

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: OCTUBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen bajo de cirugías
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cirugías realizadas en el mes de septiembre META 700 CIRUGIAS EN EL AÑO
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas}}{\# \text{Total de cirugías proyectadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Incrementar el número de cirugías ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Tener cirugías todos los días ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los quirófanos se están trabajando a la par ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Ingresos hospitalarios para cirugías todos los días
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación médica Administración
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas en la base de datos general. b) Recolectar los datos. (administración CEMA) Registrar los perfiles de las cirugías realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración CEMA)

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: OCTUBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

		realizar presentación semanal con la información obtenida	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Administración ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité	
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de seguros Fecha de elaboración: octubre 2019		Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: octubre 2019	

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

Elaboró	Valido
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ADMINISTRACION

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2019

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 3 de 5

Copia de ESTADÍSTICA CIRUGIAS MEDICOLDA - Microsoft Excel (libro de activación de productos)

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA
CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
SERVICIO HOSPITALARIO
PACIENTES CON INTERVENCIONES QUIRURGICA Y HOSPITALIZACIÓN 2019

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFOS	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	IMP
403	OCTUBRE	02/10/2019	FLOJOTECAS COL DIVY	LAPRESA ARTICULAR	DR. AGUIA	9,536.92	CC-01001	PARTICULAR	EXTERNO	A
404	OCTUBRE	02/10/2019	ALTIERI FORNBERG ALFREDO CARLOS	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA CON SILET	DR. AGUIA	85,866.91	CC-01001	PARTICULAR	EXTERNO	A
405	OCTUBRE	02/10/2019	MARCO ANTONIO GARCÉS RAMÍREZ	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. ESTEBAN PÉREZ	30,362.71	SS-044294	PETUPE	PROMOTORA	A
406	OCTUBRE	02/10/2019	FALGADO SANCHEZ ADELARDO	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. AGUIA	65,243.34	SS-044306	UNIDOS	EXTERNO	A
407	OCTUBRE	04/10/2019	ELIZABETH VARGAS ALFARO	ESTETICA	DR. ESPINOZA RIBETTO	11,250.48	SS-044317	PARTICULAR	EXTERNO	A
408	OCTUBRE	02/10/2019	PERALES CAMILLA JOSE LUIS	REPARACION DE MATERIAL DE OSTEOCONDRO	DR. AGUIA	8,699.32	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
409	OCTUBRE	02/10/2019	CONTRETRAS MORENO GUSTAVO RAUL	REPARACION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	147,250.11	SS-044308	PETUPE	EXTERNO	A
410	OCTUBRE	02/10/2019	MELGONDEZ MARTINEZ RAMIREZ	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. AGUIA	8,230.36	JA-01001	PARTICULAR	EXTERNO	A
411	OCTUBRE	02/10/2019	SAMPANA HERNANDEZ RAMON	LITOTOMIA	DR. NORBERTO PEREZ	9,939.37	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
412	OCTUBRE	02/10/2019	TOPILAHERRERA LUIS EDUARDO	COLACIONES DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. NORBERTO PEREZ	7,800.00	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
413	OCTUBRE	02/10/2019	CLARAS SANTANA OLIVERA	LAVADO QUIRURGICO	DR. NORBERTO PEREZ	89,143.11	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
414	OCTUBRE	02/10/2019	PERALES CAMILLA JOSE LUIS	REPARACION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. NORBERTO PEREZ	5,164.52	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
415	OCTUBRE	02/10/2019	HERRERA GARCIA VICTOR MANUEL	LEUCECTOMIA	DR. AGUIA	20,943.69	SS-01001	PARTICULAR	EXTERNO	A
416	OCTUBRE	02/10/2019	AGUIA PEREZ LUIS	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	71,700.00	SS-044308	INDURSA	EXTERNO	A
417	OCTUBRE	02/10/2019	AGUIA PEREZ LUIS	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	8,304.36	SS-044308	INDURSA	EXTERNO	A
418	OCTUBRE	02/10/2019	AGUIA PEREZ LUIS	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	1,353.00	SS-044308	INDURSA	EXTERNO	A
419	OCTUBRE	02/10/2019	AGUIA PEREZ LUIS	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	12,450.00	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
420	OCTUBRE	02/10/2019	GARCIA CORREA DIANA	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	8,373.51	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
421	OCTUBRE	02/10/2019	MORA NOREGIA ELVA GUADALUPE	COLOMBOSCOPY	DR. AGUIA	41,568.55	JA-01001	PARTICULAR	EXTERNO	A
422	OCTUBRE	02/10/2019	LUIS MARCEL CERVANTES GUERRA	A CARGO DEL DISEÑO DE FLORES	DR. AGUIA	1,071.29	SS-044308	INDURSA	EXTERNO	A
423	OCTUBRE	02/10/2019	CLAUDIA PEREZ ZOLA MALDONADO	ARTROSCOPIA DE HOMBRO	DR. AGUIA	7,952.03	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
424	OCTUBRE	02/10/2019	CLAUDIA CASTRO TOLEDA	REPARACION DE FRANGULO ROTADOR	DR. AGUIA	10,890.98	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A
425	OCTUBRE	02/10/2019	AGUIA PEREZ LUIS	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	DR. AGUIA	9,071.01	SS-044308	PARTICULAR	EXTERNO	A

