

**INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS**

|                                        |                                    |                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de: Marzo<br>2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                       | Página 1 de 5              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                              | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. Estándar                           | Cirugías Realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. Problema detectado                 | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado?<br>(Volumen bajo de cirugías)                                                                                                                                                                                                                         |
| 3. Nombre del indicador               | Porcentaje de cirugías realizadas el mes de MARZO<br>META 550 CIRUGIAS EN EL AÑO                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Algoritmo                          | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= $\frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$                                                                                                                         |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)       | ¿Qué nos dice el indicador?<br>Porcentaje de cirugías que se realizaron                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Objetivo                           | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Incrementar el número de cirugías<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Tener cirugías todos los días                                                                                                                                                       |
| 7. Alcance                            | ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA<br>¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Comercialización<br>Coordinación medica<br>Administración<br>¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados                         |
| 8. Proceso (método) de obtención      | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador<br>(administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general.<br>b) Recolectar los datos<br>(administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas.<br>c) Analizar la información obtenida |

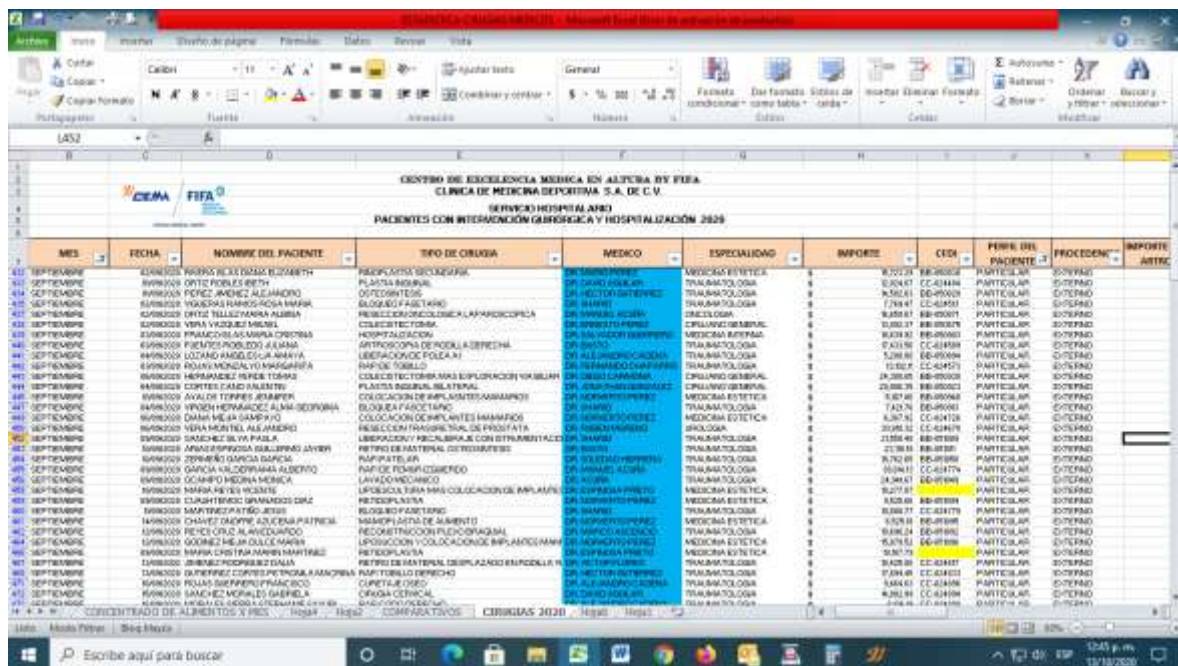
|                                                                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                        |
| L.A. Adrián Ventura Martínez<br>RESPONSABLE DE SEGUROS                    | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                               |

## INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

|                                        |                                    |                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de: Marzo<br>2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                       | Página 2 de 5              |

|                           |                                                                                                                               |  |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                           | administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida                                                |  |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual                                                                                                                       |  |
| 10. Responsable           | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Administración<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Comité |  |

### 2. Recolección de datos



The screenshot displays a complex spreadsheet titled 'CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIO HOSPITALARIO PACIENTES CON INTERACCION QUIRURGICA Y HOSPITALIZACION 2020'. The spreadsheet is organized into columns for 'MES', 'FECHA', 'NOMBRE DEL PACIENTE', 'TIPO DE CIRUGIA', 'MEDICO', 'ESPECIALIDAD', 'IMPORTE', 'CEDA', 'PERIODO DEL PACIENTE', 'PROCEDIMIENTO', and 'IMPORTE ANTIC'. It contains numerous rows of data, including patient names like 'ELIAS DE JESUS BELLO DOMESTICO', 'DIEGO FLORES BETH', and 'DIEGO FLORES BETH', along with their respective medical procedures and costs. The spreadsheet is viewed in a web browser window with various toolbars visible at the top.

