INFORME DE INDICADOR NUMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS

Departamento / Área: Administración	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

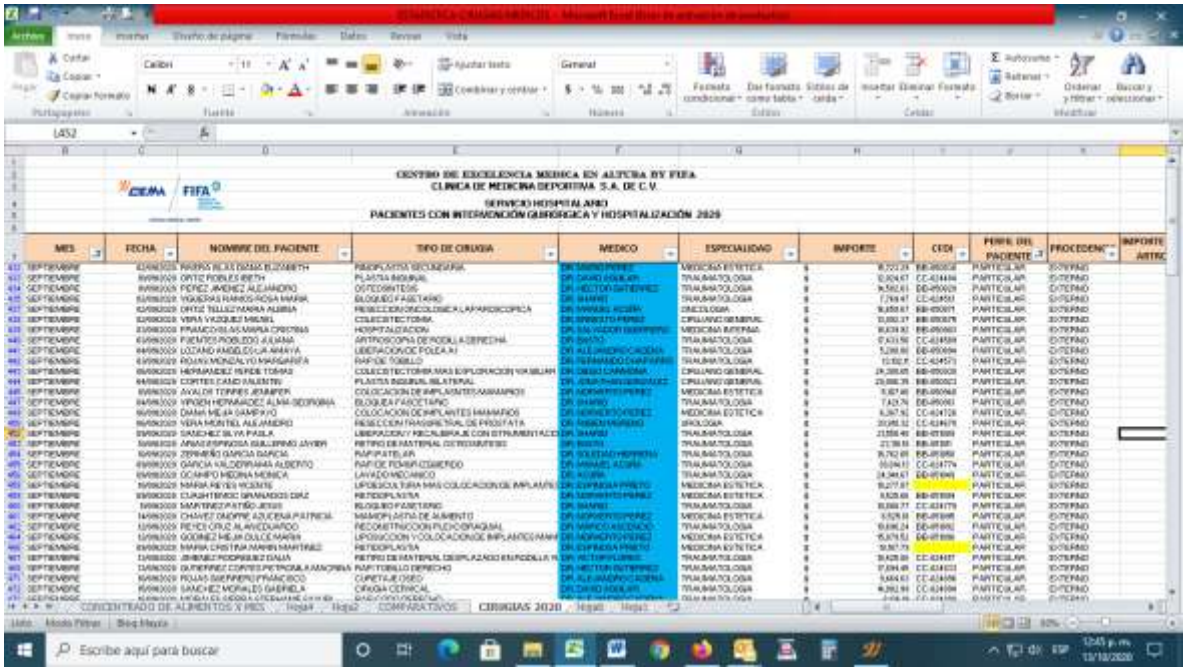
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO
1.Estándar	Cirugías Realizadas
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (Volumen bajo de cirugías)
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas el mes de NOVIEMBRE META 1350 CIRUGIAS EN EL AÑO
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Numero de cirugías realizadas / #Total de cirugías proyectadas X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador? Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal administrativo del CEMA ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No están involucrados
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida

Elaboró	Validó
L.A. Adrián Ventura Martinez RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	administración CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité

2. Recolección de datos



3. Algoritmo

= #Número de cirugías realizadas / #Total de cirugías proyectadas X 100

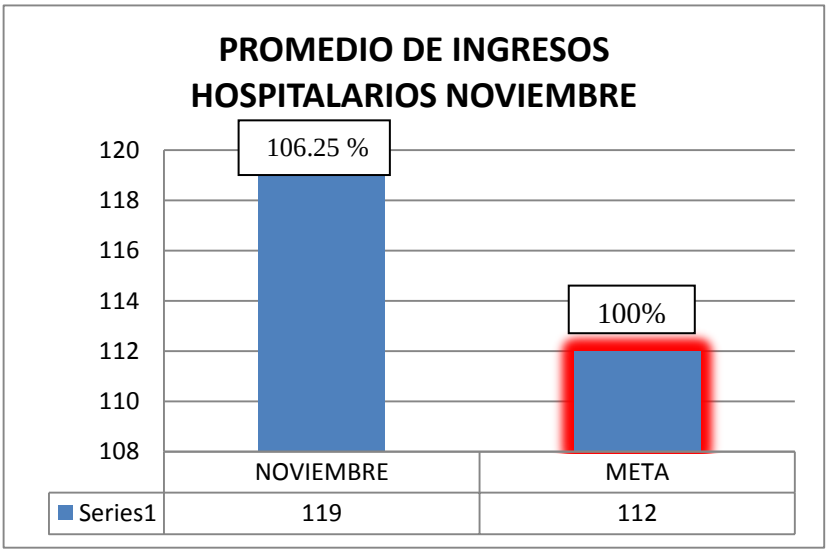
4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado de NOVIEMBRE 2022

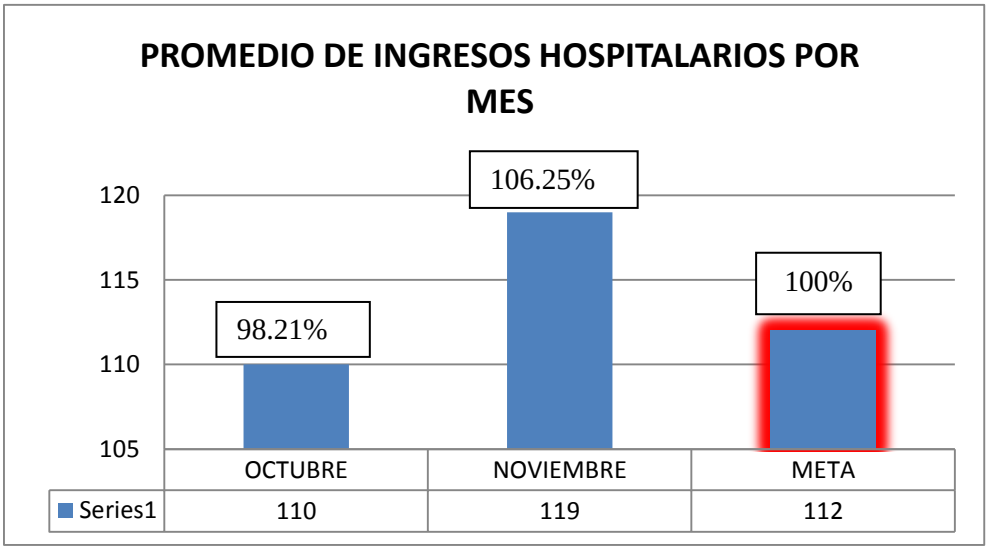
= #Numero de cirugías realizadas / # Total de cirugías proyectadas X 100

= 119 / 112 X 100 = **106.25 %**

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

7. Conclusiones

- El número de cirugías en el mes de **NOVIEMBRE** fueron mayores al mes de OCTUBRE superando la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.
- Se realizaron convenios con aseguradoras.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.