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\#Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resulta anual 2019

$$= \frac{\text{\#Numero de cirugías realizadas}}{\text{\# Total de cirugías proyectadas}} \times 100$$

$$\frac{700}{12} = 58$$

$$= \frac{50}{58} \times 100 = 86.20\%$$

Elaboró

LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN
RESPONSABLE DE SEGUROS

Valido

CP. SANTA VALENCIA GARCIA
GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ADMINISTRACION

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2019

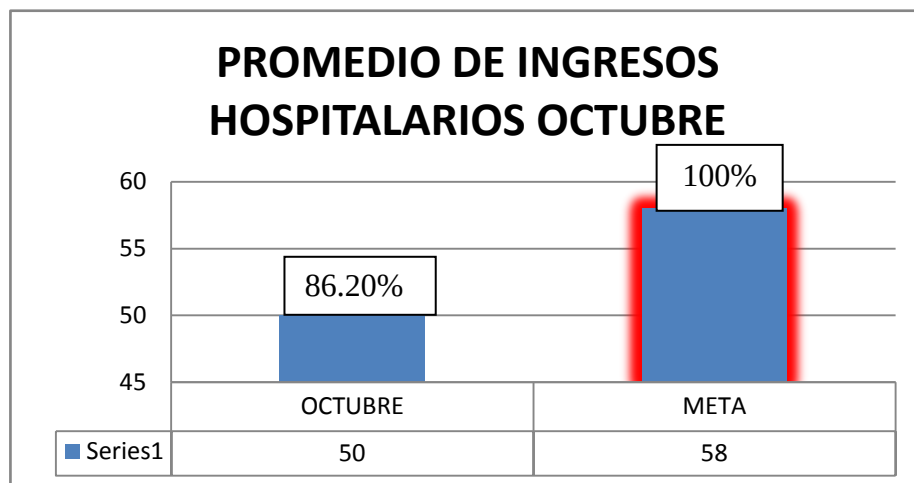
Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 5

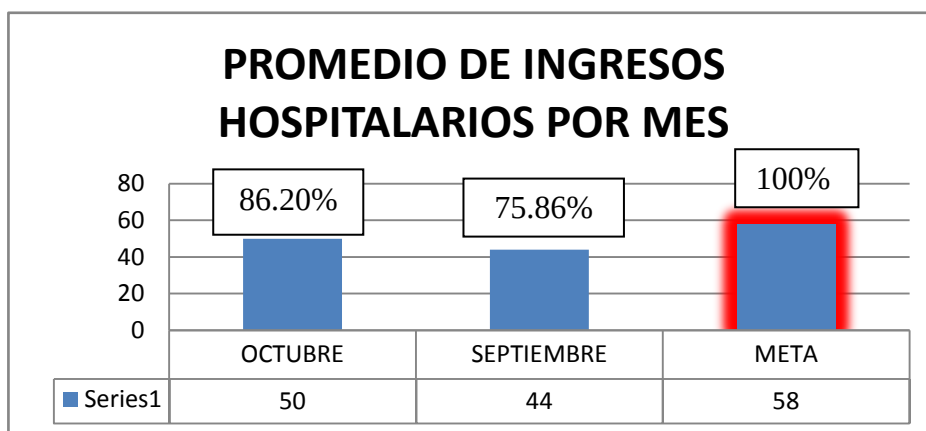
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

Elaboró

Validó

LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN
RESPONSABLE DE SEGUROS

CP. SANTA VALENCIA GARCIA
GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ADMINISTRACION	Vigente a partir de: OCTUBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

- El número de cirugías en el mes de OCTUBRE fueron mayores al mes de SEPTIEMBRE, y no se llegó a la meta mensual.
- Se invitó a los médicos especialistas a realizar cirugía en CEMA.
- Se dará mayor difusión al público en general sobre los servicios con los que cuenta el CEMA.

Elaboró

LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN
RESPONSABLE DE SEGUROS

Validó

CP. SANTA VALENCIA GARCIA
GERENCIA ADMINISTRATIVA