|                                                                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                        |
| L.A. Adrián Ventura Martinez<br>RESPONSABLE DE SEGUROS                    | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                               |

**INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS**

|                                        |                                    |                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de: Marzo<br>2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                       | Página 3 de 5              |

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\#Número de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado de MARZO 2022

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\# Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$= \frac{118}{46} \times 100 = 256.52 \%$$

Elaboró

L.A. Adrián Ventura Martinez  
RESPONSABLE DE SEGUROS

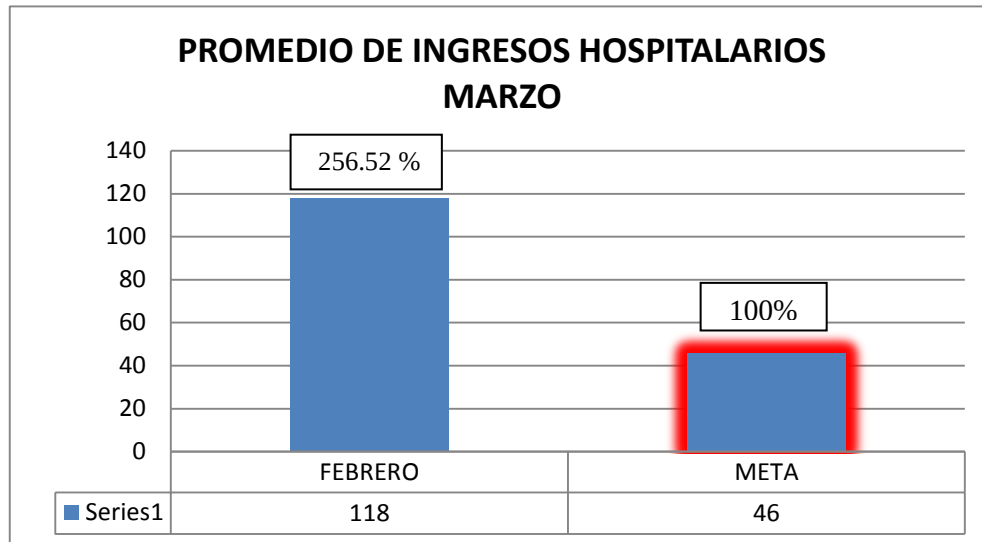
Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA  
GERENCIA DE CEMA

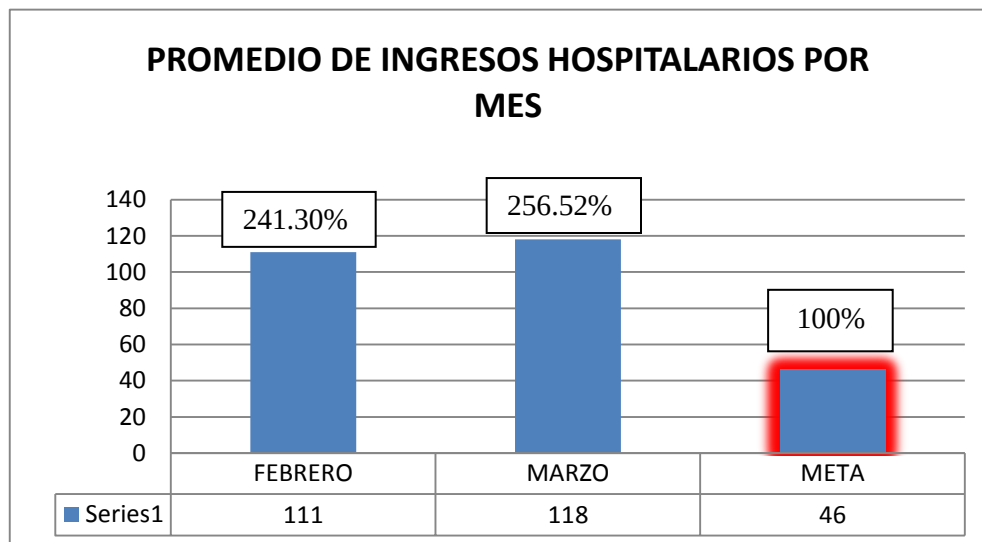
**INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS**

|                                        |                                    |                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de: Marzo<br>2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                       | Página 4 de 5              |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**



|                                                                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Validó                                        |
| L.A. Adrián Ventura Martínez<br>RESPONSABLE DE SEGUROS                    | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA DE CEMA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                               |

**INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS**

|                                        |                                    |                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>Administración | Vigente a partir de: Marzo<br>2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                        | Versión: 3.0                       | Página 5 de 5              |

**7. Conclusiones**

- El número de cirugías en el mes de MARZO fueron mayores al mes de FEBRERO superando la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.
- Se realizaron convenios con aseguradoras.

Elaboró

L.A. Adrián Ventura Martinez  
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA  
GERENCIA DE CEMA