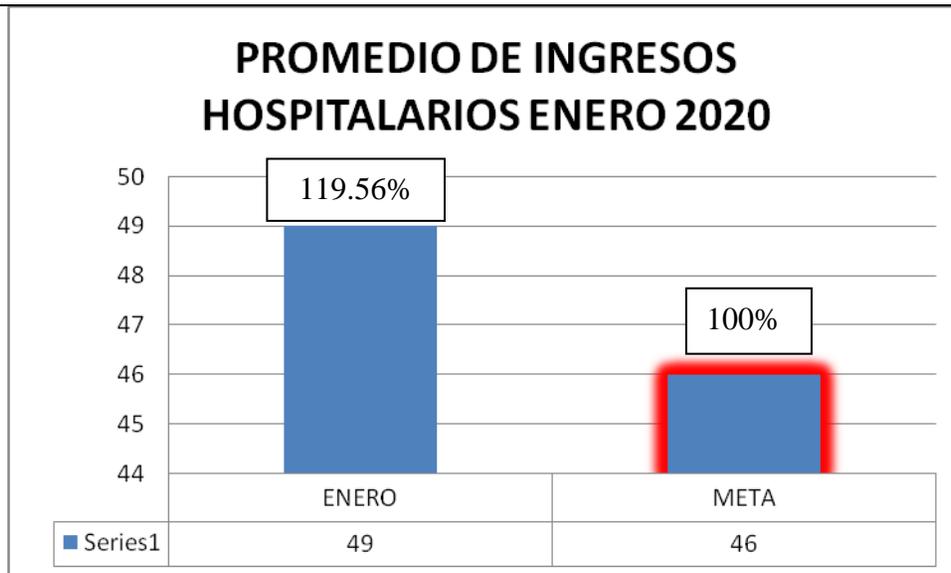
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: ENERO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5



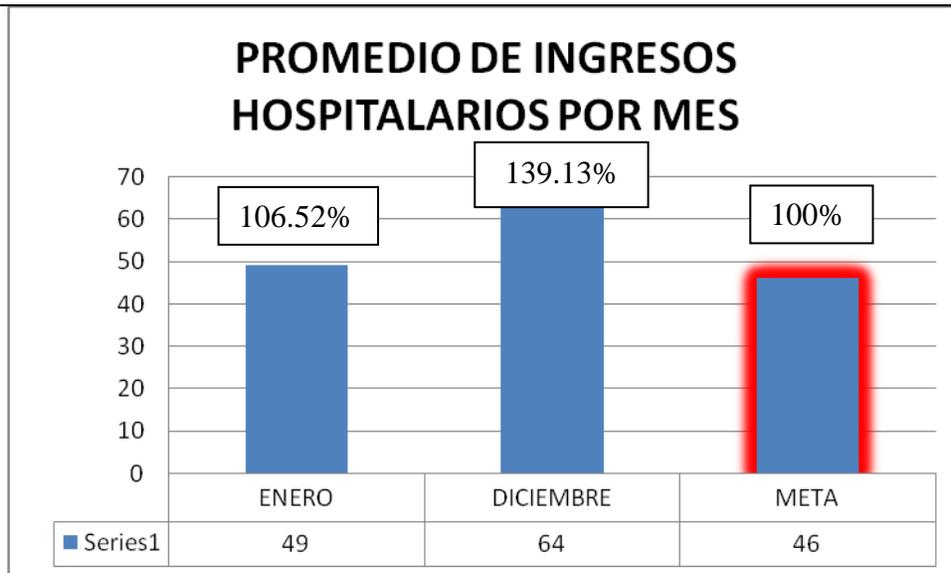
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ADMINISTRACION</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 5</b>



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- El número de cirugías en el mes de ENERO fueron menores al mes de diciembre, y a pesar de ello se llegó a la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA