

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ADMINISTRACION</b>	<b>Vigente a partir de: FEBRERO 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen bajo de cirugías
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas en el mes de febrero <b>META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los quirófanos se están trabajando a la par ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Ingresos hospitalarios para cirugías todos los días
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos. (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ADMINISTRACION</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>FEBRERO 2020</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de seguros Fecha de elaboración: FEBRERO 2020	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: FEBRERO 2020

**2. Recolección de datos**

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática declarada para el indicador.

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNARDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ADMINISTRACION</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resulta anual 2020

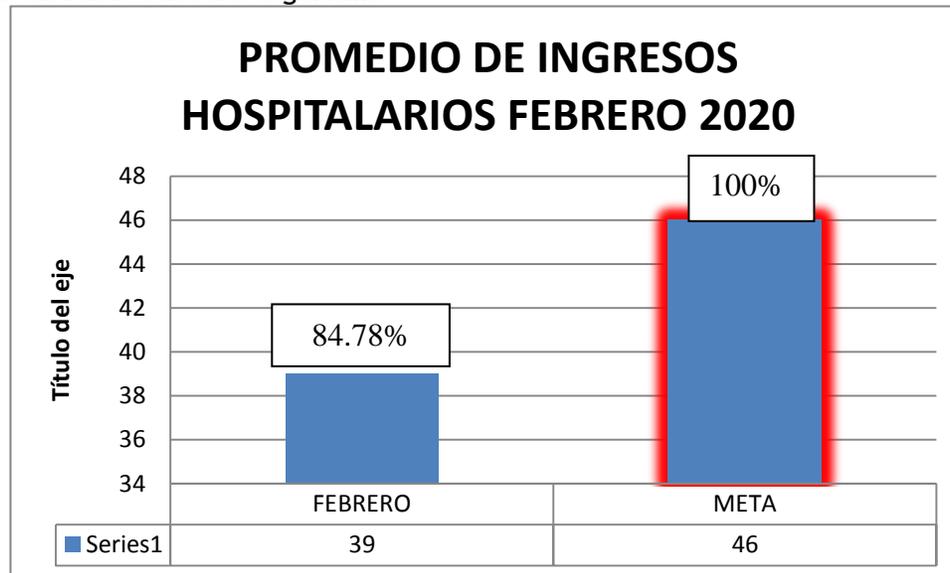
$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{55}{12} = 46$$

$$= \frac{39}{46} \times 100 = 84.78\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematzación de los resultados del algoritmo



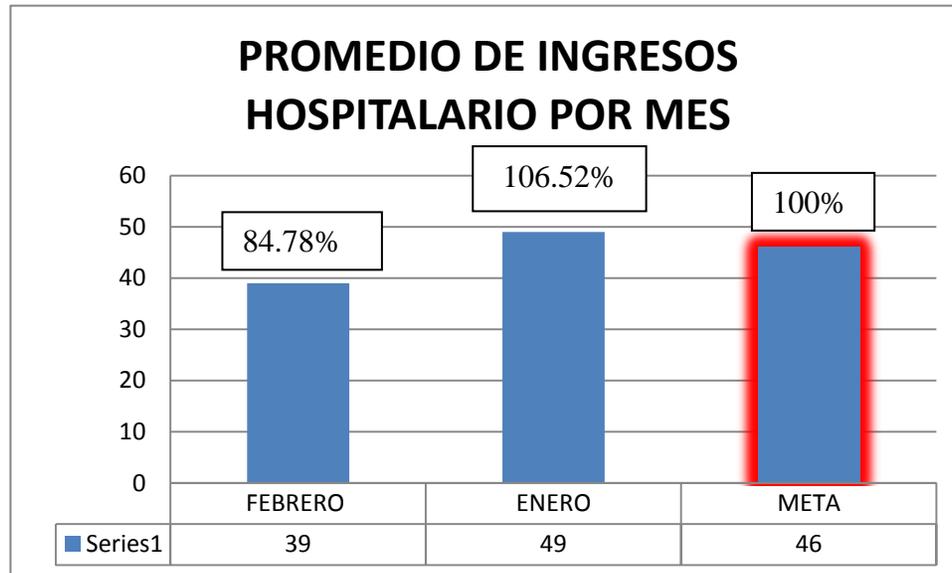
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematzación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ADMINISTRACION</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ El número de cirugías en el mes de FEBRERO fueron menores al mes de enero, y no se llegó a la meta mensual.
- ⦿ Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- ⦿ Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA